

如何獲取交通服務去接種 COVID-19 疫苗

概述

如果您有 Apple Health (Medicaid)，並需要幫助去保健診所看診，那麼 Health Care Authority (HCA，醫療保健局) 將承擔您的交通費用。您可以在非緊急醫療看診中 (比如 COVID-19 疫苗接種) 使用此服務。

如何獲得交通幫助

致電您所在縣的交通經紀人 (經紀人聯絡名單在第 2 頁)。經紀人將核實您的資格，並安排滿足您出行需求的交通服務。如果您不符合此服務的資格，那麼經紀人將為您介紹其他當地資源。

請在致電時準備好以下資訊：

- 您的 ProviderOne 服務卡
- 您的出發地的完整地址
- 您的疫苗診所的位置
- 您的醫療提供者的姓名和電話號碼 (如果您需要前往 COVID-19 大規模疫苗接種站点的交通服務，則不需要提供此資訊)
- 準確的預約日期和時間
- 醫療保健預約的類型 (例如，透析、產科、牙科、COVID-19 疫苗等)

常見問題

什麼是非緊急醫療交通服務？

這是一項幫助您往返於醫療保健看診的服務。最常見的交通支援種類包括公共汽車、計程車、可容納輪椅的廂式車、加油券和里程費報銷。這項服務不包括擔架、救護車或安全運輸。

我可以在 COVID-19 疫苗看診時使用非緊急醫療交通服務嗎？

是的，我們承擔到任何疫苗接種站点的往返交通費用，包括藥房、大規模疫苗接種診所和免下車診所。請致電您所在縣的交通經紀人。他們將安排滿足您出行需求的行程。

誰可以使用非緊急醫療交通服務？

需要交通幫助的 Apple Health (Medicaid) 客戶符合這項服務的資格。

我要給誰打電話來使用非緊急交通服務？

請聯絡在您的縣提供服務的交通經紀人。他們將核實您的資格並協調行程。如果您不符合此服務的資格，那麼他們將為您介紹其他當地資源。

我應該何時打電話要求交通服務？

您應該儘快致電，至少在看診前兩個工作日。如果有資源可用的話，在兩天以內提供通知也可能安排緊迫行程。

經紀人聯絡方式

經紀人名稱	所服務的縣	電話號碼
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Northwest Regional Council	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Paratransit Services	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Human Services Council	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (選項 2)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Special Mobility Services	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

有關更多資訊，請前往 NEMT (Nonemergency Transportation, 非緊急交通服務) 網站 hca.wa.gov/transportation-help。



820-NonDOH May 2021 Chinese (Traditional)

若您需要本文件的其他格式，請致電 1-800-525-0127。失聰或聽障客戶請致電 711 (Washington Relay) 或傳送電子郵件至 civil.rights@doh.wa.gov。

