

Apple Healthクライアント向けの遠隔医療 ガイドンス

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）パンデミック時に利用可能なサービス

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）パンデミックに対応して、Health Care Authority (HCA) および Washington Apple Health (Medicaid) の管理医療組織により、COVID-19（新型コロナウイルス）パンデミックの間、クライアント、家族、担当者のヘルスケアにおけるニーズに応えるため、さまざまな遠隔医療技術の使用が許可されています。

遠隔医療とは？

遠隔医療とは、担当者と患者が電話、電子メール、またはビデオを使用した医療サービスを提供する方法です。

遠隔医療を利用して担当者に診療してもらう場合、個人の医療情報は保護されますか？

あなたと担当者が遠隔医療診療中に認可を受けた技術を使用することにより、医療情報が保護されます。担当者と情報を保護するための必要な対策についてどのような選択肢があるか話し合ってください。これには、個室またはスペースにおける使用が含まれます。個人的な健康に関する情報を保護することについては、あなたが意思決定者となります。

私はApple Healthに登録しています。遠隔医療を利用してサービスを受けることはできますか？

はい。遠隔医療を利用して行われる幅広いサービスを受けることができます。お望みであれば、対面診療の代わりとして遠隔医療を利用して担当者からの診察を受けることもできます。これには、プライマリケア担当者または専門家、在宅医療担当者、理学療法士、言語療法士または作業療法士、行動医療担当者、応用行動分析士、歯科医、このサービスの提供方法の利用を希望する他の担当者との診療が含まれます。

担当者に遠隔医療サービスを依頼するにはどうすればよいですか？

健康管理上の問題が発生した場合、または継続中の健康問題について受付手続きする必要がある場合は、担当者に電話で予約を取ってください。担当者は、対面診療が必要か、遠隔医療技術を使った診療が適切かどうかを判断するために質問をします。また、担当者が遠隔医療サ

ービスを提供するための設備を備えているかどうかをお伝えする場合があります。遠隔医療の予約は対面診療の予約と同じように取られ、予約がどのように実施されるかをお知らせします。（例：「医師は金曜日の午後2時にお電話します」など。）

在宅医療、治療、行動医療サービスの予約を定期的に行っている場合、担当者はあなたと連携してこれらの継続的な診療の予約も取ることになります。

遠隔医療サービスの予約に通訳が必要な場合はどうすればよいですか？

予約の際に通訳が必要であることを担当者にお伝えください。詳細については、hca.wa.gov/interpreter-servicesにアクセスしてください。

保険に加入しておらず、Apple Healthの補償を申請したことはありません。遠隔医療を受けることはできますか？

無料または低価格の医療保険に申し込み、Apple Healthの対象かどうかを確認することができます。

- オンライン：wahealthplanfinder.org
- 電話：1-855-923-4633

Apple Healthの補償が拒否された場合、COVID-19（新型コロナウイルス感染症）検査および治療については地域の医療センターに問い合わせることができます。

遠隔医療の予約の準備はどのようにすればよいですか？

- 気が散らない静かでプライベートな場所を選ぶ
- 携帯電話またはパソコンが充電されていることを確認する
- すぐメモが取れるようにペンと紙を用意する