

Conseils en matière de télésanté pour les clients d'Apple Health

Services disponibles pendant la pandémie COVID-19

En réponse à la pandémie COVID-19, les organismes de soins gérés par la Health Care Authority (HCA) et la Washington Apple Health (Medicaid) permettent l'utilisation de diverses technologies de télésanté pour répondre aux besoins des clients, des familles et des prestataires de soins pendant la pandémie COVID-19.

Qu'est-ce que la télésanté ?

La télésanté est un moyen de fournir des services de soins de santé où le prestataire de soins et le patient utilisent le téléphone, le courrier électronique ou la vidéo.

Mes informations personnelles sur les soins de santé sont-elles protégées lorsque j'utilise la télésanté pour faire une consultation avec mon fournisseur ?

Vous et votre prestataire de soins pouvez contribuer à protéger vos informations de santé en utilisant une technologie approuvée lors d'une visite de télésanté. Vous devriez discuter avec votre fournisseur des mesures nécessaires pour protéger vos informations. Cela peut inclure l'utilisation d'un téléphone dans une pièce ou un espace privé. Vous êtes le décideur lorsqu'il s'agit de protéger vos informations de santé personnelles.

Je suis inscrit à Apple Health. Puis-je obtenir des services en utilisant la télésanté ?

Oui. Vous pouvez bénéficier d'un large éventail de services grâce à la télésanté. Vous avez la possibilité d'utiliser la télésanté pour voir un fournisseur comme alternative à une visite en personne. Cela inclut des visites avec un prestataire de soins primaires ou tout autre spécialiste ; un prestataire de soins à domicile ; un physiothérapeute, un orthophoniste ou un ergothérapeute ; un prestataire de soins de santé comportementale ; un professionnel de l'analyse comportementale appliquée ; un dentiste ; et tout autre prestataire qui souhaite utiliser ce mode de prestation de services.

Comment puis-je demander des services de télésanté à mon fournisseur ?

Appelez votre prestataire de soins pour fixer un rendez-vous si vous avez un problème de santé ou si vous devez vous enregistrer pour un problème de santé en cours. Votre fournisseur vous posera des questions afin de déterminer si vous devriez avoir une visite en personne, si une rencontre avec la technologie de télésanté est

appropriée, et peut vous informer si le fournisseur est équipé pour fournir des services de télésanté. Les rendez-vous de télésanté sont programmés de la même manière qu'une visite en personne et vous permettront de savoir comment le rendez-vous se déroulera. Par exemple, « Le médecin vous appellera à 14 heures ce vendredi ».

Si vous êtes une personne qui a des rendez-vous réguliers pour des services de santé à domicile, de thérapie ou de santé comportementale, votre prestataire de soins travaillera avec vous pour programmer également ces visites continues.

Que faire si j'ai besoin d'un interprète pour programmer mes services de télésanté ?

Faites savoir à votre prestataire que vous avez besoin d'un interprète lorsque vous fixez votre rendez-vous. Pour plus d'informations, consultez le site hca.wa.gov/interpreter-services.

Je ne suis pas assuré et je n'ai jamais demandé à bénéficier de la couverture Apple Health. Puis-je bénéficier de services de télésanté ?

Vous pouvez demander une couverture santé gratuite ou à faible coût pour savoir si vous avez droit à Apple Health :

- **En ligne** : wahealthplanfinder.org
- **Téléphone** : 1-855-923-4633

Vous pouvez contacter un centre de santé communautaire pour obtenir des informations sur le dépistage et le traitement du COVID-19, si la couverture d'Apple Health vous est refusée.

Comment puis-je me préparer à un rendez-vous de télésanté ?

- Choisissez un endroit calme, privé et sans distractions
- Assurez-vous que votre téléphone ou votre ordinateur est chargé
- Ayez un stylo et du papier à portée de main pour prendre des notes