Washington State Health Care Authority

Apple Health客户远程医疗指南

COVID-19疫情期间的可用服务

为应对COVID-19疫情，医疗保健计划管理部(HCA)和Washington Apple Health (Medicaid)托管保健组织正在允许使用各种远程医疗技术来满足客户、家庭和服务提供者在COVID-19疫情期间的医疗保健需求。

什么是远程医疗？

远程医疗是一种医疗保健服务提供者和患者利用电话、电子邮件或视频来交付医疗保健服务的方式。

当我使用远程医疗与我的服务提供者交流时，我的私人医疗保健信息是否受到保护？

您和您的服务提供者可以在远程医疗问诊期间使用获准技术来帮助保护您的医疗保健信息。您应该与您的服务提供者探讨并选择必要的措施来保护您的信息。这可以包括在私人房间或空间中使用电话。就保护您的私人健康信息而言，您是决策者。

我参加了Apple Health。我是否可以使用远程医疗来获得服务？

是。您可以使用远程医疗获得广泛的服务。您可以选择使用远程医疗来与服务提供者交流，从而取代亲自拜访。这包括对以下人士的拜访：初级保健服务提供者或任何专家；家庭保健服务提供者；身体、言语或职业治疗师；行为健康服务提供者；应用行为分析员；牙医；以及任何其他希望以这种方式提供服务的服务提供者。

我如何向我的服务提供者要求远程医疗服务？

如果您遇到医疗问题，或者需要登记持续的健康问题，请致电您的服务提供者安排预约。您的服务提供者将询问问题来确定您是否应该亲自去看医生，如果使用远程医疗技术来问诊是合适的，便会告知您服务提供者是否有设备来提供远程医疗服务。远程医疗预约与亲自拜访的时间安排相同，并会让您知道如何进行预约。例如，“医生将在周五下午2点给您打电话。”

如果您是定期预约家庭健康、治疗或行为健康服务，您的服务提供者也会与您共同安排这些持续的就诊。

如果我需要口译员来安排我的远程医疗服务，该怎么办？

告诉您的服务提供者您需要口译员来安排预约。详情请访问 hca.wa.gov/interpreter-services。

我没有投保，且从未申请过Apple Health保险。我是否可以获得远程医疗服务？

您可以申请免费或廉价医疗保险，看看您是否有资格获得Apple Health：

- **网上：**wahealthplanfinder.org
- **电话：**1-855-923-4633

如果Apple Health保险被拒绝，您可以联络社区健康中心，询问COVID-19的检测和治疗。

我如何准备远程医疗预约？

- 选择一个安静、私密的地方，不要分心
- 确保您的手机或电脑已充电
- 随手准备纸和笔进行记录