Washington State Health Care Authority

Anleitung zur Telemedizin für Kunden von Apple Health

Während der COVID-19-Pandemie verfügbare Dienste

Als Reaktion auf die COVID-19-Pandemie ermöglichen die Health Care Authority (HCA) und die Managed-Care-Organisationen von Washington Apple Health (Medicaid) den Einsatz einer Vielzahl von Telemedizin-Technologien, um die Gesundheitsbedürfnisse von Kunden, Familien und Anbietern während der COVID-19-Pandemie zu erfüllen.

Was ist Telemedizin?

Telemedizin ist eine Möglichkeit, Gesundheitsdienste zu erbringen, bei denen der Gesundheitsdienstleister und der Patient Telefon, E-Mail oder Video verwenden.

Sind meine persönlichen Gesundheitsdaten geschützt, wenn ich die Telemedizin nutze, um einen Besuch bei meinem Anbieter zu machen?

Sie und Ihr Anbieter können zum Schutz Ihrer Gesundheitsdaten beitragen, indem Sie während eines telemedizinischen Besuchs zugelassene Technologie einsetzen. Sie sollten mit Ihrem Provider über die notwendigen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten sprechen. Dazu könnte auch die Verwendung eines Telefons in einem privaten Raum oder in einer Privatwohnung gehören. Sie sind der Entscheidungsträger, wenn es um den Schutz Ihrer persönlichen Gesundheitsdaten geht.

Ich bin bei Apple Health eingeschrieben. Kann ich Dienstleistungen über Telemedizin erhalten?

Ja. Sie können eine breite Palette von Dienstleistungen erhalten, die mit Hilfe der Telemedizin durchgeführt werden. Sie haben die Möglichkeit, die Telemedizin zu nutzen, um einen Anbieter als Alternative zu einem persönlichen Besuch zu sehen. Dazu gehören Besuche bei einem Primärversorger oder einem Spezialisten, bei einem Anbieter von häuslicher Krankenpflege, bei einem Physio-, Sprach- oder Beschäftigungstherapeuten, bei einem Anbieter von Verhaltenstherapie, bei einem Analytiker für angewandtes Verhalten, bei einem Zahnarzt und bei jedem anderen Anbieter, der diese Art der Leistungserbringung nutzen möchte.

Wie fordere ich telemedizinische Dienstleistungen von meinem Anbieter an?

Rufen Sie Ihren Leistungserbringer an, um einen Termin zu vereinbaren, wenn Sie ein Gesundheitsproblem haben oder sich wegen eines laufenden Gesundheitsproblems melden müssen. Ihr Anbieter wird Ihnen Fragen stellen, um festzustellen, ob Sie einen persönlichen Besuch machen sollten, ob ein Treffen mit der Telemedizin-Technologie angebracht ist, und kann Sie darüber informieren, ob der Anbieter für die Bereitstellung von Telemedizin-Dienstleistungen ausgerüstet ist. Telemedizinische Termine werden auf die gleiche Weise wie bei einem persönlichen Besuch geplant und informieren Sie darüber, wie der Termin durchgeführt wird. Zum Beispiel: „Der Arzt wird Sie am Freitag um 14 Uhr anrufen“.

Wenn Sie eine Person sind, die regelmäßig Termine für häusliche Gesundheits-, Therapie- oder Verhaltensgesundheitsdienste geplant hat, wird Ihr Anbieter mit Ihnen zusammenarbeiten, um auch diese laufenden Besuche zu planen.

Was ist, wenn ich einen Dolmetscher für die Planung meiner telemedizinischen Dienste benötige?

Lassen Sie Ihren Anbieter wissen, dass Sie einen Dolmetscher benötigen, wenn Sie Ihren Termin planen. Besuchen Sie bitte hca.wa.gov/interpreter-services, um mehr zu erfahren.

Ich bin nicht versichert und habe nie eine Krankenversicherung für Apple Health beantragt. Kann ich telemedizinische Dienste erhalten?

Sie können einen Antrag auf kostenlose oder kostengünstige Krankenversicherung stellen, um zu prüfen, ob Sie Anspruch auf Apple Health haben:

- **Online**: wahealthplanfinder.org
- **Telefon**: 1-855-923-4633

Sie können sich an ein kommunales Gesundheitszentrum wenden, um sich über Tests und Behandlung von COVID-19 zu informieren, falls die Kostenübernahme durch Apple Health verweigert wird.

Wie bereite ich mich auf einen telemedizinischen Termin vor?

- Wählen Sie einen ruhigen, privaten Ort ohne Ablenkungen
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon oder Computer aufgeladen ist
- Halten Sie einen Stift und Papier für Notizen bereit