

Diretrizes de telessaúde para clientes da Apple Health

Serviços disponíveis durante a pandemia de COVID-19

Em resposta à pandemia de COVID-19, as organizações de assistência médica gerenciada do Washington Apple Health (Medicaid) e a Health Care Authority (HCA) estão permitindo o uso de diversas tecnologias de telessaúde para atender às necessidades de assistência à saúde de clientes, famílias e provedores de cuidados durante a pandemia de COVID-19.

O que é telessaúde?

Telessaúde é uma forma de prestação de serviços de assistência médica em que o provedor de assistência médica e o paciente fazem uso de telefone, e-mail ou vídeo.

Minhas informações particulares de assistência médica estão protegidas quando utilizo a telessaúde para uma consulta com meu provedor?

Você e seu provedor podem ajudar a proteger suas informações médicas utilizando tecnologias aprovadas durante uma consulta por telessaúde. Você deve discutir opções com seu provedor sobre as medidas necessárias para proteger suas informações. Tais medidas podem incluir a utilização de um telefone em espaço ou sala privada. Você é o tomador de decisões no que tange à proteção de suas informações particulares de assistência médica.

Estou filiado à Apple Health. Posso obter serviços por meio da telessaúde?

Sim. Você pode obter uma ampla gama de serviços conduzidos por meio de telessaúde. Você tem a opção de utilizar a telessaúde para ser atendido por um provedor como alternativa a uma visita presencial. Isto inclui consultas com um provedor de cuidados primários ou um especialista; provedor de assistência médica domiciliar; fisioterapeuta, terapeuta da fala ou terapeuta ocupacional; provedor de saúde comportamental; analista do comportamento aplicado; dentista; e outros provedores que queiram utilizar este meio de fornecimento de serviços.

Como faço para solicitar serviços de telessaúde com meu provedor?

Telefone para seu provedor para agendar uma consulta se você sentir algum problema de saúde ou precisar reportar um problema de saúde permanente. Seu provedor fará perguntas para determinar se você deve ser atendido presencialmente, se a consulta por tecnologia de

telessaúde é adequada, e poderá informá-lo se o provedor está equipado para oferecer serviços de telessaúde. Consultas por telessaúde são agendadas da mesma forma utilizada para o agendamento de consultas presenciais, e você será informado sobre como a consulta será conduzida. Por exemplo, "O doutor telefonará para você às 14h na sexta-feira".

Se você possui consultas regularmente agendadas para serviços de saúde comportamental, terapêutico ou domiciliar, seu provedor também agendará com você estas consultas.

E se eu precisar de um intérprete para agendar meus serviços de telessaúde?

Informe a seu provedor que você precisa de um intérprete quando for agendar sua consulta. Para mais informações, acesse hca.wa.gov/interpreter-services.

Estou sem seguro de saúde e nunca solicitei a cobertura da Apple Health. Posso obter serviços de telessaúde?

Você pode solicitar uma cobertura de saúde de baixo custo ou gratuita se for elegível para a Apple Health:

- **Online:** wahealthplanfinder.org
- **Telefone:** 1-855-923-4633

Você pode entrar em contato com um centro de saúde comunitário sobre testes e tratamento para a COVID-19, caso sua cobertura pela Apple Health seja negada.

Como me preparo para uma consulta por telessaúde?

- Escolha um ambiente privado, silencioso e sem distrações
- Seu celular ou computador devem estar com a bateria carregada
- Tenha papel e caneta disponíveis para fazer anotações