2020 Washington Apple Health Plan Report Card

Washington Apple Health

This report card shows how Washington Apple Health plans compare to each other in key performance areas. You can use this report card to help guide your selection of a plan that works best for you.

Performance areas	Amerigroup Washington	Coordinated Care of Washington	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare Community Plan
Getting care	★☆☆	★★☆	★★☆	★★★	★☆☆
Keeping kids healthy	★☆☆	★★★	★★☆	★★☆	★☆☆
Keeping women and mothers healthy	★☆☆	★★☆	★☆☆	★★★	★★☆
Preventing and managing illness	★★☆	★☆☆	★★☆	★★☆	★★☆
Ensuring appropriate care	★☆☆	★★★	★★☆	★★☆	★☆☆
Satisfaction of care provided to children	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆
Satisfaction with plan for children	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆

KEY: Performance compared to all Apple Health plans	
Above average	★★★
Average	★★☆
Below average	★☆☆

These ratings were based on information collected from health plans in 2019.

The information was reviewed for accuracy by independent auditors.

Health plan performance scores were not adjusted for differences in their member populations or service regions.

Performance area definitions

Getting care
- Members have access to a doctor
- Members report they get the care they need, when they need it

Keeping kids healthy
- Children in the plan get regular checkups
- Children get important immunizations
- Children get the appropriate level of care when they are sick

Keeping women and mothers healthy
- Women get important health screenings, such as cervical cancer screenings
- New and expecting mothers get the care they need

Preventing and managing illness
- The plan helps its members keep long-lasting illness under control, such as asthma, high blood pressure or diabetes
- The plan helps prevent illnesses with screenings and appropriate care

Ensuring appropriate care
- Members receive the most appropriate care and treatment for their condition

Satisfaction with care provided to children
- Members report high ratings for doctors, specialists and overall health care

Satisfaction with plan for children
- Members report high ratings for the plan's customer service and the plan overall

Washington State Health Care Authority

washington healthplanfinder
click. compare. covered.

HCA 19-057 (9/20)

Informe sobre los planes de Washington Apple Health para el año 2020

Washington Apple Health

Este informe muestra una comparativa entre los planes de Washington Apple Health según los resultados en diversas áreas. Puede utilizar este informe como ayuda para elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades.

Valoración por áreas	Amerigroup Washington	Coordinated Care of Washington	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare Community Plan
Obtención de atención	★☆☆	★★☆	★★☆	★★★	★☆☆
Mantenimiento de niños sanos	★☆☆	★★★	★★☆	★★☆	★☆☆
Mantenimiento de mujeres y madres sanas	★☆☆	★★☆	★☆☆	★★★	★★☆
Prevención y tratamiento de enfermedades	★★☆	★☆☆	★★☆	★★☆	★★☆
Garantía de atención adecuada	★☆☆	★★★	★★☆	★★☆	★☆☆
Satisfacción con la atención infantil	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆
Satisfacción con los planes de acción para la infancia	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆

LEYENDA: Resultados de la comparación de todos los planes de Apple Health	
Superior al promedio	★★★
Promedio	★★☆
Inferior al promedio	★☆☆

Estas calificaciones se basan en datos recopilados por planes de salud durante el año 2019.

Varios auditores independientes revisaron estos datos para comprobar que fueran exactos.

No se ajustaron los resultados de los planes de salud por las diferencias demográficas entre sus afiliados o las regiones de servicio.

Definiciones de las áreas evaluadas

Obtención de atención
- Los afiliados tienen acceso a un médico.
- Los afiliados informan que reciben la atención que necesitan cuando la necesitan.

Mantenimiento de niños sanos
- Los niños incluidos en el plan se someten a chequeos habituales.
- Los niños reciben vacunaciones importantes.
- Los niños reciben el nivel adecuado de atención cuando están enfermos.

Mantenimiento de mujeres y madres sanas
- Las mujeres se someten a exámenes médicos importantes, como exámenes de detección de cáncer de cuello uterino
- Las madres primerizas y embarazadas reciben la atención que necesitan.

Prevención y tratamiento de enfermedades
- El plan ayuda a sus afiliados a tener bajo control las enfermedades crónicas como el asma, la tensión arterial alta o la diabetes.
- El plan contribuye a prevenir enfermedades gracias a exámenes médicos y una atención adecuada.

Garantía de atención adecuada
- Los afiliados reciben la atención y el tratamiento más adecuados para su condición.

Satisfacción con la atención infantil
- Los afiliados valoran positivamente a los doctores, especialistas y la atención médica en general.

Satisfacción con los planes de acción para la infancia
- Los afiliados valoran positivamente el servicio de atención de cliente del plan, así como el plan en general.

Washington State Health Care Authority

washington healthplanfinder
click. compare. covered.

HCA 19-057 SP (9/20) Spanish