

# Como conseguir transporte para ir ao ponto de vacinação contra a COVID-19

## Visão geral

Se você tiver o Apple Health (Medicaid) e precisar de ajuda para chegar às suas consultas médicas, a Health Care Authority (HCA) cobrirá o custo de seu transporte. Você pode usar este serviço para consultas médicas não emergenciais, como a vacinação contra a COVID-19.

## Como obter ajuda com o transporte

Ligue para o agente de transporte do seu município (consulte a lista de contatos de agentes na página 2). O agente verificará sua elegibilidade e providenciará um transporte que atenda às suas necessidades de mobilidade. Caso você não seja elegível para este serviço, o agente o direcionará para outros recursos locais.

Tenha as seguintes informações em mãos ao fazer a ligação:

- Seu cartão de serviços ProviderOne
- O endereço completo para lhe buscarem
- O local de seu ponto de vacinação
- O nome e número de telefone do seu provedor de serviços de saúde (essas informações não são necessárias caso seu transporte seja para um ponto de vacinação coletiva contra a COVID-19)
- A data e hora exatas da consulta
- O tipo de consulta médica (por exemplo, diálise, obstetra, odontológica, vacina contra a COVID-19 etc.)

## Perguntas frequentes

### O que é transporte médico não emergencial?

Este é um serviço para ajudá-lo a ir e voltar de suas consultas médicas. Os tipos de transporte mais comuns incluem ônibus público, táxi, van para cadeiras de rodas, vale combustível e reembolso por quilômetro rodado. Este serviço não inclui maca, ambulância ou transporte garantido.

### Posso usar transporte médico não emergencial para ir ao ponto de vacinação contra a COVID-19?

Sim, cobrimos transporte de ida e volta para qualquer ponto de vacinação, incluindo farmácias, clínicas de vacinação coletiva e clínicas em sistema drive-thru. Ligue para o agente de transporte de seu município. Ele providenciará uma viagem que atenda às suas necessidades de mobilidade.

### Quem pode usar o transporte médico não emergencial?

Os clientes Apple Health (Medicaid) que precisarem de ajuda com transporte são elegíveis para este serviço.



### Para quem devo ligar para obter o transporte não emergencial?

Entre em contato com o agente de transportes que atende seu município. Ele verificará sua elegibilidade e coordenará suas viagens. Caso você não seja elegível para este serviço, ele o colocará em contato com outros recursos locais.

### Quando devo ligar para solicitar transporte?

Você deve ligar assim que possível, com pelo menos dois dias úteis de antecedência da consulta médica. Viagens urgentes com menos de dois dias úteis de aviso prévio podem ser disponibilizadas se houver recursos disponíveis.

## Contatos do agente

| Nome do agente                          | Municípios atendidos  | Número de telefone       |
|---|---|--------------------------|
| <b>Hopelink</b>                         | King, Snohomish   | 1-800-923-7433           |
| <b>Northwest Regional Council</b>       | Island, San Juan, Skagit, Whatcom   | 1-800-860-6812           |
| <b>Serviços de Paratransit</b>          | Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston       | 1-800-846-5438           |
| <b>Human Services Council</b>           | Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum  | 1-800-752-9422 (opção 2) |
| <b>Pessoas a favor de pessoas</b>       | Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima    | 1-800-233-1624           |
| <b>Serviços especiais de mobilidade</b> | Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman | 1-800-892-4817           |

Para obter mais informações, acesse o site do Non-emergency medical transportation (NEMT, Transporte médico não emergencial) em [hca.wa.gov/transportation-help](http://hca.wa.gov/transportation-help).



### 820-NonDOH maio de 2021 Portuguese (Brazilian)

Para solicitar este documento em outro formato, ligue para 1-800-525-0127. Os clientes com deficiência auditiva deverão ligar para 711 (Washington Relay) ou enviar um e-mail para [civil.rights@doh.wa.gov](mailto:civil.rights@doh.wa.gov).