

كيفية الحصول على وسيلة نقل إلى مواعيد تلقي لقاح كوفيد-19 الخاصة بك

نظرة عامة

إذا كان لديك اشتراك في Apple Health (Medicaid) وتحتاج إلى الحصول على مساعدة في الوصول إلى مواعيد الرعاية الصحية الخاصة بك، فإن Health Care Authority (HCA)، هيئة الرعاية الصحية ستغطي وسيلة النقل الخاصة بك. ويمكنك استخدام هذه الخدمة في المواعيد الطبية غير الطارئة، مثل لقاحات كوفيد-19.

كيفية الحصول على مساعدة فيما يتعلق بوسائل النقل

اتصل بوسيط وسائل النقل الخاص بمقاطعتك (راجع قائمة الاتصال الخاصة بالوسطاء في الصفحة 2). سيتحقق الوسيط من أهليتك ويقوم بترتيب وسيلة النقل التي تلبي احتياجات التنقل الخاصة بك. وإذا لم تكن مؤهلاً للحصول على هذه الخدمة، فسيقوم الوسيط بتوجيهك إلى موارد محلية أخرى.

يُرجى تجهيز المعلومات التالية عند الاتصال:

- بطاقة خدمات ProviderOne الخاصة بك
- عنوان استقلالك لوسيلة النقل بالكامل
- موقع موعدك الخاص بتلقي اللقاح
- اسم مُقَدِّم الرعاية الطبية الخاص بك ورقم هاتفه (لا تحتاج إلى هذه المعلومات إذا كنت بحاجة إلى وسيلة نقل إلى أحد مواقع التطعيم الجماعي لكوفيد-19)
- تاريخ الموعد الخاص بك بالضبط ووقته
- نوع موعد الرعاية الصحية (على سبيل المثال، غسيل كلوي، قسم التوليد، الأسنان، لقاح كوفيد-19، وغير ذلك)

الأسئلة الشائعة

ما المقصود بوسيلة نقل الحالات الطبية غير الطارئة؟

تُعد هذه خدمة لمساعدتك في الوصول إلى مواعيد الرعاية الصحية والرجوع منها. وتشمل أغلب الأنواع الشائعة من المساعدة في وسائل النقل الحافلة العامة، وسيارة الأجرة، والسيارات المُجهَّزة للكراسي المتحركة، وقوائم الوقود، وتسديد تكاليف الأميال المقطوعة. ولا تشمل هذه الخدمة النقلة، أو سيارة الإسعاف، أو وسائل النقل المؤمَّنة.

هل يمكنني استخدام وسيلة نقل الحالات الطبية غير الطارئة للذهاب إلى مواعيد تلقي لقاح كوفيد-19؟

نعم، نقوم بتغطية وسيلة نقل ذهاباً وعودة إلى أي من مواقع التطعيم، بما في ذلك الصيدليات، وعيادات التلقيح الجماعي، وعيادات المرور بالسيارة. يُرجى الاتصال بوسيط وسيلة النقل الموجود في مقاطعتك. وسيقوم بترتيب وسيلة تناسب احتياجات التنقل الخاصة بك.

مَن يمكنه استخدام وسيلة نقل الحالات الطبية غير الطارئة؟

يكون عملاء Apple Health (Medicaid) الذين بحاجة إلى مساعدة فيما يتعلق بالحصول على وسيلة نقل مؤهلين للحصول على هذه الخدمة.

من الذي ينبغي عليّ الاتصال به للحصول على وسيلة نقل للحالات غير الطارئة؟
اتصل بوسيط وسيلة النقل الذي يخدم مقاطعتك. سيقوم بالتحقق من أهليتك وتنسيق تنقلاتك. وإذا لم تكن مؤهلاً للحصول على هذه الخدمة، فسيقوم بتوصيلك بموارد محلية أخرى.

متى يجب عليّ الاتصال لطلب وسيلة نقل؟
يجب عليك الاتصال في أقرب وقت ممكن، قبل موعدك الطبي بيومي عمل على الأقل. ويمكن أن تكون التنقلات العاجلة التي تم الإخطار بها قبل أقل من يومي عمل ممكنة في حالة توفر الموارد.

التواصل مع الوسطاء

اسم الوسيط	المقاطعات التي تتم خدمتها	رقم الهاتف
Hopelink	King, Snohomish	1-800-923-7433
Northwest Regional Council	Island, San Juan, Skagit, Whatcom	1-800-860-6812
Paratransit Services	Clallam, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston	1-800-846-5438
Human Services Council	Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Wahkiakum	1-800-752-9422 (الخيار الثاني)
People for People	Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima	1-800-233-1624
Special Mobility Services	Adams, Asotin, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman	1-800-892-4817

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى موقع (NEMT) Non-Emergency Medical Transportation، وسائل نقل الحالات الطبية غير الطارئة) على الرابط hca.wa.gov/transportation-help

820-NonDOH May 2021 Arabic

لطلب الحصول على هذه الوثيقة بتنسيق آخر، اتصل على الرقم 1-800-525-0127. فيما يخص العملاء المصابين بالصمم أو صعوبة في السمع، يُرجى الاتصال بخدمة (Washington Relay) على الرقم 711، أو مراسلة البريد الإلكتروني civil.rights@doh.wa.gov

