

## ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਟੀਕਾ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ

### ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Apple Health (Medicaid) ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ Health Care Authority (HCA, ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਥੌਰਿਟੀ) ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜਾਈ ਕਵਰ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਟੀਕਾਕਰਨ ਵਰਗੀਆਂ ਗ਼ੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ

ਆਪਣੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਆਵਾਜਾਈ ਦਲਾਲ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਪੰਨਾ 2 'ਤੇ ਦਲਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸੂਚੀ ਦੇਖੋ)। ਦਲਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਆਵਾਜਾਈ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਦਲਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ ਸਰੋਤਾਂ ਵੱਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰੋ:

- ਤੁਹਾਡਾ ProviderOne ਸੇਵਾ ਕਾਰਡ
- ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਪਿਕ-ਅੱਪ ਪਤਾ
- ਤੁਹਾਡੀ ਵੈਕਸੀਨ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਥਾਨ
- ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ (ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ COVID-19 ਸਮੂਹ ਟੀਕਾਕਰਨ ਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ)
- ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਸਹੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ
- ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਲਾਸਿਸ, OB, ਡੈਂਟਲ, ਕੋਵਿਡ-19 ਟੀਕਾ ਆਦਿ)

### ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

#### ਗ਼ੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਕੀ ਹੈ?

ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਛੱਡ ਕੇ ਆਉਣ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਆਵਾਜਾਈ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਆਮ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਬੱਸ, ਟੈਕਸੀ, ਵੀਲਚੇਅਰ ਵੈਨ, ਗੈਸ ਵਾਊਚਰ ਅਤੇ ਮਾਇਲੇਜ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸਟ੍ਰੈਚਰ, ਐਂਬੂਲੈਂਸ, ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਆਵਾਜਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।



ਕੀ ਮੈਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਟੀਕਾ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਗ਼ੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ, ਸਮੂਹ ਟੀਕਾਕਰਨ ਕਲੀਨਿਕ, ਅਤੇ ਡ੍ਰਾਈਵ-ਥ੍ਰੂ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੀਕਾਕਰਨ ਸਾਈਟ ਲਈ ਰਾਊਂਡਟ੍ਰਿਪ ਆਵਾਜਾਈ ਕਵਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਆਵਾਜਾਈ ਦਲਾਲ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਉਹ ਇੱਕ ਟ੍ਰਿਪ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਗੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਆਵਾਜਾਈ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਕੋਵਿਡ-19 ਗ਼ੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

Apple Health (Medicaid) ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਵਾਜਾਈ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ।

ਗ਼ੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਆਵਾਜਾਈ ਲਈ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਾਂ?

ਆਵਾਜਾਈ ਦਲਾਲ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟ੍ਰਿਪਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ ਸਰੋਤਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਗੇ।

ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕਦੋਂ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮੈਡੀਕਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸਰੋਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਤਾਂ ਸੂਚਨਾ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਨਾਲ ਤਤਕਾਲ ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

## ਦਲਾਲ ਸੰਪਰਕ

ਦਲਾਲ ਦਾ ਨਾਮ	ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ	ਫੋਨ ਨੰਬਰ
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Northwest Regional Council	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Paratransit Services	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Human Services Council	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (ਵਿਕਲਪ 2)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Special Mobility Services	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Non-Emergency Medical Transportation (NEMT, ਐਨਈਐਮਟੀ) ਵੈਬਸਾਈਟ

[hca.wa.gov/transportation-help](http://hca.wa.gov/transportation-help) 'ਤੇ ਜਾਓ।



## 820-NonDOH May 2021 Punjabi

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਕਿਸੇ ਦੂਸਰੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, 1-800-525-0127 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬੋਲੇ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਕਮਜ਼ੋਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 711 (Washington Relay) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [civil.rights@doh.wa.gov](mailto:civil.rights@doh.wa.gov) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

