

Procedura privind reclamațiile legate de discriminare

Autoritatea din domeniul sănătății a Statului Washington (HCA) a stabilit următoarea procedură pentru reclamații impusă prin legea referitoare la persoanele cu dizabilități din SUA - anul 1990 (ADA) și alte drepturi civile incluzând secțiunea 1557 din legea privind îngrijirea accesibilă. Dacă doriți să depuneți o reclamație referitoare la o presupusă discriminare din partea HCA în funcție de rasă, culoare, naționalitate, sex, orientare sexuală, exprimare sau identitate sexuală, credință, stare civilă, religie, statutul de veteran în rezervă sau statutul militar, vârstă, dizabilitate sau utilizarea unui câine dresat sau a unui animal utilitar de către o persoană cu dizabilități, urmați procedura expusă în cele ce urmează.

1. Realizați reclamația în scris și includeți informații despre presupusa discriminare, incluzând numele, adresa și numărul de telefon al reclamantului și locul, data și descrierea problemei. Mijloace alternative de depunere a reclamațiilor, precum interviurile personale sau o înregistrare audio a reclamației, vor fi puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități, la cerere. Contactați HCA la 1-855-682-0787 pentru a asigura mijloacele alternative de depunere a reclamațiilor. Persoanele cu dizabilități de auz sau vorbire trebuie să apeleze 711 pentru servicii de transmisii video și text dedicate persoanelor cu dizabilități de vorbire și de auz.
2. Transmiteți reclamația către responsabilul cu conformitatea ADA din cadrul HCA în termen de maxim 90 de zile calendaristice după presupusa încălcare.

ADA Compliance Officer
Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42704
Olympia, WA 98504-2704

3. În termen de 15 zile calendaristice de la primirea reclamației, responsabilul cu conformitatea ADA din cadrul HCA se va întâlni cu dumneavoastră personal, vă va contacta telefonic sau prin alte mijloace pentru a discuta despre reclamație și posibilele soluții. Responsabilul cu conformitatea ADA din cadrul HCA va răspunde în scris în termen de 15 zile calendaristice de la întrunire și, acolo unde este cazul, într-un format alternativ accesibil dumneavoastră, precum un text tipărit cu litere mari, Braille sau înregistrare audio. Răspunsul va explica poziția și opțiunile HCA pentru soluționarea reclamației.
4. Dacă răspunsul responsabilului cu conformitatea ADA din cadrul HCA nu rezolvă problema, puteți face un apel la directorul de risc pentru companii din cadrul HCA în termen de 15 zile calendaristice de la primirea răspunsului. Modul de efectuare a unui apel va fi descris în răspunsul pe care îl primiți de la responsabilului cu conformitatea ADA din cadrul HCA.

În termen de 15 zile calendaristice de la primirea apelului, directorul de risc pentru companii din cadrul HCA va face aranjamentele necesare pentru a se întâlni cu dumneavoastră personal, pentru a vă contacta telefonic sau prin alte mijloace pentru a discuta despre reclamație și posibilele soluții. În termen de 15 zile calendaristice de la întrunire, directorul de risc pentru companii din cadrul HCA va răspunde cu soluția finală a reclamației. Răspunsul va fi oferit în scris și, acolo unde este cazul, într-un format alternativ accesibil dumneavoastră, precum un text tipărit cu litere mari, Braille sau înregistrare audio.

Aceste informații sunt disponibile pe site-ul web HCA la link-ul „Non-discriminare” de pe pagina noastră de pornire: www.hca.wa.gov