

如何获取交通服务去接种 COVID-19 疫苗

概述

如果您有 Apple Health (Medicaid)，并需要帮助去保健诊所看诊，那么 Health Care Authority (HCA，医疗保健局) 将承担您的交通费用。您可以在非紧急医疗看诊中 (比如 COVID-19 疫苗接种) 使用此服务。

如何获得交通帮助

致电您所在县的交通经纪人 (经纪人联系名单在第 2 页)。经纪人将核实您的资格，并安排满足您出行需求的交通服务。如果您不符合此服务的资格，那么经纪人将为您介绍其他当地资源。

请在致电时准备好以下信息：

- 您的 ProviderOne 服务卡
- 您的出发地的完整地址
- 您的疫苗诊所的位置
- 您的医疗提供者的姓名和电话号码 (如果您需要前往 COVID-19 大规模疫苗接种站点的交通服务，则不需要提供此信息)
- 准确的预约日期和时间
- 医疗保健预约的类型 (例如，透析、产科、牙科、COVID-19 疫苗等)

常见问题

什么是非紧急医疗交通服务？

这是一项帮助您往返于医疗保健看诊的服务。最常见的交通支持种类包括公共汽车、出租车、可容纳轮椅的面包车、加油券和里程费报销。这项服务不包括担架、救护车或安全运输。

我可以在 COVID-19 疫苗看诊时使用非紧急医疗交通服务吗？

是的，我们承担到任何疫苗接种站点的往返交通费用，包括药房、大规模疫苗接种诊所和免下车诊所。请致电您所在县的交通经纪人。他们将安排满足您出行需求的行程。

谁可以使用非紧急医疗交通服务？

需要交通帮助的 Apple Health (Medicaid) 客户符合这项服务的资格。

我要给谁打电话来使用非紧急交通服务？

请联系在您的县提供服务的交通经纪人。他们将核实您的资格并协调行程。如果您不符合此服务的资格，那么他们将为您介绍其他当地资源。

我应该何时打电话要求交通服务？

您应该尽快致电，至少在看诊前两个工作日。如果有资源可用的话，在两天以内提供通知也可能安排紧迫行程。

经纪人联系方式

经纪人名称	所服务的县	电话号码
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Northwest Regional Council	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Paratransit Services	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Human Services Council	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (选项 2)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Special Mobility Services	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

有关更多信息，请前往 NEMT (Nonemergency Transportation, 非紧急交通服务) 网站 hca.wa.gov/transportation-help。



820-NonDOH May 2021 Simplified Chinese

若您需要本文件的其他格式，请致电 1-800-525-0127。失聪或听障客户请致电 711 (Washington Relay) 或发送电子邮件至 civil.rights@doh.wa.gov。

