Washington State Health Care Authority

إرشادات خدمات الرعاية الصحية عن بعد لعملاء Apple Health

الخدمات المتاحة خلال جائحة مرض COVID-19

استجابة لجائحة مرض COVID-19، تسمح منظمات هيئة الرعاية الصحية (HCA) وWashington Apple Health (Medicaid) التي تديرها هيئة الرعاية الصحية باستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات الخدمات الصحية عن بعد لتلبية احتياجات الرعاية الصحية للعملاء والأسر ومقدمي الرعاية الصحية خلال جائحة مرض COVID-19.

ما هي خدمات الرعاية الصحية عن بعد؟

خدمات الرعاية الصحية عن بعد هي طريقة لتقديم خدمات الرعاية الصحية حيث يستخدم مقدم الرعاية الصحية والمريض الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الفيديو.

هل تتم حماية معلومات الرعاية الصحية الشخصية الخاصة بي عندما أستخدم خدمات الرعاية الصحية عن بعد عند زيارة مقدم الرعاية الصحية الخاص بي؟

يمكنك أنت ومقدم الرعاية الصحية الخاص بك المساعدة في حماية معلومات الرعاية الصحية الخاصة بك باستخدام تقنية معتمدة أثناء زيارة خدمات الرعاية الصحية عن بعد. وعليك مناقشة الخيارات مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك حول التدابير اللازمة لحماية معلوماتك. كما يشمل ذلك استخدام الهاتف في غرفة أو مكان خاص. فأنت صانع القرار عندما يتعلق الأمر بحماية معلوماتك الصحية الشخصية.

أنا مسجل في Apple Health. فهل يمكنني الحصول على الخدمات باستخدام خدمات الرعاية الصحية عن بعد؟

نعم. يمكنك الحصول على مجموعة واسعة من الخدمات التي يتم تقديمها باستخدام خدمات الرعاية الصحية عن بعد. ولك الخيار في استخدام خدمات الرعاية الصحية عن بعد لرؤية مقدم الرعاية الصحية كبديل للزيارة الشخصية. كما يشتمل ذلك على زيارات مقدم الرعاية الأولية أو أي أخصائي؛ مقدم الرعاية الصحية المنزلية؛ العلاج الطبيعي أو النطق أو الأخصائي المهني؛ مقدم خدمات الصحة السلوكية؛ محلل السلوك التطبيقي؛ وطبيب الأسنان؛ وأي مقدم رعاية آخر يريد استخدام هذه الطريقة في تقديم الخدمات.

كيف أطلب خدمات الرعاية الصحية عن بعد من مقدم الرعاية الصحية الخاص بي؟

اتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك لتحديد موعد إذا واجهت مشكلة في الرعاية الصحية أو إذا كنت بحاجة إلى التحقق من مشكلة صحية مستمرة. وسيطرح مقدم الرعاية الصحية الخاص بك أسئلة لتحديد ما إذا كان يجب عليك القيام بزيارة شخصية، وما إذا كانت تلبية تقنية الرعاية الصحية عن بعد مناسبًا، وقد يبلغك إذا كان مقدم الرعاية الصحية مجهزاً لتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بعد. كما تتم جدولة مواعيد خدمات الرعاية الصحية عن بعد بنفس الموعد الذي سيتم فيه جدولة زيارة شخصية وستخبرك بكيفية إجراء الموعد. فعلى سبيل المثال، "سوف يتصل بك الطبيب الساعة 2 مساءً يوم الجمعة".

إذا كنت شخصًا لديه مواعيد مجدولة بانتظام للحصول على خدمات الصحة المنزلية أو العلاج أو خدمات الصحة السلوكية، فسوف يعمل مقدم الرعاية الصحية معك لتحديد مواعيد هذه الزيارات المستمرة أيضًا.

ماذا لو كنت بحاجة إلى مترجم لجدولة خدمات الرعاية الصحية عن بعد الخاصة بي؟

أخبر مقدم الرعاية الصحية أنك بحاجة إلى مترجم عند جدولة المواعيد. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني hca.wa.gov/interpreter-services.

أنا غير مؤمّن عليه ولم أتقدم بطلب للحصول على تغطية Apple Health. فهل يمكنني الحصول على خدمات الرعاية الصحية عن بعد؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على تغطية صحية مجانية أو منخفضة التكلفة لمعرفة ما إذا كنت مستحقًا للحصول على خدمات Apple Health:

- عبر الإنترنت: wahealthplanfinder.org
- الهاتف: 1-855-923-4633

يمكنك الاتصال بمركز صحة المجتمع بشأن اختبار مرض COVID-19 وعلاجه، إذا تم رفض تغطية Apple Health.

كيف أستعد لموعد خدمات الرعاية الصحية عن بعد؟

- اختر مكانًا هادئًا خاصًا وخاليًا من مصادر تشتيت الانتباه
- تأكد من شحن هاتفك أو جهاز الحاسوب الخاص بك
- استخدم قلم وورقة لتدوين الملاحظات