

Вебинар на тему Расширение программы Apple Health Expansion от ноября 2023 года

Часто задаваемые вопросы

Посмотрите [справочную информацию по вопросам права на участие в Apple Health Expansion](#), чтобы ознакомиться с общей информацией о программе. Следующий список часто задаваемых вопросов дает ответы на вопросы, которые не были озвучены на вебинаре для заинтересованных лиц 29 ноября 2023 года, на котором был представлен обзор требований к участникам, покрываемых услуг и других доступных программ.

[Посмотреть вебинар](#) | [Слайды презентации](#)

Переведенные слайды презентации: [Амхарский](#) | [Арабский](#) | [Камбоджийский](#) | [Китайский](#) | [Русский](#) | [Испанский](#) | [Тагальский](#) | [Украинский](#) | [Вьетнамский](#)

Расширение Apple Health Expansion

Как именно клиенты будут подавать заявки на получение страхового покрытия?

Лица в возрасте 65 лет и старше будут подавать заявку через Washington Healthplanfinder или через Washington Connection?

- **Лица в возрасте от 19 до 64 лет:**
 - **Онлайн:** Перейдите на сайт [Washington Healthplanfinder](#) — нажмите кнопку Apply Now («Подать заявку прямо сейчас»).
 - **В приложении для мобильных устройств:** Скачайте приложение [WAPlanfinder](#) — нажмите кнопку sign in («вход») или create an account («создать учетную запись»).
 - **По телефону:** Позвоните в Центр поддержки клиентов Washington Healthplanfinder по номеру 1-855-923-4633.
 - **На бумаге:** Подайте [Заявление на медицинское страхование \(Application for health care coverage\) \(18-001P\)](#).
 - **Лично:** Местные ресурсы, которые помогут вам подать заявку на получение медицинского страхового покрытия, без дополнительной оплаты.
 - [Местная помощь по вопросам регистрации](#)
- **Лица в возрасте 65 лет и старше:**
 - **Онлайн:** Перейдите на сайт [Washington Connection](#) — нажмите на Apply Now («Подать заявку прямо сейчас»).
 - Узнайте, [как войти в систему Washington Connection](#).
 - Узнайте, [как пройти проверку вашего права на участие в программе](#).
 - **На бумаге:** Заполните [Заявление на получение страхового покрытия для пожилых, лиц со слепотой или инвалидностью/услуг долгосрочного ухода \(Application for aged, blind, disabled/long-term care coverage\) \(HCA 18-005\)](#).
 - **По телефону:** Запросите заявление по номеру 1-877-501-2233.
 - **Лично:** Посетите ваше местное отделение Департамента социального обслуживания и здравоохранения (DSHS).
 - Для страхового покрытия для пожилых, лиц со слепотой или инвалидностью: [Отдел социального обеспечения DSHS \(Community Services Office\)](#)
 - Для услуг долгосрочного ухода и поддержки: [Управление услуг на дому и по месту жительства \(Home and Community Services Office\)](#)

Как долго информация из заявления клиента будет храниться в учетной записи?

Информация из заявления клиента будет храниться в системе заявок постоянно. Заявители смогут в любое время обновить свою информацию или внести изменения в свою учетную запись.

Часто задаваемые вопросы на тему расширения Apple Health Expansion
Обновлено в январе 2024 г.

Когда можно будет подать заявление на участие в программе Apple Health Expansion?

Подать заявление на участие в программе Apple Health Expansion можно будет начиная с весны 2024 года. Точная дата будет опубликована на веб-странице [Apple Health Expansion](#), как только она станет доступна. Самая ранняя дата начала страхового покрытия — 1 июля 2024 года.

Нужно ли будет людям, не состоящим в браке, не имеющим документов и проживающим вместе, подавать отдельные заявления при подаче заявки на участие в программе Apple Health Expansion?

Лицам, не состоящим в браке и проживающим вместе, не нужно подавать одно заявление, они должны подавать свои собственные заявления.

Лица, состоящие в браке и проживающие вместе, могут подать одно заявление.

Информация, которой необходимо располагать при подаче заявления

Должны ли клиенты предоставлять справку о доходах при подаче заявления на страховое покрытие?

При подаче первоначального заявления подтверждение дохода не требуется. Клиенты могут получить письмо с просьбой предоставить справку о доходах.

Как сезонные работники должны сообщать о своих доходах?

При подаче онлайн-заявки через Washington Healthplanfinder система запрашивает сведения о доходах за текущий месяц. Клиенты, зарегистрированные в программе Apple Health Expansion, должны сообщать об изменении своего ежемесячного дохода, если оно составляет \$150 или более долларов и, как ожидается, продлится более одного месяца. Если доход уменьшится, они могут претендовать на большую экономию средств.

Существует несколько способов сообщить об изменении дохода:

- Сообщите о среднем месячном доходе. Для этого возьмите годовой доход клиента и разделите его на 12. Это и будет среднемесячный доход.
- Сообщите о фактическом доходе за текущий месяц. Если клиенты сделают это, они смогут сообщить о новом размере дохода, когда он изменится.

Сообщая о доходах, заявители должны выбрать подход, который:

- Максимально повышает финансовую доступность страхового покрытия.
- Поддерживает непрерывность страхового покрытия.
- Сокращает необходимость сообщать об изменениях.

Регистрация

Какие из планов Apple Health будут предлагаться клиентам Apple Health Expansion?

Пока еще не определено, сколько планов будут участвовать в этой новой программе.

Когда начинается регистрация на участие в программе Apple Health Expansion?

Самая ранняя дата начала участия в программе Apple Health Expansion — 1 июля 2024 года. После 1 июля 2024 года клиенты, получившие одобрение на страховое покрытие, будут зачисляться в программу в первый день месяца, в котором они подали заявление.

Все ли, кто имеет право на участие в программе Apple Health Expansion и подал заявление, будут зачислены в программу?

Управление здравоохранения (НСА) получило финансирование для реализации программы Apple Health Expansion. НСА ожидает, что количество людей, имеющих право на участие в программе, превысит количество доступных мест из-за ограниченного бюджета. Мы получим информацию об ожидаемом количестве участников в конце января.

Право на участие и проверка

Когда и как вы проверяете доход для программы Apple Health Expansion?

НСА проведет вебинар, на котором расскажет о проверке соответствия критериям после первоначального определения права на участие и о процессе подтверждения дохода.

Какой доход необходимо предоставить, если человек живет в семье, состоящей из нескольких человек?

Для лиц в возрасте 65 лет и старше:

- Право на участие в программе будет основано на доходе, который получает или зарабатывает человек или его супруг (-а). Статус налогоплательщика не является фактором, определяющим право на получение пособия для лиц в возрасте 65 лет и старше.

Для лиц в возрасте от 19 до 64 лет:

- Право на участие зависит от сведений о доходах для всех взрослых и несовершеннолетних лиц, чей доход обязывает их подавать налоговые декларации.

Могут ли подать заявку на страховое покрытие лица, не имеющие дохода?

При подаче заявления на страховое покрытие все лица должны сообщить о своем текущем доходе. Если у человека нет дохода на момент подачи заявления, то он должен указать нулевой доход.

Как вы рассчитываете доход для подачи заявления?

Никаких изменений в том, как в настоящее время сообщается или рассчитывается доход, не происходит. В онлайн-заявке можно будет указать виды доходов и рассчитать свой заработок.

Будут ли иметь право на участие в программе Apple Health Expansion лица, находящиеся в стране на законных основаниях?

Лица, находящиеся на законном основании и не достигшие пятилетнего срока пребывания (five-year bar), в настоящее время имеют право на федеральную субсидию и не будут иметь права на участие в программе Apple Health Expansion.

Услуги, покрываемые страхованием

Какие услуги будут покрываться в рамках программы Apple Health Expansion?

Программа Apple Health Expansion покрывает услуги по охране физического и поведенческого здоровья, стоматологические услуги, услуги неотложной транспортировки для получения медицинских услуг и услуги устного переводчика. Долгосрочные услуги и поддержка не покрываются в рамках программы Apple Health Expansion.

Покрывает ли Apple Health Expansion услуги Health Home?

Услуги Health Home не покрываются в рамках программы Apple Health Expansion. Подключение к первичной медицинской помощи и координация ухода будут доступны для участников планов по программе Apple Health Expansion.

Информационная работа

Какие общественные организации (community-based organizations, CBO) участвуют в информационной работе в рамках программы Apple Health Expansion?

Посмотрите [карту ведущих организаций](#), чтобы увидеть список общественных организаций, которые могут оказывать поддержку потенциальным участникам программы и могут участвовать в информационной работе. НСА посещает ежемесячные и ежеквартальные встречи с заинтересованными сторонами и партнерами по всему штату и весной 2024 года разошлет сообщения с приглашением общественных организаций принять участие в информационной работе.

Конфиденциальность и защита информации о клиентах

Как НСА будет защищать данные об иммиграционном статусе и другую частную информацию о клиентах?

В рамках программы Apple Health Expansion будут использоваться существующие стандарты конфиденциальности и защиты данных Apple Health, чтобы обеспечить конфиденциальность личности и информации клиентов. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [уведомлением НСА о мерах по защите конфиденциальности](#).

Часто задаваемые вопросы на тему расширения Apple Health Expansion

Обновлено в январе 2024 г.

Передаёт ли НСА информацию о клиентах в ICE или другие федеральные или правоохранительные органы?

Нет. НСА не передаёт информацию о клиентах ни одному иммиграционному агентству, включая ICE или другие федеральные агентства. Право на участие в программе Apple Health Expansion не подлежит [проверке на факт содержания за счёт государственных средств](#). Если у вас есть вопросы или опасения по поводу того, как заявление на участие в программе Apple Health Expansion может повлиять на ваш иммиграционный статус или шансы стать постоянным резидентом или гражданином, обратитесь к иммиграционному адвокату.

Выставление счетов и предварительная авторизация

Будут ли процедуры выставления счетов и предварительной авторизации в рамках Apple Health Expansion отличаться от других программ Apple Health?

В программе Apple Health Expansion будут использоваться существующие руководства по выставлению счетов и процедуры предварительной авторизации Apple Health для всех услуг, включая стоматологические.

Будут ли претензии направляться непосредственно в Apple Health, а не в план?

Все услуги Apple Health Expansion покрываются через план Apple Health. Прямая обработка заявлений на оплату услуг Apple Health для плана Apple Health Expansion не предусмотрена.

Планы Apple Health

Будут ли клиенты, участвующие в программе Apple Health Expansion, автоматически включены в план Apple Health?

Лица, включенные в программу Apple Health Expansion, могут выбрать один из доступных планов Apple Health. Если клиент не выберет план, он будет выбран на основании его округа.

Будут ли взрослые, включенные в программу Apple Health для беременных, покрытие в послеродовой период (APC) или покрытие экстренной медицинской помощи иностранцам (AEM), автоматически включены в программу Apple Health Expansion?

Клиенты, включенные в покрытие AEM, будут автоматически включены в программу Apple Health Expansion.

Клиенты, включенные в программу Apple Health для беременных или APC, останутся в ней и не будут переходить в программу Apple Health Expansion.

Что произойдет, если клиент потеряет право на участие в программе Apple Health Expansion?

Если страховое покрытие клиента будет прекращено, он пройдет процедуру повторного определения права на участие в программе.

Услуги устного переводчика

Как я могу получить перевод вебинара на испанский язык?

Вебинар проводился в режиме реального времени с субтитрами на английском и испанском языках. Напишите на электронную почту ahexpansion@hca.wa.gov, чтобы запросить копию субтитров.