

# Cách nhận dịch vụ đưa đón đến cuộc hẹn tiêm vắc-xin COVID-19

## Tổng quan

Nếu quý vị có Apple Health (Medicaid) và cần trợ giúp đến cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe của mình, Health Care Authority (HCA, Cơ Quan Quản Lý Chăm Sóc Sức Khỏe) sẽ bao trả cho dịch vụ đưa đón của quý vị. Quý vị có thể sử dụng dịch vụ này cho các cuộc hẹn y tế không khẩn cấp như tiêm vắc-xin COVID-19.

## Cách nhận trợ giúp với dịch vụ đưa đón

Quý vị hãy gọi điện cho tổ chức môi giới vận tải tại quận của mình (xem danh sách liên lạc với các tổ chức môi giới ở trang 2). Tổ chức môi giới sẽ kiểm tra điều kiện hội đủ của quý vị và sắp xếp dịch vụ đưa đón đáp ứng các nhu cầu di chuyển của quý vị. Nếu quý vị không hội đủ điều kiện nhận dịch vụ này, tổ chức môi giới sẽ chỉ dẫn quý vị sang các nguồn lực hỗ trợ khác tại địa phương.

Vui lòng chuẩn bị sẵn những thông tin sau khi quý vị gọi điện:

- Thẻ dịch vụ ProviderOne của quý vị
- Địa chỉ đầy đủ nơi đón
- Địa điểm cuộc hẹn tiêm vắc-xin của quý vị
- Tên và số điện thoại của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị (quý vị không cần thông tin này nếu quý vị cần dịch vụ đưa đón đến một địa điểm tiêm vắc-xin COVID-19 đại chúng)
- Ngày và giờ hẹn chính xác của quý vị
- Loại cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe (ví dụ: lọc máu nhân tạo, chăm sóc thai sản, nha khoa, vắc-xin COVID-19, v.v.)

## Các câu hỏi thường gặp

### Đưa đón y tế không khẩn cấp là gì?

Dịch vụ này trợ giúp đưa quý vị đến và đón quý vị về từ các cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe của mình. Các loại trợ giúp đưa đón phổ biến nhất bao gồm xe buýt công cộng, taxi, xe van chở xe lăn, phiếu mua xăng và hoàn tiền theo dặm. Dịch vụ này không bao gồm xe cáng, xe cứu thương hoặc phương tiện đưa đón bảo đảm an toàn.

### Tôi có thể sử dụng dịch vụ đưa đón y tế không khẩn cấp cho các cuộc hẹn tiêm vắc-xin COVID-19 không?

Có, chúng tôi bao trả đưa đón khứ hồi đến mọi địa điểm tiêm vắc-xin, bao gồm cả nhà thuốc, các phòng khám tiêm vắc-xin đại chúng và các phòng khám lái xe qua. Vui lòng gọi điện cho tổ chức môi giới vận tải tại quận của quý vị. Họ sẽ sắp xếp chuyến đi đáp ứng các nhu cầu di chuyển của quý vị.

### Ai có thể sử dụng dịch vụ đưa đón y tế không khẩn cấp?

Khách hàng của Apple Health (Medicaid) cần trợ giúp đưa đón sẽ hội đủ điều kiện nhận dịch vụ này.



### Tôi gọi điện cho ai để nhận được dịch vụ đưa đón y tế không khẩn cấp?

Hãy liên hệ với tổ chức môi giới vận tải phục vụ quận của quý vị. Họ sẽ kiểm tra điều kiện hội đủ và điều phối chuyến đi của quý vị. Nếu quý vị không hội đủ điều kiện nhận dịch vụ này, họ sẽ kết nối quý vị với các nguồn lực hỗ trợ khác tại địa phương.

### Khi nào thì tôi nên gọi điện yêu cầu dịch vụ đưa đón?

Quý vị nên gọi điện sớm nhất có thể, ít nhất hai ngày làm việc trước cuộc hẹn y tế của mình. Quý vị có thể nhận các chuyến đi khẩn cấp với thông báo trước ít hơn hai ngày làm việc nếu các nguồn lực hỗ trợ sẵn có.

## Thông tin liên lạc của tổ chức môi giới

Tên của tổ chức môi giới	Quận phục vụ	Số điện thoại
<b>Hopelink</b>	King, Snohomish	1-800-923-7433
<b>Northwest Regional Council</b>	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
<b>Paratransit Services</b>	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
<b>Human Services Council</b>	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (lựa chọn 2)
<b>People for People</b>	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
<b>Special Mobility Services</b>	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web về Non-Emergency Medical Transportation (NEMT, Đưa Đón Y Tế Không Khẩn Cấp) tại [hca.wa.gov/transportation-help](http://hca.wa.gov/transportation-help).



### 820-NonDOH May 2021 Vietnamese

Để yêu cầu tài liệu này ở định dạng khác, hãy gọi 1-800-525-0127. Khách hàng khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến [civil.rights@doh.wa.gov](mailto:civil.rights@doh.wa.gov).