Washington State Health Care Authority

Apple Health ఖాతాదారులకు టెలీహెల్త్ మార్గదర్శకత్వం

COVID-19 వ్యాధి సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న సేవలు

COVID-19 వ్యాధికి ప్రతిస్పందనగా, Health Care Authority (HCA) మరియు Washington Apple Health (Medicaid) నిర్వహించే సంరక్షణ సంస్థలు COVID-19 వ్యాధి సమయంలో ఖాతాదారులు, కుటుంబాలు మరియు ప్రొవైడర్ల ఆరోగ్య సంరక్షణ అవసరాలను తీర్చడానికి వివిధ రకాల టెలీహెల్త్ సాంకేతిక పరిజ్ఞానాన్ని ఉపయోగించడానికి అనుమతిస్తున్నాయి.

టెలీహెల్త్ అంటే ఏమిటి?

టెలీహెల్త్ అనేది ఆరోగ్య సంరక్షణ సేవలను అందించడానికి ఒక మార్గం, ఇక్కడ ఆరోగ్య సంరక్షణ ప్రదాత మరియు రోగి ఫోన్, ఇమెయిల్ లేదా వీడియో ఉపయోగిస్తున్నారు.

నా ప్రొవైడర్‌తో సందర్శించడానికి నేను టెలీహెల్త్‌ను ఉపయోగించినప్పుడు నా వ్యక్తిగత ఆరోగ్య సంరక్షణ సమాచారం రక్షించబడుతుందా?

టెలీహెల్త్ సందర్శనలో ఆమోదించబడిన సాంకేతిక పరిజ్ఞానాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా మీరు మరియు మీ ప్రొవైడర్ మీ ఆరోగ్య సంరక్షణ సమాచారాన్ని రక్షించడంలో సహాయపడగలరు. మీ సమాచారాన్ని రక్షించడానికి అవసరమైన చర్యల గురించి మీరు మీ ప్రొవైడర్‌తో ఎంపికల గురించి చర్చించాలి. ఇందులో, ప్రైవేట్ గదిలో లేదా స్థలంలో ఫోన్‌ను ఉపయోగించడం ఉంటుంది. మీ వ్యక్తిగత ఆరోగ్య సమాచారాన్ని రక్షించేటప్పుడు మీరు నిర్ణయం తీసుకునేవారు అవుతారు.

నేను Apple Healthలో ఎన్రోల్ చేసుకున్నాను. నేను టెలీహెల్త్ ఉపయోగించి సేవలను పొందవచ్చా?

అవును. మీరు టెలీహెల్త్ ఉపయోగించి నిర్వహించిన విస్తృత సేవలను పొందవచ్చు. మీరు టెలీహెల్త్ ను వ్యక్తి సందర్శనకు ప్రత్యామ్నాయంగా ప్రొవైడర్‌ను చూడటానికి ఉపయోగించుకునే అవకాశం ఉంది. ఈ మార్గం ద్వారా ప్రొవైడర్ సేవలను పొందాలనుకునేవారికి, ఇది ప్రాథమిక సంరక్షణ ప్రదాత లేదా ఏదైనా నిపుణుడితో; గృహ ఆరోగ్య ప్రదాత; శారీరక, ప్రసంగం లేదా వృత్తి చికిత్సకుడు; ప్రవర్తనా ఆరోగ్య ప్రదాత; అనువర్తిత ప్రవర్తన విశ్లేషకుడు; దంతవైద్యుడు; మరియు ఇతర సేవలను అందించే ప్రొవైడర్ తో సందర్శనలను కలిగి ఉంటుంది.

నేను నా ప్రొవైడర్ నుండి టెలీహెల్త్ సేవలను ఎలా అభ్యర్థించగలను?

మీరు ఆరోగ్య సంరక్షణ సమస్యను ఎదుర్కొంటే లేదా కొనసాగుతున్న ఆరోగ్య సమస్య గురించి మీరు చెక్-ఇన్ చేయవలసి వస్తే అపాయింట్‌మెంట్ షెడ్యూల్ చేయడానికి మీ ప్రొవైడర్‌కు కాల్ చేయండి. టెలీహెల్త్ టెక్నాలజీతో కలవడం సముచితమైతే, మీరు వ్యక్తిగతంగా సందర్శించాలా అని నిర్ణయించడానికి, మీ ప్రొవైడర్ ప్రశ్నలు అడుగుతారు మరియు టెలీహెల్త్ సేవలను అందించడానికి ప్రొవైడర్ సన్నద్ధమైతే మీకు తెలియజేయవచ్చు. టెలీహెల్త్ అపాయింట్మెంట్స్ వ్యక్తిగతంగా సందర్శించడాన్ని షెడ్యూల్ చేసినట్లే షెడ్యూల్ చేయబడతాయి మరియు అపాయింట్మెంట్ ఎలా నిర్వహించబడుతుందో మీకు తెలియజేస్తుంది. ఉదాహరణకు, "డాక్టర్ శుక్రవారం మధ్యాహ్నం 2 గంటలకు మిమ్మల్ని పిలుస్తారు".

మీరు ఇంటి ఆరోగ్యం, చికిత్స లేదా ప్రవర్తనా ఆరోగ్య సేవలకు నియామకాలను క్రమం తప్పకుండా షెడ్యూల్ చేసే వ్యక్తి అయితే, కొనసాగుతున్న ఈ సందర్శనలను షెడ్యూల్ చేయడానికి మీ ప్రొవైడర్ మీతో పని చేస్తారు.

నా టెలీహెల్త్ సేవలను షెడ్యూల్ చేయడానికి నాకు వ్యాఖ్యాత అవసరమైతే?

మీరు మీ అపాయింట్‌మెంట్ షెడ్యూల్ చేసుకునేప్పుడు, మీకు వ్యాఖ్యాత అవసరమని మీ ప్రొవైడర్‌కు తెలియజేయండి. మరింత సమాచారం కోసం, hca.wa.gov/interpreter-servicesని సందర్శించండి.

నేను బీమా చేయలేదు మరియు Apple Health కవరేజ్ కోసం ఎప్పుడూ దరఖాస్తు చేసుకోలేదు. నేను టెలీహెల్త్ సేవలను పొందవచ్చా?

మీరు Apple Healthకి అర్హులా కాదా అని చూడటానికి ఉచిత లేదా తక్కువ ఖర్చుతో కూడిన ఆరోగ్య కవరేజ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు:

- **ఆన్‌లైన్**: wahealthplanfinder.org
- **ఫోన్**: 1-855-923-4633

Apple Health కవరేజీని తిరస్కరించినట్లయితే, COVID-19 కోసం పరీక్ష మరియు చికిత్స గురించి మీరు కమ్యూనిటీ హెల్త్ సెంటర్‌ను సంప్రదించవచ్చు.

టెలీహెల్త్ అపాయింట్‌మెంట్ కోసం నేను ఎలా సిద్ధం అవ్వాలి?

- ఎటువంటి ఆటకం లేకుండా నిశ్శబ్దమైన, ప్రైవేట్ స్థలాన్ని ఎంచుకోండి
- మీ ఫోన్ లేదా కంప్యూటర్ ఛార్జ్ అయ్యిందని నిర్ధారించుకోండి
- నోట్స్ రాసుకోవటానికి పెన్ను మరియు కాగితం అందుబాటులో ఉంచుకోండి