Washington State Health Care Authority

Apple Health 客戶的遠距醫療指南

COVID-19 疫情期間提供的服務

為了應對 COVID-19 疫情，Health Care Authority (HCA) 和 Washington Apple Health (Medicaid) 管理的護理組織允許使用各種遠距醫療科技來滿足客戶、家庭和醫療服務提供者在 COVID-19 疫情期間的醫療保健需求。

什麼是遠距醫療？

遠距醫療是一種醫療保健提供者和患者使用電話、電子郵件或視訊來提供醫療保健服務的方式。

當我使用遠距醫療讓我的醫療服務提供者看診時，我的個人醫療保健資料是否受到保護？

您和您的醫療服務提供者可以在遠距醫療看診時使用批准的技術來幫助保護您的醫療保健資訊。您應與您的醫療服務提供者討論有關用於保護您的資訊的必要措施的選項。這可能包括在不受侵擾的房間或空間中使用電話。保護您個人健康資訊的相關決定由您作主。

我已經加入了 Apple Health。我可以使用遠距醫療取得服務嗎？

可以。你可以使用遠距醫療取得眾多類型的服務。您可以選擇使用遠距醫療來讓醫療保健提供者看診，作為親自就診的替代方法。這包括拜訪基礎醫療保健提供者或任何專家； 家庭醫療保健提供者；物理、言語或職業治療師； 行為健康保健提供者；應用行為分析師； 牙醫以及任何其他希望使用遠距醫療提供服務的醫療保健提供者。

我該如何向醫療保健提供者要求遠距醫療服務？

如果您有醫療保健問題或需要就持續的健康問題作檢查，請致電您的醫療保健提供者以安排看診。您的醫療保健提供者會問您一些問題，以確認您是否應該作面對面診療，是否適合使用遠距醫療科技，並且可能會告知您醫療保健提供者否有能提供遠距醫療服務的裝備。遠距醫療看診時間的預約與安排親自就診的方式相同，並且會讓您知道看診進行的方式。例如，「醫生將在星期五下午2點打電話給您」。

如果您有定期安排家庭健康、治療或行為健康服務看診，那麼您的醫療保健提供者也會與您一起安排這些持續的看診時間。

如果我需要口譯員以安排遠距醫療服務呢？

在您預約看診時，讓您的 醫療保健提供者知道您需要口譯員。欲取得更多資訊，請瀏覽 hca.wa.gov/interpreter-services。

我沒有保險也沒有申請過 Apple Health 保險。我可以取得遠距醫療服務嗎？

您可以申請免費或低費用的醫療保險，以確認您是否有獲得 Apple Health 的資格：

- **網站**: wahealthplanfinder.org
- **電話**: 1-855-923-4633

如果您 Apple Health 的承保被拒絕，您可以聯絡社區健康中心詢問 COVID-19 的測試和治療的相關事宜。

我要如何為遠距醫療看診做準備？

- 選擇安靜、隱私不受干擾的地方
- 確保您的手機或電腦已充電
- 準備好紙筆以方便作筆記

2020 年 5 月 20 日更新