

So finden Sie eine Transportmöglichkeit zu Ihren COVID-19-Impfterminen

Überblick

Wenn Sie Apple Health (Medicaid) haben und Hilfe benötigen, um zu Ihren Arztterminen zu gelangen, übernimmt die Health Care Authority (HCA, Gesundheitsbehörde) Ihren Transport. Sie können diesen Service für nicht notfallbedingte Arzttermine nutzen wie COVID-19-Impfungen.

So erhalten Sie Hilfe beim Transport

Rufen Sie den Transportvermittler Ihres Countys an (siehe Kontaktliste der Vermittler auf Seite 2). Der Vermittler prüft, ob Sie anspruchsberechtigt sind und organisiert einen Transport, der Ihren Mobilitätsanforderungen entspricht. Wenn Sie keinen Anspruch auf diesen Service haben, werden Sie vom Vermittler an andere zuständige Stellen vor Ort weitergeleitet.

Halten Sie bitte bei Ihrem Anruf folgende Daten bereit:

- Ihre ProviderOne-Servicekarte
- Ihre vollständige Abholadresse
- den genauen Ort Ihres Impftermins
- Name und Telefonnummer Ihres Arztes (Sie benötigen diese Informationen nicht, wenn Sie einen Transport zu einem COVID-19-Massenimpfzentrum benötigen.)
- Datum und genaue Uhrzeit Ihres Termins
- Art des Arzttermins (z. B. Dialyse, Gyn, Zahnarzt, COVID-19-Impfung usw.)

Häufig gestellte Fragen

Was ist ein nicht notfallbedingter Krankentransport?

Dies ist ein Service, der Ihnen hilft, zu Ihren Arztterminen und wieder zurück zu gelangen. Die häufigsten Formen der Unterstützung beim Transport sind Busse des öffentlichen Nahverkehrs, Taxi, Rollstuhlwagen, Benzingutscheine und Kilometergeld. Nicht in diesem Service enthalten sind Krankentragen, Krankenwagen und Sicherheitstransport.

Kann ich für COVID-19-Impfstofftermine einen nicht notfallbedingten Krankentransport in Anspruch nehmen?

Ja, wir decken den Hin- und Rücktransport zu allen Impfstellen ab, einschließlich Apotheken, Massenimpfzentren und Drive-In-Kliniken. Rufen Sie bitte den Transportvermittler in Ihrem County an. Dieser wird für Sie eine Fahrt organisieren, die Ihren Mobilitätsbedürfnissen entspricht.



Wer kann einen nicht notfallbedingten Krankentransport nutzen?

Mitglieder von Apple Health (Medicaid), die eine Transportmöglichkeit brauchen, haben Anspruch auf diesen Service.

Wen rufe ich an, wenn ich einen nicht notfallbedingten Transport benötige?

Wenden Sie sich an den Transportvermittler, der in Ihrem County zuständig ist. Er prüft dann, ob Sie Anspruch haben und koordiniert Ihre Fahrten. Wenn Sie keinen Anspruch auf diesen Service haben, wird er Sie an andere zuständige Stellen vor Ort vermitteln.

Wann sollte ich anrufen, um den Transport anzufordern?

Sie sollten so schnell wie möglich anrufen, mindestens zwei Werktage vor Ihrem Arzttermin. Dringende Fahrten, die weniger als zwei Werktage vorher angemeldet werden, sind ggf. möglich, wenn Ressourcen verfügbar sind.

Kontaktdaten der Vermittler

Name des Vermittlers	Countys im Zuständigkeitsbereich	Telefonnummer
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Northwest Regional Council	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Paratransit Services	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Human Services Council	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (Option 2)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Special Mobility Services	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Non-emergency Medical Transport (NEMT, Nicht notfallbedingter Krankentransport) unter hca.wa.gov/transportation-help.



820-NonDOH May 2021 German

Um dieses Dokument in einem anderen Format zu erhalten, rufen Sie bitte 1-800-525-0127 an. Gehörlose oder schwerhörige Kunden rufen bitte 711 (Washington Relay) an oder senden eine E-Mail an civil.rights@doh.wa.gov.