Washington State Health Care Authority

Ang patnubay sa Telehealth para sa mga kliyente ng Apple Health

Mga serbisyong mayroon sa panahon ng pandemyang COVID-19

Bilang tugon sa pandemyang COVID-19, ang Health Care Authority (HCA) at ang Washington Apple Health (Medicaid) ay pinahamalaan ang mga organisasyon ng pangangalaga ay pinahihintulutan ang paggamit ng iba't-ibang uri ng mga teknolohiya ng telehealth para matugunan ang mga pangangailangan ng mga kliente, pamilya, at tagabigay ng pangangalaga sa kalusugan sa panahon ng pandemyang COVD-19.

Ano ang telehealth?

Ang Telehealth ay isang paraan upang ihatid ang mga serbisyo ng pangangalaga sa kalusugan kung saan ang tagabigay ng pangangalaga sa kalusugan at pasyente ay gumagamit ng telepono, email o video.

Protektado ba ang aking impormasyon sa pangangalagang pang kalusugan kapag ginamit ko ang telehealth upang magkaroon ng pagbisita kasama ang aking tagabigay?

Ikaw at ang iyong tagabigay ay maaaring makatulong na protektahan ang iyong impormasyon sa pangangalagang pang kalusugan sa pamamagitan ng aprobadong teknolohiya sa panahon ng pagbisita sa telehealth. Dapat mong talakayin sa iyong tagabigay ang tungkol sa iyong mga kinakailangang hakbang para protektahan ang iyong impormasyon. Maaaring kasama dito ang paggamit ng cellphone sa pribadong silid o espasyo. Ikaw ang gumagawa ng desisyon pagdating sa pag protekta ng iyong personal na impormasyon sa kalusugan.

Ako ay naka enroll na sa Apple Health. Maaari ba akong kumuha ng mga serbisyo gamit ang telehealth?

Oo. Maaari kang kumuha ng malawak na ayos ng mga serbisyo na ginanap gamit ang telehealth. Mayroon kang opsyon na gamitin ang telehealth para makakita ng tagabigay bilang alternatibo sa personal na bisita. Kasama na dito ang pangunahing tagabigay ng pangangalaga o kahit anong espesyalista; tagapagbigay ng kalusugan sa bahay; pisikal, espesyalista sa pananalita o pagsasagawa; analista sa inilapat na pag-uugali; dentista. At kahit anong tagapagbigay na gustong gamitin ang paraan na ito para makapagbigay ng serbisyo.

Paano ako makakahiling ng serbisyong telehealth mula sa aking tagapagbigay?

Tawagan ang iyong tagapagbigay para mag-iskedyul ng kasunduan appointment o kasunduan kung ikaw man ay makaramdam ng problema sa pangangalaga sa kalusugan o kung mayroon kang kailangan suriin sa iyong kalusugan. Tatanungin ka ng mga katanungan ng iyong tagapagbigay para alamin kung kailangan mo na ng personal na pagbisita. Kung ang pakikipagkita sa teknolohiya sa teleheath ay naaayon, at maaaring abisuhan ka na ang iyong tagapagbigay ay may kakayahang bigyan ka ng mga serbisyo na nauukol ditto. Ang appointment sa telehealth ay naka-iskedyul katulad ng sila rin ay mag i-iskedyul ng personal na pagbisita at ipapaalam sayo kung paano maisasagawa ang appointment. Halimbawa, "Tatawagan ka ng doctor sa Biyernes, alas dos ng hapon."

Kung ikaw ay palaging nagpapa-iskedyul ng mga apoointment para sa pangkalusugang serbisyo sa bahay, terapewtika, o mga serbisyo sa kalusugang pang-asal, ang iyong tagapagbigay ay makikipagtulungan din sa iyo na mag-iskedyul ng patuloy na pagbisita.

Paano kung kailangan ko ng tagapagsalin upang i-iskedyul ang aking serbisyo sa telehealth?

Ipaalam sa iyong tagapagbigay na kailangan ng tagapagsalin kung ikaw ay mag i-iskedyul ng appointment. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang hca.wa.gov/interpreter-services.

Ako ay walang katiyakan at hindi nakapag sa saklaw ng Apple Health. Maaari ba akong kumuha ng serbisyo ng telehealth?

Maaari kang mag-apply ng libre o murang saklaw para Makita kung ikaw ay karapat-dapat sa Apple Health:

- **Online:** wahealthplanfinder.org
- **Telepono:** 1-855-923-4633

Maaari kang makipag-ugnayan sa health center ng inyong komunidad tungkol sa pagsusuri at pagtalakay sa COVID-19, kung tinanggihan ang saklaw ng Apple Health.

Paano ako maghahanda para sa appointment ng telehealth?

- Pumili ng tahimik, pribadong lugar na hindi magdudulot ng paggambala
- Siguraduhin na ang iyong telepono o computer ay na i-charge
- Kumuha ng panulat at papel para sa pagsusulat ng listahan