

Orientación de telesalud para clientes de Apple Health

Servicios disponibles durante la pandemia de COVID-19

En respuesta a la pandemia de COVID-19, la Health Care Authority (HCA) y las organizaciones de atención administrada de Washington Apple Health (Medicaid) han permitido el uso de una variedad de tecnologías de telesalud para satisfacer las necesidades de servicios de salud de los clientes y sus familiares y proveedores durante la pandemia de COVID-19.

¿Qué es telesalud?

La telesalud es una manera de prestar servicios de salud en la que el proveedor de servicios de salud y el paciente se comunican por teléfono, correo electrónico o videollamada.

¿Mi información médica personal está protegida cuando uso telesalud para consultar a mi proveedor?

Usted y su proveedor pueden ayudar a proteger su información médica usando tecnología aprobada para las consultas de telesalud. Debe hablar con su proveedor sobre las opciones existentes para tomar las medidas necesarias para proteger su información. Podría ser necesario que use un teléfono en una habitación o espacio privado. Usted toma las decisiones en lo referente a la protección de su información médica personal.

Estoy inscrito en Apple Health. ¿Puedo recibir servicios usando telesalud?

Sí. Puede recibir una amplia gama de servicios usando telesalud. Tiene la opción de usar telesalud para consultar a un proveedor, como alternativa a una consulta en persona. Esto incluye a las consultas con su proveedor de atención primaria y con cualquier especialista, así como con proveedores de servicios de salud en el hogar; terapeutas físicos, del habla u ocupacionales; proveedores de salud conductual; analistas conductuales aplicados; dentistas; y cualquier otro proveedor que quiera usar este modo de prestar servicios.

¿Cómo le solicito servicios de telesalud a mi proveedor?

Llame a su proveedor para hacer una cita si tiene un problema de salud o necesita consultarlo por un problema de salud persistente. Su proveedor le hará preguntas para determinar si debe acudir a una consulta en persona, si es apropiado atenderlo con

tecnología de telesalud, y puede informarle si el proveedor está equipado para prestar servicios de telesalud. Las citas de telesalud se programan de la misma manera que se haría una cita en persona, y le avisarán cómo se llevará a cabo la cita. Por ejemplo, "el médico le llamará el viernes a las 2 p.m."

Si es una persona que tiene citas regulares para servicios de salud en el hogar, terapia o servicios de salud conductual, su proveedor le ayudará a programar también estas consultas regulares.

¿Qué pasa si necesito un intérprete para programar mis servicios de telesalud?

Avísele a su proveedor que necesita un intérprete para programar su cita. Para obtener más información, visite hca.wa.gov/interpreter-services.

No tengo seguro y nunca he solicitado cobertura de Apple Health. ¿Puedo recibir servicios de telesalud?

Puede solicitar cobertura de salud gratuita o de bajo costo para ver si es elegible para Apple Health:

- **Por internet:** wahealthplanfinder.org
- **Teléfono:** 1-855-923-4633

Si se le niega la cobertura de Apple Health, puede comunicarse con un centro de salud comunitario para preguntar por las pruebas y el tratamiento para COVID-19.

¿Cómo me preparo para una cita de telesalud?

- Seleccione un lugar tranquilo y privado, sin distracciones.
- Asegúrese de que su teléfono o computadora estén cargados.
- Tenga papel y lápiz a mano para tomar notas.