

نحوه دریافت خدمات حمل و نقل برای رفتن به قرار ملاقات واکسیناسیون COVID-19

مرور کلی

اگر Apple Health (Medicaid) دارید و برای رفتن به محل قرار ملاقات مراقبت‌های بهداشتی خود به کمک نیاز دارید، Health Care Authority (سازمان مراقبت‌های بهداشتی، به اختصار HCA) می‌تواند شما را برای دریافت خدمات حمل و نقل تحت پوشش قرار دهد. شما می‌توانید از این خدمات برای قرار ملاقات‌های پزشکی غیر اضطراری مانند واکسیناسیون COVID-19 استفاده کنید.

نحوه دریافت کمک برای خدمات حمل و نقل

با کارگزار خدمات حمل و نقل در شهرستان خود تماس بگیرید (فهرست اطلاعات تماس کارگزاران را در صفحه 2 ببینید). کارگزار وضعیت واجد شرایط بودن شما را بررسی می‌کند و خدمات حمل و نقل را متناسب با نیازهای حرکتی شما در اختیارتان قرار می‌دهد. اگر واجد شرایط دریافت این خدمات نباشید، کارگزار شما را به دیگر منابع محلی ارجاع می‌دهد.

وقتی با کارگزار تماس می‌گیرید، لطفاً اطلاعات زیر را از قبل آماده کنید:

- کارت خدمات ProviderOne
- نشانی کامل محل سوار شدن
- نشانی محل قرار ملاقات واکسیناسیون
- نام و شماره تلفن ارائه‌دهنده خدمات پزشکی (اگر به خدمات حمل و نقل برای رفتن به مراکز همگانی واکسیناسیون COVID-19 نیاز دارید، لازم نیست این اطلاعات را ارائه دهید)
- تاریخ و ساعت دقیق قرار ملاقات
- نوع قرار ملاقات مراقبت‌های بهداشتی (مثلاً دیالیز، OB (متخصص زنان و زایمان)، دندانپزشکی، واکسن COVID-19 و موارد دیگر)

سوالات متداول

خدمات حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری چیست؟

خدماتی است که امکان رفتن به محل قرار ملاقات مراقبت‌های بهداشتی و برگشتن از آن را برای شما فراهم می‌کند. متداول‌ترین نوع خدمات حمل و نقل شامل اتوبوس عمومی، تاکسی، ون مخصوص حمل صندلی چرخ‌دار، کوبن بنزین و بازپرداخت هزینه سفر برحسب مایل است. این خدمات مواردی مانند برانکار، آمبولانس یا حمل و نقل ایمن را شامل نمی‌شود.

آیا می‌توانم از خدمات حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری برای رفتن به قرار ملاقات واکسیناسیون COVID-19 استفاده کنم؟

بله، ما خدمات حمل و نقل را برای رفت و برگشت شما به هر مرکز واکسیناسیونی پوشش می‌دهیم، از جمله داروخانه‌ها، درمانگاه‌های همگانی واکسیناسیون و درمانگاه‌های واکسیناسیون خودرو-گذر. لطفاً با کارگزار حمل و نقل در شهرستان خود تماس بگیرید. آنها مقدمات سفرتان را متناسب با نیازهای حرکتی شما فراهم می‌کنند.

چه کسانی می‌توانند از خدمات حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری استفاده کنند؟
مشتریان Apple Health (Medicaid) که برای حمل و نقل به کمک نیاز دارند، واجد شرایط دریافت این خدمات هستند.

برای دریافت خدمات حمل و نقل غیر اضطراری، باید با چه کسی تماس بگیریم؟
با کارگزاری که خدمات حمل و نقل را در شهرستان شما ارائه می‌دهد تماس بگیرید. آنها وضعیت و اجده شرایط بودن شما را بررسی می‌کنند و هماهنگی‌های لازم را برای سفرهای شما انجام می‌دهند. اگر واجده شرایط دریافت این خدمات نباشید، شما را به دیگر منابع محلی ارجاع می‌دهند.

چه زمانی باید برای درخواست خدمات حمل و نقل تماس بگیریم؟
در اسرع وقت، یعنی حداقل دو روز کاری قبل از زمان قرار ملاقات پزشکی خود باید تماس بگیرید. ارائه خدمات برای سفرهای فوری که درخواست آن‌ها ظرف کمتر از دو روز کاری ارائه می‌شود می‌تواند در صورت وجود منابع امکان‌پذیر باشد.

اطلاعات تماس کارگزار

نام کارگزار	شهرستان‌های خدمات‌رسانی شده	شماره تلفن
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Northwest Regional Council	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Paratransit Services	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Human Services Council	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (گزینه 2)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Special Mobility Services	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به وبسایت (NEMT) Non-Emergency Medical Transportation خدمات حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری) به نشانی hca.wa.gov/transportation-help مراجعه کنید.

820-NonDOH May 2021 Farsi

برای درخواست این سند در قالبی دیگر، با شماره تلفن 1-800-525-0127 تماس بگیرید.
افراد ناشنوا یا کم‌شنوا لطفاً با شماره 711 (Washington Relay) تماس بگیرند یا به نشانی civil.rights@doh.wa.gov ایمیل ارسال کنند.

