Washington State Health Care Authority

Apple Health ग्राहकों के लिए Telehealth मार्गदर्शन

COVID-19 महामारी के दौरान उपलब्ध सेवाएं

COVID-19 महामारी के जवाब में, Health Care Authority (HCA) और Washington Apple Health (Medicaid) प्रबंधित देखभाल संगठन COVID-19 महामारी के दौरान ग्राहकों, परिवारों और प्रदाताओं की स्वास्थ्य देखभाल की जरूरतों को पूरा करने के लिए विभिन्न प्रकार की टेलीहेल्थ तकनीकों के उपयोग की अनुमति दे रहे हैं।

Telehealth क्या है?

Telehealth स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं को वितरित करने का एक तरीका है जहां स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता और रोगी फोन, ईमेल या वीडियो का उपयोग कर रहे हैं।

जब मैं अपने प्रदाता से मुलाक़ात करने के लिए Telehealth का उपयोग करता हूं तो क्या मेरी व्यक्तिगत स्वास्थ्य देखभाल की जानकारी सुरक्षित होती है?

आप और आपके प्रदाता Telehealth मुलाक़ात के दौरान अनुमोदित तकनीक का उपयोग करके आपकी स्वास्थ्य देखभाल की जानकारी को सुरक्षित रखने में मदद कर सकते हैं। आपको अपनी जानकारी की सुरक्षा के लिए आवश्यक उपायों के बारे में अपने प्रदाता से विकल्पों पर चर्चा करनी चाहिए। इसमें निजी कमरे या स्थान में फोन का उपयोग करना शामिल हो सकता है। जब आप अपनी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी की सुरक्षा करने की बात करते हैं तो आप निर्णय लेने वाले होते हैं।

मैं Apple Health में दाखिला लिया हूं। क्या मैं Telehealth का उपयोग करके सेवाएँ प्राप्त कर सकता हूं?

हाँ। आप Telehealth का उपयोग करके सेवाओं की एक व्यापक श्रेणी प्राप्त कर सकते हैं। आपके पास एक व्यक्ति मुलाक़ात के विकल्प के रूप में प्रदाता से मिलने के लिए Telehealth को उपयोग करने का विकल्प है। इसमें Telehealth देखभाल प्रदाता या किसी विशेषज्ञ के साथ मुलाक़ातें शामिल हैं; घर का स्वास्थ्य प्रदाता; शारीरिक, भाषण या व्यावसायिक चिकित्सक; व्यवहार स्वास्थ्य प्रदाता; लागू व्यवहार विश्लेषक; दंत चिकित्सक; और कोई अन्य प्रदाता जो सेवाएं प्रदान करने के इस तरीके का उपयोग करना चाहता है।

मैं अपने प्रदाता से Telehealth सेवाओं का अनुरोध कैसे करूं?

यदि आप किसी स्वास्थ्य देखभाल समस्या का अनुभव करते हैं या आपको किसी चल रहे स्वास्थ्य समस्या के बारे में जाँच करने की आवश्यकता है, तो नियुक्ति के लिए अपने प्रदाता को कॉल करें। आपका प्रदाता यह निर्धारित करने के लिए प्रश्न पूछेगा कि आया आप से व्यक्ति मुलाक़ात होनी चाहिए या Telehealth तकनीक के साथ मिलना उचित है और आपको सूचित कर सकता है कि प्रदाता दूरसंचार सेवाओं को प्रदान करने के लिए सुसज्जित है। Telehealth नियुक्तियों को ठीक उसी तरह निर्धारित किया जाता है, जैसे वे एक वैयतिक मुलाक़ात निर्धारित करते हैं और आपको यह बताएंगे कि नियुक्ति कैसे आयोजित की जाएगी। उदाहरण के लिए, "डॉक्टर शुक्रवार को दोपहर 2 बजे आपको फोन करेंगे"।

यदि आप एक ऐसे व्यक्ति हैं, जिनके पास नियमित रूप से घर के स्वास्थ्य, चिकित्सा, या व्यवहार स्वास्थ्य सेवाओं के लिए नियुक्तियां हैं, तो आपका प्रदाता इन चल रही मुलाक़ातों को भी निर्धारित करने के लिए आपके साथ काम करेगा।

अगर मुझे अपनी Telehealth सेवाओं को निर्धारित करने के लिए दुभाषिया की आवश्यकता होती है तो क्या होगा?

जब आप अपनी नियुक्ति को निर्धारित करते हैं, तो अपने प्रदाता को बताएं कि आपको एक व्याख्याकार की आवश्यकता है। अधिक जानकारी के लिए, hca.wa.gov/interpreter-servicesपर जाएं।

मैं बिन बीमा के हूं और कभी भी Apple Health कवरेज के लिए आवेदन नहीं किया है। क्या मुझे Telehealth सेवाएं मिल सकती हैं?

आप Apple Health के लिए योग्य हैं या नहीं यह देखने के लिए नि: शुल्क या कम लागत वाले स्वास्थ्य कवरेज के लिए आवेदन कर सकते हैं:

- **ऑनलाइन**: wahealthplanfinder.org
- **फोन**: 1-855-923-4633

यदि आप Apple Health कवरेज से वंचित हैं, तो आप COVID-19 के परीक्षण और उपचार के बारे में सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र से संपर्क कर सकते हैं।

मैं Telehealth नियुक्ति की तैयारी कैसे करूं?

- ध्यान भंग के बिना एक शांत, निजी स्थान चुनें
- सुनिश्चित करें कि आपका फ़ोन या कंप्यूटर चार्ज है
- नोट करने के लिए एक पेन और पेपर अपने साथ रखखें

5/20/20 अपडेट किया गया