

Apple Health صارفین کے لیے Telehealth (ٹیلی ہیلتھ)

رہنمائی

COVID-19 عالمگیر وبا کے دوران دستیاب خدمات

COVID-19 عالمگیر وبا کے جواب میں، Health Care Authority (HCA) اور Washington Apple Health (Medicaid) کے زیر انتظام تنظیمیں COVID-19 عالمگیر وبا کے دوران صارفین، خاندان اور فراہم کنندگان کی صحت کی دیکھ بھال کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مختلف telehealth (ٹیلی ہیلتھ) ٹیکنالوجیز کو استعمال کرنے کی اجازت دے رہی ہیں۔

Telehealth (ٹیلی ہیلتھ) کیا ہے؟

یا نہیں۔ Telehealth (ٹیلی ہیلتھ) تعین کردہ ملاقات کی اسی طرح میقات بندی کی جاتی ہے جیسے شخصی ملاقات کی میقات بندی کی جاتی ہے اور وہ آپ کو مطلع کریں گے کہ کس طرح تعین کردہ ملاقات منعقد کی جائے گی۔ مثال کے طور پر، "جمعہ کے روز ڈاکٹر آپ کو 2 بجے دوپہر کال کرے گا۔"

Telehealth (ٹیلی ہیلتھ) صحت کی دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنے کا ایک ذریعہ ہے جہاں صحت کی دیکھ بھال کا فراہم کنندہ اور مریض فون، ای میل یا ویڈیو استعمال کر رہے ہوتے ہیں۔

کیا میری ذاتی صحت کی دیکھ بھال کی معلومات کو تحفظ فراہم کیا جاتا ہے جب میں اپنے فراہم کنندہ کے ساتھ ملاقات کرنے کے لیے telehealth (ٹیلی ہیلتھ) کا استعمال کرتا ہوں؟

اگر آپ وہ شخص ہیں جو باقاعدگی سے گھریلو صحت، معالجہ، یا کرداری صحت کی خدمات کے لیے تعین کردہ ملاقات کی میقات بندی کرتے ہیں، آپ کا فراہم کنندہ ان جاری شدہ دوروں کی میقات بندی کرنے کے لیے بھی آپ کے ساتھ کام کرے گا۔

ایک telehealth (ٹیلی ہیلتھ) ملاقات کے دوران منظور شدہ ٹیکنالوجی استعمال کر کے آپ اور آپ کا فراہم کنندہ آپ کی صحت کی دیکھ بھال کی معلومات کو محفوظ رکھنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ اپنی معلومات کے تحفظ کے لیے آپ کو اپنے فراہم کنندہ کے ساتھ ضروری اقدامات کے اختیارات سے متعلق بات کرنی چاہیے۔ اس میں ایک نجی کمرہ یا جگہ میں فون کا استعمال کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ جب بات آپ کی ذاتی معلومات کو تحفظ فراہم کرنے پر آتی ہے تو آپ کے پاس فیصلہ کرنے کا اختیار موجود ہے۔

Apple Health میں رجسٹرڈ ہوں۔ کیا میں telehealth (ٹیلی ہیلتھ) کو استعمال کرتے ہوئے خدمات حاصل کر سکتا ہوں؟

میرا بیمہ نہیں ہے اور کبھی بھی Apple Health کوریج کے لیے درخواست نہیں دی۔ کیا میں telehealth (ٹیلی ہیلتھ) خدمات حاصل کر سکتا ہوں؟ یہ دیکھنے کے لیے کہ کیا آپ Apple Health کے لیے اہل ہیں کہ نہیں آپ مفت کم قیمت صحت کی کوریج کی درخواست دے سکتے ہیں:

- آن لائن: wahealthplanfinder.org
- فون: 1-855-923-4633

اگر Apple Health کوریج مسترد کر دی جاتی ہے آپ COVID-19 کے لیے جانچ اور علاج سے متعلق ایک حلقہ کے مرکز صحت سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

میں ایک telehealth (ٹیلی ہیلتھ) تعین کردہ ملاقات کے لیے کیسے تیاری کر سکتا ہوں؟

- ایک خاموش، انتشار توجہ کے بغیر ایک نجی جگہ کا انتخاب کریں
- یقینی بنائیں کہ آپ کا فون یا کمپیوٹر چارج شدہ ہے
- نوٹس لینے کے لیے ایک قلم اور کاغذ تیار رکھیں

میں کس طرح اپنے فراہم کنندہ سے telehealth (ٹیلی ہیلتھ) خدمات کی فرمائش کر سکتا ہوں؟

اگر آپ کو صحت کی دیکھ بھال کا کوئی مسئلہ پیش آتا ہے یا آپ صحت سے متعلق جاری مسئلے کے بارے میں جانچ پڑتال کرنا چاہتے ہیں تو ملاقات کے وقت کے لئے اپنے فراہم کنندہ کو کال کریں۔ آپ کا فراہم کنندہ یہ تعین کرنے کے لیے کہ آیا آپ کو شخصی ملاقات کی ضرورت ہے یا، اگر telehealth (ٹیلی ہیلتھ) ٹیکنالوجی کے ذریعہ ملاقات موزوں ہے یا نہیں وہ آپ سے سوالات کرے گا، اور آپ کو مطلع کر سکتا ہے کہ آیا فراہم کنندہ telehealth (ٹیلی ہیلتھ) خدمات کو فراہم کرنے کے قابل ہے