

Apple Health拓展计划2023年11月讲座

常见问题解答

查看[Apple Health拓展计划参保资格情况介绍页](#)，了解该计划的概述。2023年11月29日的利益相关方讲座期间概述了参保资格、承保服务和其他可选择的计划，以下常见问题解答涵盖了现场未进行解答的问题。

[查看讲座](#) | [演示文稿幻灯片](#)

演示文稿幻灯片译文：[阿姆哈拉语](#) | [阿拉伯语](#) | [柬埔寨语](#) | [中文](#) | [俄语](#) | [西班牙语](#) | [他加禄语](#) | [乌克兰语](#) | [越南语](#)

Apple Health拓展计划

客户如何申请保险？

65岁及以上的个人是否可以通过Washington Healthplanfinder或Washington Connection申请？

- 19-64岁个人：
 - 在线：前往[Washington Healthplanfinder](#)，选择“立即申请”按钮。
 - 移动应用程序：下载[WAPlanfinder app](#)，选择“登录”或“创建帐户”。
 - 电话：致电Washington Healthplanfinder客服中心：1-855-923-4633。
 - 纸质文件：提交一份《[健康医疗保险申请表](#)》(18-001P)。
 - 现场：当地资源可免费帮助您申请医疗保险。
 - [本地参保协助](#)
- 65岁及以上个人：
 - 在线：前往[Washington Connection](#)，选择“立即申请”。
 - 了解[如何登录Washington Connection](#)。
 - 了解[如何完成资格审查](#)。
 - 纸质文件：提交一份《[适用于长者、盲人、残障人士/长期护理需求的保险申请表](#)》(HCA 18-005)。
 - 电话：致电1-877-501-2233提出申请。
 - 现场：前往您当地的社会和卫生服务部(DSHS)办公室。
 - 适用于长者、盲人或残障人士的保险：[DSHS社区服务处](#)
 - 长期护理服务和支持：[家庭与社区服务办事处](#)

客户申请信息将在其帐户中保存多长时间？

客户的申请信息将永久保留在申请系统中。申请人可以随时更新他们的信息或更改他们的帐户。

Apple Health拓展计划讲座常见问题解答
更新于2024年1月

何时可以申请Apple Health拓展计划？

您可以自2024年春季开始申请Apple Health拓展计划。确切的日期将在[Apple Health拓展计划网页](#)上公布，敬请关注。保险的最早生效日期为2024年7月1日。

未婚无证且共同生活的个人在申请Apple Health拓展计划时需要单独提交申请吗？

未婚且共同生活的个人不需要使用同一份申请，应该单独提交申请。

共同生活的已婚个人可以在同一份申请中提出申请。

申请时需要的信息

客户在申请保险时必须提供收入证明吗？

在最初申请流程中不需要提供收入证明。客户可能会收到一封要求提供收入证明的信。

季节工应该如何报告收入？

当个人通过Washington Healthplanfinder在线申请时，系统会要求提供当月的收入。如果收入变动幅度达到\$150或以上，并且预计将持续一个月以上，则参保Apple Health拓展计划的客户需要报告该月收入变动。如果收入减少，则可能有资格享受更大优惠。

客户可以通过以下几种方式报告收入的变动：

- 报告平均月收入。即将客户的年收入除以12。将该数字作为平均月收入。
- 报告当月的实际收入。如果客户选择这个选项，他们可以在收入发生变动时报告新的收入金额。

申请人选择的收入报告方法应：

- 最大程度上保证可负担性。
- 为保险的连续性提供支持。
- 减少更改报告的必要性。

参保

Apple Health拓展计划的客户可以参保哪些Apple Health计划？

有多少计划将与这一新计划合作仍在确定中，敬请关注。

Apple Health拓展计划的参保开始日期是什么时候？

Apple Health拓展计划的最早参保开始日期为2024年7月1日。2024年7月1日之后，获准投保的客户将在其申请当月的第一天参保。

符合条件并申请Apple Health拓展计划的每个人都可以参保吗？

医疗保健管理局(HCA)已获得落实Apple Health拓展计划的资金。由于预算有限，HCA预计符合条件的人数将超过参保名额。我们将在一月底进行参保评估。

参保资格和核实

你们何时以及如何核实Apple Health拓展计划申请人提供的收入？

HCA即将举办一场参保资格讲座，分享有关员额资格审查和收入核实流程的信息。

如果个人居住在多人家庭中，应提交什么收入？

对于65岁及以上的个人：

- 资格依据为个人或其配偶获得或赚得的收入。对于65岁及以上的个人来说，个人的纳税申报状态不作为资格要素。

对于19-64岁的个人：

- 资格依据为所有收入达到报税要求的成人及未成年人的收入情况。

没有收入的个人可以申请保险吗？

个人在申请保险时应报告其当前收入。如果个人在申请时没有收入，那么他们应该申报零收入。

你们如何计算申请人提供的收入？

目前报告或计算收入的方式没有变化。在线申请将询问收入类型，并帮助您计算收入。

合法居留的个人有资格参保Apple Health拓展计划吗？

未达到五年限制的合法居留者目前有资格获得联邦补贴，但没有资格参加Apple Health拓展计划。

承保服务

Apple Health拓展计划将承保哪些服务？

Apple Health拓展计划将承保身体和行为健康服务、牙科、非紧急医疗交通和口译服务。Apple Health拓展计划不承保长期服务和支持。

Apple Health拓展计划是否承保健康之家服务？

Apple Health拓展计划不承保健康之家服务。Apple Health拓展计划可以为参保人联系初级保健和护理协调服务。

外联

哪些社区组织(CBO)会参与Apple Health拓展计划外联活动？

查看[牵头组织图](#)，以查看能够为潜在参保人提供支持并可能参与外联活动的CBO列表。HCA会参加与全州利益相关方和合作伙伴的月度和季度会议，并将发出信函邀请CBO参加2024年春季的外联活动。

客户信息隐私和保护

HCA将如何保护移民身份数据和其他隐私客户信息？

Apple Health拓展计划将使用现有的Apple Health数据隐私和保护标准来确保客户的身份和信息保持机密。查看[HCA隐私政策通告](#)了解更多信息。

HCA是否与ICE或任何其他联邦或执法机构共享任何客户信息？

否。HCA不会与任何移民机构共享客户信息，包括ICE或其他联邦机构。Apple Health拓展计划的资格审定可免于[受政府救济者测试](#)。如果您对申请Apple Health拓展计划是否会影响您的移民身份或成为永久居民或公民的机会存有疑问，请联系移民律师。

计费 and 事先授权

Apple Health拓展计划的计费和事先授权程序会与其他Apple Health计划不同吗？

Apple Health拓展计划将对包括牙科在内的所有服务实行现行Apple Health计费指南和事先授权程序。

索赔是否会直接发送给Apple Health而非该计划？

所有Apple Health拓展计划服务均通过Apple Health计划承保。对于Apple Health拓展计划，将不进行Apple Health直接按服务收费索赔处理。

Apple Health计划

参保Apple Health拓展计划的客户会自动加入Apple Health计划吗？

参保Apple Health拓展计划的个人可以从现有的Apple Health计划中选择。如果客户没有选择计划，则将根据他们所在的县为他们选择一项计划。

参保Apple Health孕妇计划、孕后保险计划(APC)或外籍人士紧急医疗服务计划(AEM)的成年人会自动加入Apple Health拓展计划吗？

参保AEM保险的客户将自动加入Apple Health拓展计划。

参保Apple Health孕妇计划或APC的客户将保持参保状态，不会转为Apple Health拓展计划。

如果客户失去了Apple Health拓展计划的资格会怎样？

如果客户的保险终止，则需要重新审定。

口译服务

我如何使用讲座的西班牙语口译服务？

讲座配有英语和西班牙语的直播隐藏字幕(CC)。请发送电子邮件至：

ahexpansion@hca.wa.gov，索取一份隐藏字幕。