

# Comment bénéficier d'un transport pour aller à vos rendez-vous de vaccination contre le COVID-19

## Présentation

Si vous bénéficiez d'Apple Health (Medicaid) et que vous avez besoin d'aide pour aller à vos rendez-vous médicaux, la Health Care Authority (HCA, autorité de santé) assurera votre transport. Vous pouvez utiliser ce service pour des rendez-vous médicaux non urgents, notamment pour la vaccination contre le COVID-19.

## Comment obtenir de l'aide pour le transport

Appelez le courtier en transport de votre comté (voir la liste des intermédiaires à la page 2). Le courtier vérifiera votre admissibilité et organisera un transport conforme à vos besoins de mobilité. Si vous n'êtes pas admissible à ce service, il vous orientera vers d'autres ressources locales.

Veillez préparer les informations suivantes lors de votre appel :

- Votre carte de services ProviderOne
- L'adresse complète où venir vous chercher
- Le lieu de votre rendez-vous de vaccination
- Le nom et le numéro de téléphone de votre prestataire de santé (vous n'avez pas besoin de ces informations dans le cas d'un transport vers un site de vaccination de masse contre le COVID-19)
- La date et l'heure exactes de votre rendez-vous
- Le type de rendez-vous médical dont il s'agit (par ex., dialyse, obstétrique, soins dentaires, vaccin COVID-19, etc.)

## Questions fréquentes

### Qu'est-ce que le transport médical non urgent ?

C'est un service de transport aller-retour pour vos rendez-vous médicaux. Les types d'aide au transport les plus courants sont les bus publics, les taxis, les camionnettes adaptées aux fauteuils roulants, les bons d'essence et le remboursement des frais kilométriques. Ce service n'est pas un transport sur brancard, en ambulance ou sécurisé.

### Puis-je utiliser un transport médical non urgent pour mes rendez-vous de vaccination contre le COVID-19 ?

Oui, nous assurons le transport aller-retour pour n'importe quel site de vaccination, y compris les pharmacies, les centres de vaccination de masse et les sites de vaccination en voiture. Appelez le courtier en transport de votre comté. Il organisera un trajet conforme à vos besoins de mobilité.



### Qui peut utiliser les transports médicaux non urgents ?

Les clients d'Apple Health (Medicaid) qui ont besoin d'aide en matière de transport peuvent bénéficier de ce service.

### Qui dois-je appeler pour un transport non urgent ?

Contactez le courtier en transport qui dessert votre comté. Il vérifiera votre admissibilité et organisera vos trajets. Si vous n'êtes pas admissible à ce service, il vous mettra en contact avec d'autres ressources locales.

### Quand dois-je appeler pour demander un transport ?

Vous devez appeler dès que possible, au moins deux jours ouvrables avant votre rendez-vous médical. Les trajets urgents avec un préavis inférieur à deux jours ouvrables sont possibles à condition que des ressources soient disponibles.

## Coordonnées des courtiers en transport

Nom du courtier en transport	Comtés desservis	Numéro de téléphone
<b>Hopelink</b>	King, Snohomish	1-800-923-7433
<b>Northwest Regional Council</b>	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
<b>Paratransit Services</b>	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
<b>Human Services Council</b>	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (option 2)
<b>People for People</b>	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
<b>Special Mobility Services</b>	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter le site Internet Non-Emergency Medical Transportation (NEMT, transport médical non urgent) à l'adresse [hca.wa.gov/transportation-help](https://hca.wa.gov/transportation-help).



### 820-NonDOH May 2021 French (European)

Pour obtenir ce document dans un autre format, appelez le 1-800-525-0127. Nos clients sourds ou malentendants peuvent appeler le 711 (Washington Relay) ou nous envoyer un e-mail à l'adresse [civil.rights@doh.wa.gov](mailto:civil.rights@doh.wa.gov).