

Cómo obtener transporte para sus citas de vacunación contra la COVID-19

Resumen

Si tiene Apple Health (Medicaid) y necesita ayuda para llegar a sus citas de atención médica, la Autoridad Sanitaria (HCA, por su sigla en inglés) cubrirá su transporte. Puede usar este servicio para citas médicas que no sean de emergencia, como las citas de vacunación contra la COVID-19.

Cómo obtener ayuda con el transporte

Llame al agente de transporte de su condado (consulte la lista de contacto de los agentes en la página 2). Este verificará su elegibilidad y organizará un transporte que cumpla con sus necesidades de transporte. Si no es elegible para este servicio, el agente lo referirá a otros recursos locales.

Cuando llame, tenga a mano la siguiente información:

- su tarjeta de servicios de ProviderOne;
- la dirección completa en la cual se lo buscará;
- la ubicación de su cita de vacunación;
- el nombre y el número de teléfono de su proveedor de salud (esta información no es necesaria si el transporte lo trasladará a un centro de vacunación masiva contra la COVID-19);
- la fecha y la hora exactas de la cita;
- el tipo de cita de atención médica (p. ej., para diálisis, obstétrica, dental, de vacunación contra la COVID-19, etc.).

Preguntas frecuentes

¿Qué es el transporte para atención médica que no es de emergencia?

Es un servicio que lo ayuda a ir y volver de sus citas de atención médica. Los tipos más comunes de ayuda con el transporte incluyen los autobuses públicos, los taxis, las camionetas para silla de ruedas, los vales para cargar combustible y los reembolsos por millas. Este servicio no incluye transporte en una camilla, en una ambulancia o asegurado.

¿Puedo usar el transporte para atención médica que no es de emergencia para las citas de vacunación contra la COVID-19?

Sí. Cubrimos el transporte de ida y vuelta a cualquier centro de vacunación, incluidas las farmacias, las clínicas de vacunación masiva y las clínicas para vacunarse desde el automóvil. Llame al agente de transporte de su condado. Este organizará el viaje que cumpla con sus necesidades de movilidad.

¿Quiénes pueden usar el transporte para atención médica que no es de emergencia?

Los clientes de Apple Health (Medicaid) que necesiten ayuda con el transporte son elegibles para este servicio.



¿A quién debo llamar para obtener los servicios de transporte para atención médica que no es de emergencia?

Comuníquese con el agente de transporte de su condado. Este verificará su elegibilidad y coordinará sus viajes. Si no es elegible para este servicio, el agente lo conectará con otros recursos locales.

¿Cuándo debo llamar para solicitar el transporte?

Debe llamar lo antes posible, al menos dos días hábiles antes de su cita médica. Se pueden realizar viajes urgentes con menos de dos días hábiles de aviso previo si hay recursos disponibles.

Contacto de los agentes

Nombre del agente	Condados en los que trabaja	Número de teléfono
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Consejo Regional del Noroeste	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Servicios de paratransito	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Consejo de Servicios Humanos	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (opción 2)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Servicios especiales de movilidad	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

Para obtener más información, visite el sitio web del NEMT (por su sigla en inglés, servicio de transporte para atención médica que no es de emergencia) en hca.wa.gov/transportation-help.



820-NonDOH May 2021 Spanish

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Los clientes con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio telefónico de Washington para personas con problemas de audición y del habla) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.