

ندوة عبر الإنترنت بشأن برنامج Apple Health Expansion - نوفمبر 2023

الأسئلة الشائعة

اطلع على **صحيفة الوقائع الخاصة بالأهلية لـ Apple Health Expansion** لإلقاء نظرة عامة على البرنامج. تغطي الأسئلة الشائعة التالية الأسئلة التي لم تتم الإجابة عنها مباشرةً خلال ندوة الأطراف المعنية في 29 نوفمبر 2023، والتي قدمت نظرة عامة بشأن الأهلية، والخدمات المشمولة، والبرامج الأخرى المتاحة.

مشاهدة الندوة عبر الإنترنت | شرائح العرض التقديمي

شرائح العرض التقديمي المترجمة: **الأمهرية | العربية | الكمبودية | الصينية | الروسية | الإسبانية | التاغالوغية | الأوكرانية | الفيتنامية**

برنامج Apple Health Expansion

كيف يتقدم العملاء للحصول على التغطية؟

هل سيقوم الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فما فوق بالتقديم من خلال Washington Healthplanfinder أو Washington Connection؟

- **الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 19-64 عامًا:**
 - عبر الإنترنت: انتقل إلى [Washington Healthplanfinder](#) - حدد زر "تقديم الآن".
 - تطبيق الهاتف المحمول: نزل تطبيق [WAPlanfinder app](#) - حدد "تسجيل الدخول" أو "إنشاء حساب".
 - هاتفيًا: اتصل بمركز دعم عملاء Washington Healthplanfinder على رقم 1-855-923-4633.
 - ورفقيًا: قدم طلبًا للحصول على تغطية الرعاية الصحية (18-001P).
 - شخصيًا: الموارد المحلية التي يمكنها، دون تكلفة إضافية، مساعدتك في التقديم للحصول على تغطية صحية.
 - مساعدة التسجيل المحلية

- **الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فما فوق:**
 - عبر الإنترنت: انتقل إلى [Washington Connection](#) - حدد "تقديم الآن".
 - تعلم كيفية تسجيل الدخول إلى [Washington Connection](#).
 - تعلم كيفية إكمال مراجعة أهليتك.
 - ورفقيًا: قدم طلبًا للحصول على تغطية للمسنين، والمكفوفين، وذوي الإعاقة/الرعاية طويلة الأمد (HCA 18-005).
 - هاتفيًا: قدم طلبًا عن طريق الاتصال برقم 1-877-501-2233.
 - شخصيًا: تفضل بزيارة مكتب إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) المحلي.
 - للتغطية الخاصة بالمسنين والمكفوفين أو ذوي الإعاقة: **مكتب الخدمات المجتمعية التابع لإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية**
 - بالنسبة إلى الخدمات والدعم على المدى الطويل: **مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية**

كم تبلغ مدة حفظ معلومات طلب العميل في حساباتهم؟

ستظل معلومات طلب العميل في أنظمة الطلبات بشكل دائم. ويمكن للمتقدمين تحديث معلوماتهم أو إجراء تغييرات على حساباتهم في أي وقت.

متى يمكن للأشخاص التقدم بطلب للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion؟

يمكن للأشخاص التقدم بطلب للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion بدءًا من ربيع 2024. وستتم مشاركة التاريخ الدقيق على صفحة ويب [برنامج Apple Health Expansion](#) بمجرد توفره. فأقرب تاريخ لبدء التغطية هو 1 يوليو 2024.

هل يتعين على الأفراد غير المتزوجين وغير المسجلين الذين يعيشون معًا تقديم طلبات منفصلة عند التقدم بطلب للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion؟

لا يحتاج الأفراد غير المتزوجين الذين يعيشون معًا إلى أن يكونوا في الطلب نفسه، ويجب أن يقدموا طلباتهم الخاصة.

يمكن للأفراد المتزوجين الذين يعيشون معًا التقديم في الطلب نفسه.

المعلومات التي تحتاجها عند التقديم

هل يجب على العملاء تقديم دليل لإثبات الدخل عند التقديم للحصول على التغطية؟

لا يُطلب دليل لإثبات الدخل في عملية التقديم الأولية. قد يتلقى العملاء خطابًا يطلب منهم تقديم دليل لإثبات الدخل.

كيف يجب على العمال الموسميّين الإبلاغ عن دخلهم؟

عندما يتقدم الأفراد عبر الإنترنت من خلال Washington Healthplanfinder، يطلب النظام الدخل من الشهر الحالي. يجب على العملاء المسجلين في برنامج Apple Health Expansion الإبلاغ إذا تغير دخلهم الشهري بمقدار \$150 دولارًا أو أكثر، ومن المتوقع أن يستمر لأكثر من شهر واحد. وإذا انخفض الدخل، فقد يكونون مؤهلين للحصول على مزيد من المدخرات.

هناك عدة طرق يمكن للعملاء من خلالها الإبلاغ عن تغير الدخل:

- الإبلاغ عن متوسط الدخل الشهري. يأخذ هذا الدخل السنوي للعميل ويقسمه على 12. سيكون هذا متوسط الدخل الشهري.
- الإبلاغ عن الدخل الفعلي للشهر الحالي. إذا فعل العملاء ذلك، فيمكنهم الإبلاغ عن مبلغ الدخل الجديد عندما يتغير.

عند الإبلاغ عن الدخل، يجب على المتقدمين اختيار نهج يؤدي إلى:

- تعظيم القدرة على تحمل التكاليف.
- دعم استمرارية التغطية.
- تقليل الحاجة إلى تغيير التقرير.

التسجيل

أي من خطط Apple Health سيتم تقديمها لعملاء برنامج Apple Health Expansion؟

ما زال يجري تحديد عدد الخطط التي ستشارك مع هذا البرنامج الجديد.

ما هو تاريخ بدء التسجيل في برنامج Apple Health Expansion؟

أقرب تاريخ لبدء التسجيل في برنامج Apple Health Expansion هو 1 يوليو 2024. بعد 1 يوليو 2024، سيتم تسجيل العملاء الذين تمت الموافقة على تغطيتهم في اليوم الأول من الشهر الذي يتقدمون فيه.

هل سيتم تسجيل الجميع الذين يستوفون الشروط ويتقدمون لبرنامج Apple Health Expansion؟

تلقت سلطة الرعاية الصحية (HCA) تمويلًا لتنفيذ برنامج Apple Health Expansion. وتوقع HCA أن يتجاوز عدد الأفراد المؤهلين عدد الأماكن المتاحة بسبب الموازنة المحدودة. وسيكون لدينا تقدير للتسجيل في نهاية يناير.

الأهلية والتحقق

متى وكيف يتم التحقق من الدخل لبرنامج Apple Health Expansion؟

ستعقد HCA ندوة ويب قادمة بشأن الأهلية ستشارك فيها معلومات عن مراجعات الأهلية بعد التقديم وعملية التحقق من الدخل.

ما الدخل الذي يجب تقديمه إذا كان الفرد يعيش في منزل يعيش فيه عدة أشخاص؟

بالنسبة إلى الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فأكثر:

- سيتم تحديد الأهلية على أساس الدخل الذي يتلقاه الفرد أو يحصل عليه زوجه/زوجته. فوضعية تقديم الضرائب الخاصة بالفرد ليست عاملاً في تحديد الأهلية للأفراد الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فأكثر.

بالنسبة إلى الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 19-64 عامًا:

- تعتمد الأهلية على معلومات الدخل لجميع البالغين وجميع القُصّر الذين يكون دخلهم كافيًا ليتطلب منهم تقديم إقرار ضريبي.

هل يمكن للأفراد الذين لا يملكون دخلًا التقديم للحصول على التغطية؟

يجب على الأفراد الإبلاغ عن دخلهم الحالي عند التقديم للحصول على التغطية. فإذا لم يكن لدى الفرد دخل في وقت التقديم، فيجب عليه الإبلاغ عن دخل صفري.

كيف يتم حساب الدخل للطلب؟

لا يتم إجراء تغييرات على كيفية الإبلاغ عن الدخل أو حسابه حاليًا. ستطلب الطلبات عبر الإنترنت أنواع الدخل وتساعدك في حساب أرباحك.

هل سيكون الأشخاص الحاضرون قانونيًا مؤهلين لبرنامج Apple Health Expansion؟

الأشخاص الحاضرون قانونيًا الذين لم يفوا بمتطلبات الإقامة لمدة خمس سنوات مؤهلون حاليًا للحصول على الدعم الفيدرالي، ولن يكونوا مؤهلين لبرنامج Apple Health Expansion.

الخدمات المغطاة

ما الخدمات التي سيغطيها برنامج Apple Health Expansion؟

سيغطي برنامج Apple Health Expansion خدمات الصحة البدنية والسلوكية، وخدمات الأسنان، والنقل الطبي غير الطارئ، وخدمات الترجمة. فالخدمات طويلة الأمد والدعم غير مشمولين في برنامج Apple Health Expansion.

هل خدمات الصحة المنزلية مغطاة في برنامج Apple Health Expansion؟

خدمات الصحة المنزلية غير مشمولة في برنامج Apple Health Expansion، حيث يتوافر الوصول إلى الرعاية الأولية وتنسيق الرعاية من خلال خطة المشترك في برنامج Apple Health Expansion.

التوعية

ما المنظمات المجتمعية (CBO) التي تشارك في التوعية لبرنامج Apple Health Expansion؟

يمكن مشاهدة خريطة المنظمة الرئيسية لرؤية قائمة بالمنظمات المجتمعية التي يمكن أن تقدم الدعم للمتقدمين المحتملين وقد تشارك في التوعية. حيث تحضر HCA اجتماعات شهرية وربع سنوية مع الأطراف المعنية والشركاء في جميع أنحاء الولاية، وستجري مراسلات لدعوة المنظمات المجتمعية للمشاركة في التوعية في ربيع 2024.

الخصوصية وحماية معلومات العملاء

كيف ستحمي HCA بيانات حالة الهجرة وغيرها من المعلومات الخاصة بالعملاء؟

سيستخدم برنامج Apple Health Expansion معايير خصوصية وحماية البيانات القائمة في Apple Health لضمان بقاء هوية العملاء ومعلوماتهم سرية. اطلع على إشعار HCA لممارسات الخصوصية للحصول على مزيد من المعلومات.

هل تشارك HCA أي معلومات عن العملاء مع ICE، أو أي وكالات فيدرالية، أو وكالات إنفاذ القانون الأخرى؟

لا، لا تشارك HCA معلومات العملاء مع أي وكالة هجرة، بما في ذلك ICE أو غيرها من الوكالات الفيدرالية. فالأهلية لبرنامج Apple Health Expansion معفاة من اختبار العبء العام. وإذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن كيفية تأثير طلب التقديم لبرنامج Apple Health Expansion في حالة الهجرة أو فرصك في أن تصبح مقيمًا دائمًا أو مواطنًا، فاتصل بمحامي هجرة.

الفوترة والتصريح المسبق

هل ستختلف إجراءات الفوترة والتصريح المسبق لبرنامج Apple Health Expansion عن برامج Apple Health الأخرى؟

سيستخدم برنامج Apple Health Expansion دلائل الفوترة القائمة في Apple Health وإجراءات التصريح المسبق لجميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الأسنان.

هل ستذهب المطالبات إلى Apple Health مباشرة، بدلاً من الخطة؟

تغطي جميع خدمات Apple Health Expansion من خلال خطة Apple Health. فليست هناك معالجة مطالبات مباشرة للخدمات مقابل الأجر لبرنامج Apple Health Expansion.

خطط Apple Health

هل سيتم تسجيل العملاء المشتركين في برنامج Apple Health Expansion تلقائيًا في خطة Apple Health؟

يمكن للأفراد المشتركين في برنامج Apple Health Expansion اختيار الاشتراك من بين خطط Apple Health المتاحة. فإذا لم يختار العميل خطة، فسيتم اختيار واحدة له بناءً على مقاطعته.

هل سيتم تسجيل البالغين المشتركين في Apple Health للأفراد الحوامل، أو تغطية ما بعد الحمل (APC)، أو تغطية الطوارئ الطبية للأجانب (AEM) تلقائيًا في برنامج Apple Health Expansion؟

سيتم تسجيل العملاء المشتركين في تغطية AEM تلقائيًا في برنامج Apple Health Expansion.

سيبقى العملاء المشتركون في Apple Health للأفراد الحوامل أو APC مشتركين ولن يتحولوا إلى برنامج Apple Health Expansion.

ماذا يحدث إذا فقد العميل أهليته لبرنامج Apple Health Expansion؟

إذا تم إنهاء تغطية العميل، فسيتم بعملية إعادة تحديد الأهلية.

خدمات الترجمة

كيف يمكنني الوصول إلى ترجمة الندوة إلى الإسبانية؟

تم توفير الندوة مع تسميات توضيحية مغلقة (CC) مباشرة باللغتين الإنجليزية والإسبانية. راسل البريد الإلكتروني ahexpansion@hca.wa.gov لطلب نسخة من التسميات التوضيحية المغلقة.