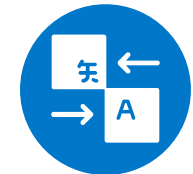
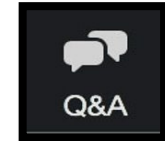
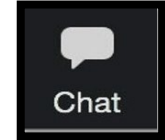


Bienvenido(a)

El seminario web de hoy tiene subtítulos disponibles en inglés y español.

- ▶ Para ver los subtítulos en inglés: <https://us.ai-live.com/CaptionViewer/Join/thirdparty?iFrame=1&sessionId=UST7WS0707A>
- ▶ Para ver los subtítulos en español: <https://us.ai-live.com/CaptionViewer/Join/thirdparty?iFrame=1&sessionId=USBBWS1007A>
- ▶ Para evitar distracciones, en este seminario web se han deshabilitado el chat y las reacciones.
- ▶ Preguntas
 - ▶ Por favor esperen hasta el final de la presentación para hacer preguntas.
 - ▶ Envíen sus preguntas usando la función de preguntas y respuestas. Haremos todo lo posible para contestar las preguntas en la sesión de preguntas y respuestas.
- ▶ Las diapositivas de la presentación y la grabación estarán disponibles en la página de internet de Apple Health Expansion.
 - ▶ Por favor envíe correo electrónico a HCAAppleHealthExpansion@hca.wa.gov para solicitar una traducción de esta presentación a otro idioma.
 - ▶ Todos los recursos y enlaces mencionados están disponibles al final de la presentación.



Nota: Este seminario web se grabará y publicará en línea.

Apple Health Expansion para proveedores

25 de junio de 2024

Novedades sobre las inscripciones a Apple Health Expansion

Enrollment limit has been met for individuals age 19 - 64

The enrollment limit for Apple Health Expansion has been met for individuals age 19 - 64. If you applied for Apple Health Expansion on or after June 20, 2024, and were denied because the cap was met, there are no additional steps you need to take.

There is still a possibility you may be randomly selected to enroll if space opens in the program. You may also be eligible to enroll in a qualified health plan through *Washington Healthplanfinder*. If you get selected for enrollment in Apple Health Expansion, you will receive an eligibility notice through your preferred communication method (email or mail).

Applications for individuals age 65 and older are still being accepted

The cap has not been met for individuals age 65 and older. [Learn how to apply for Apple Health Expansion coverage online, over the phone, or through paper applications.](#)

- ▶ A partir de las 4:30 p.m. del viernes 21 de junio, ¡se alcanzó el límite de inscripciones para la población de MAGI (de 19 a 64 años)!
 - ▶ Los clientes deben seguir presentando solicitudes, para ser tomados en cuenta si se abren espacios en el programa.
- ▶ Aún no se alcanza el límite de inscripciones para las personas de 65 años o más.
 - ▶ Animar a los clientes a seguir presentando solicitudes por Washington Connection o en formularios impresos.
- ▶ Ver los anuncios sobre las inscripciones con regularidad para conocer las novedades en hca.wa.gov/ah-enrollment.

Cobertura de servicios de salud para inmigrantes

- ▶ Desde que se promulgó la Ley de Atención Médica Asequible, la Health Care Authority (HCA) ha atendido a los inmigrantes por medio de los sistemas de solicitudes de Washington Healthplanfinder y Washington Connection.
 - ▶ Casi 100,000 inmigrantes han interactuado con los sistemas de solicitudes en el último año.
 - ▶ Hay más de 43,000 personas cuya situación migratoria no es elegible para los programas médicos Apple Health para Niños y Apple Health para Personas Embarazadas.



Cobertura actual de servicios de salud para inmigrantes

Actualmente hay varios programas de Apple Health (Medicaid) que atienden a personas que no son elegibles para recibir cobertura con subsidios federales debido a su situación migratoria.

- ▶ Servicios de Atención Médica
- ▶ Emergencias Médicas de Extranjeros (AEM)
- ▶ Apple Health para Personas Embarazadas
- ▶ Cobertura Después del Embarazo (APC)
- ▶ Apple Health for Kids (Apple Health para Niños)



Expansión de la cobertura de servicios de salud para inmigrantes

2022

- ▶ La legislatura asignó fondos para poner en operación este programa y ordenó a la HCA que se preparara para implementar Apple Health Expansion.

2023

- ▶ La legislatura ordenó a la HCA que desarrollara un programa que brindara cobertura de servicios de salud equivalente a Medicaid a los adultos sin seguro que no sean elegibles para otra asistencia federal. La disposición ordenaba que la agencia la implementara el 1 de julio de 2024.
 - ▶ El financiamiento del programa no tenía el nivel solicitado.
 - ▶ Se reconoció que hay más miembros de la comunidad inmigrante que se inscribirían en este programa de los que los fondos pueden cubrir.



Quiénes son elegibles

- ▶ Los residentes de Washington que tengan 19 años de edad o más.
- ▶ Con ingresos iguales o menores al 138% del nivel federal de pobreza.*

Apple Health Expansion	Single-person	2-member household	3-member household	4-member household	5-member household
138% FPL	\$1,732	\$2,351	\$2,969	\$3,588	\$4,207

- ▶ Que no sean elegibles para:
 - ▶ Otros programas de Apple Health debido a su situación migratoria.
 - ▶ Planes de salud calificados con créditos fiscales para primas por adelantado, ni para programas médicos con fondos federal.

Administración de inscripciones

- ▶ Apple Health Expansion tendrá inscripciones limitadas.
 - ▶ Si se alcanza el límite, un solicitante que normalmente sería elegible recibirá un aviso de denegación.
- ▶ Todos los clientes pueden contratar un plan de salud calificado.
 - ▶ Los clientes que ganen menos del 250% del límite federal de pobreza son elegibles para Cascade Care Savings, si se inscriben en un plan Cascade Care.
- ▶ En caso de que el programa pierda su financiamiento, o que el financiamiento sea restringido, la HCA notificará a los clientes, proveedores, MCO, partes interesadas clave y a la comunidad en general.
 - ▶ Habrá disponibles más detalles sobre el proceso a principios del otoño.

Política de gestión de las inscripciones a corto plazo

- ▶ En caso de que la agencia determine que pueden inscribirse personas adicionales en la expansión de Apple Health Clásica o para MAGI. La agencia seleccionará al azar a personas que cumplan con los criterios de preselección de los siguientes tres grupos, para inscribirlas en el programa de Apple Health Expansion.
 - ▶ Quienes entregaron una solicitud contestada el 20 de junio de 2024 o después,
 - ▶ Quienes estuvieron inscritos en Apple Health para Niños, Emergencias Médicas (AEM) o Cobertura Después del Embarazo, que cumplan con los requisitos de elegibilidad para Apple Health Expansion y cuya cobertura haya terminado después de que se alcanzó el límite, o
 - ▶ Que estén inscritos en un plan médico calificado (QHP) por medio de la cobertura de la exención 1332 del Health Benefit Exchange, y que lo hayan solicitado después del 30 de abril de 2024.

Objetivos del programa



Crear un programa que sea similar a la atención administrada integrada de Apple Health (Medicaid).



Brindar cobertura a la mayor cantidad de personas elegibles posible.

Servicios cubiertos

Esta expansión pretende imitar al programa Apple Health con fondos federales en la medida de lo posible.

- ▶ Los servicios de salud física y conductual serán administrados por una organización de atención administrada (MCO) y los servicios dentales serán cubiertos directamente por Apple Health.
- ▶ Habrá disponibles servicios de intérpretes y transporte médico para casos que no sean de emergencia.
- ▶ El beneficio de farmacia utiliza la lista de medicamentos preferidos (PDL, por sus siglas en inglés) de Apple Health.

Planes de atención administrada

- ▶ Organización de Atención Administrada (MCO) de Apple Health Expansion:
 - ▶ Molina Healthcare of Washington
 - ▶ UnitedHealthcare Community Plan
 - ▶ Community Health Plan of Washington
 - ▶ Coordinated Care

Privacidad

- ▶ Las leyes y la HIPAA ordenan que la HCA mantenga la privacidad de la información de sus clientes.
- ▶ Hay una cantidad limitada de razones por las que la HCA puede usar y divulgar información, que incluyen determinar la elegibilidad para la cobertura de Apple Health.
- ▶ Las políticas de privacidad que se muestran a continuación se les entregan a los clientes de manera anual. No proporcionamos información a ninguna agencia de inmigración.
- ▶ Para ver más información sobre las prácticas de privacidad y sus derechos y responsabilidades:
 - ▶ Aviso de prácticas de privacidad de la HCA
 - hca.wa.gov/about-hca/hca-notice-privacy-practices
 - ▶ Derechos y responsabilidades de la cobertura de servicios de salud
 - hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/18-003.pdf

Información sobre la carga pública

- ▶ Más información sobre la carga pública:

- ▶ Recursos del USCIS

- uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge/public-charge-resources

- ▶ Información de la HCA

- hca.wa.gov/about-hca/news/announcements/most-apple-health-medicaid-coverage-will-not-count-against-you-public-charge-test

Puntos esenciales para los proveedores

- ▶ Revise la elegibilidad de la persona por medio de ProviderOne.
 - ▶ Las tarjetas de afiliación de Apple Health Expansion no identifican el programa en el que está inscrita la persona.
 - ▶ Hay algunas diferencias en la cobertura, por ejemplo, no se cubren los servicios que normalmente paga el Departamento de Servicios Sociales y de Salud.
 - ▶ Los afiliados a Apple Health Expansion no pueden obtener acceso al programa de Servicios de Intérpretes de la Health Care Authority. Cada MCO ha designado a un contratista para que preste los servicios de interpretación.

Principios generales - beneficios y servicios

► Cobertura

- ▶ En general, imita al programa Apple Health (Medicaid) en cuanto a la estructura de beneficios de la Health Care Authority (HCA).
- ▶ Servicios médicamente necesarios, usando el WAC sobre necesidad médica
- ▶ Beneficios disponibles para personas de 19 y 20 años de edad que imitan la estructura de beneficios de la HCA

Similar: USPFTF, proceso de HTCC, segunda opinión, autorremisiones, reglas sobre atención dentro del país y dentro/fuera del estado

Principios generales

- ▶ Servicios de otras agencias estatales
 - ▶ Los servicios delegados a otras agencias generalmente están excluidos (no financiados).
- ▶ Los servicios de exención de Medicaid están excluidos, lo que incluye a:
 - ▶ Exención de demostración 1115, servicios de Transformación de Medicaid (por ejemplo, servicios de reingreso y HRSN)
 - ▶ 1915c Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCBS)
 - ▶ 1915b Programa de Solo Servicios de Salud Conductual (BHSO)
 - ▶ 1915i Supervisión con Apoyo y Restauración de Habilidades
 - ▶ 1915k Community First Choice

Farmacia

▶ Cubiertos e incluidos

- ▶ Medicamentos recetados y de venta libre aprobados por la FDA y producidos por fabricantes elegibles para reembolsos, incluidos en la lista de medicamentos preferidos (PDL) de Apple Health Expansion.
- ▶ Suministros médicos y para pruebas de diabetes que estén incluidos en la PDL de Apple Health Expansion.

▶ Excluidos o separados

- ▶ Medicamentos no contratados (incluidos en los apéndices N y O del contrato de IMC).
- ▶ Medicamentos que la HCA ha indicado específicamente al contratista que no cubra.

Salud física

Cubierta e integrada en la AHE

- ▶ Beneficios de salud física (similares a IMC), que incluyen, entre otros:
 - ▶ Servicios de emergencia y hospitalización (incluidos días administrativos).
 - ▶ Similar a los incluidos por la IMC de Medicaid (por ejemplo, trasplantes).
 - ▶ Cuotas de ajuste de anteojos y lentes
- ▶ Embarazo, parto y posparto (si no cambia de afiliación a pago por servicio de Apple Health):
 - ▶ Se incluye para las personas elegibles para Apple Health Expansion, que no hayan informado que están embarazadas (por ejemplo, puede recibir cobertura para el parto y después cancelar su afiliación para los doce meses posparto).
 - ▶ Se incluye la cobertura del recién nacido para quienes aún no hayan recibido un identificador de cliente al nacer.

Servicios financiados por Medicaid

Apple Health Expansion Atención médica de emergencia

- ▶ **Programa 1:** Problemas médicos de emergencia, que incluyen las visitas al departamento de emergencias y hospitalizaciones no programadas
- ▶ **Programa 2:** Tratamiento para el cáncer, que incluye operaciones, radiación y quimioterapia
- ▶ **Programa 3:** Diálisis
- ▶ **Programa 4:** Medicamentos contra el rechazo

Salud conductual

Cubiertos e incluidos (similares a IMC), que incluyen:

- ▶ Salud mental (similares a la guía de facturación de SERI y servicios de salud mental)
- ▶ SUD
- ▶ ABA
- ▶ Servicios para crisis
 - ▶ **Nota:** Delegados a BH-ASO (similar a la estructura de la MCO de Medicaid)

Nota: Los servicios similares a SPA para apoyar modelos de atención (p. ej., WISe) se contratan al interior de Apple Health Expansion.

Nota: Instituciones de salud mental para todas las duraciones de estancias (a menos que sean instituciones de LTCC contratadas por el estado), no hay proceso de recuperación, ya que toda Apple Health Expansion es pagada por el GPS.

Servicios separados de salud conductual

Cubiertos y separados (similar a IMC), incluyendo:

- ▶ Internaciones civiles a largo plazo (LTCC) (contratadas por la HCA/DBHR), separadas cuando la atención es para el cliente en una cama de LTCC

Salud conductual en servicios envolventes

Cubiertos por el contrato envolvente de IMC/IFC (similar a la estructura de la MCO):

- ▶ Imita la estructura envolvente de la MCO de Medicaid para servicios cubiertos por el GFS, dentro de los recursos disponibles
 - ▶ Prioriza alojamiento y alimentos e imita a los servicios ajenos a Medicaid en cuanto a los modelos de atención (p. ej., PACT/IRT/New Journeys/WISe)
 - ▶ Otros servicios de salud conductual, dentro de los recursos disponibles

Dental

Atención dental (Imita a los servicios incluidos de IMC de Medicaid)

- ▶ Tarifas por instalaciones cuando se brinda tratamiento dental en un centro quirúrgico ambulatorio, o a pacientes hospitalizados o ambulatorios.
- ▶ Aplicación de fluoruro por parte de un proveedor médico (no dentista)

Atención dental de la HCA/FFS (Imita a los servicios separados de IMC de Medicaid)

- ▶ Atención brindada por un proveedor dental
- ▶ Ortodoncia médicamente necesaria para personas de 19 y 20 años

Nota: No se aplica ABCD al contrato debido a que el rango de edades del contrato de Apple Health Expansion es de 19 años de edad o más.

Cobertura para personas de 19 y 20 años

- ▶ Las reglamentaciones de EPSDT de Medicaid no se aplican a Apple Health Expansion; sin embargo, la estructura de beneficios está organizada de manera que imita a la cobertura de los elementos financiados por la HCA. Algunos ejemplos, entre otros:

- ▶ **Cubiertos**

- ▶ Atención quiropráctica (cubierta por el plan médico de Apple Health Expansion)
- ▶ Exámenes de rutina (cubiertos por el plan médico de Apple Health Expansion)
- ▶ Aparatos para la vista (cubiertos por FFS)
- ▶ Ortodoncia (cubierta por FFS)

- ▶ **Excluidos**

- ▶ Enfermería privada
- ▶ Cuidado personal

Cubiertos y separados

- ▶ **Transporte médico (HCA)**
 - ▶ Para casos que no sean de emergencia, de emergencia, terrestre, aéreo
- ▶ **Servicios de salud física médicamente necesarios con costo alto y utilización baja (HCA)**
 - ▶ Cirugía transgénero
 - ▶ Hospitalizaciones para implante de Rethymic
- ▶ **Aparatos para la vista (HCA)**
 - ▶ Anteojos, monturas y lentes para personas de 19 y 20 años

Cubiertos y separados (cont.)

▶ Salud reproductiva

- ▶ Abortos electivos
- ▶ Esterilización para personas de 19 y 20 años
- ▶ Servicios de apoyo a la maternidad
- ▶ Autorremisiones/Servicios de cuidado de la salud reproductiva
 - Servicios prestados por un departamento de salud cuando un afiliado se autorremite para recibir atención, si el departamento de salud no tiene contrato con el contratista

Centros de enfermería

Cubierto

Atención médicamente necesaria en centros de enfermería especializada, que brinde servicios de rehabilitación o enfermería especializada (imita a la cobertura de MCO de Medicaid).

Excluido

Centros de enfermería a largo plazo (programa limitado ofrecido por el DSHS/HCS).

- ▶ "Nivel de atención de un centro de enfermería" (NFLOC), servicios de apoyo constante prestados en un centro de enfermería o centro de enfermería especializada a afiliados que no cumplan con los criterios para servicios de enfermería de rehabilitación o especializada.

Nota: El DSHS ha recibido fondos para una cantidad limitada de camas; por lo tanto, puede existir una lista de espera para estos servicios. Este programa no se modificó con la implementación de Apple Health Expansion.

Acceso lingüístico

- ▶ El Programa de Servicios de Intérpretes de la HCA **no estará** disponible para los proveedores de miembros inscritos en Apple Health Expansion, porque el Programa de Servicios de Intérpretes solamente está disponible para los clientes de Medicaid (con fondos federales).
- ▶ Los planes tienen la responsabilidad de asegurarse de que los proveedores cuenten con los apoyos que necesitan para obtener servicios de apoyo lingüístico para los afiliados y potenciales afiliados de Apple Health Expansion, sin costo para el afiliado.
- ▶ Los proveedores deben conocer y seguir el proceso para ponerse en contacto con los planes para solicitar apoyo lingüístico. Los proveedores deben explicar el proceso a su personal interno, para que puedan satisfacer con éxito las necesidades de acceso lingüístico de los afiliados y potenciales afiliados de Apple Health Expansion.

No cubiertos

- ▶ Servicios identificados como no cubiertos en el WAC (imita la manera en que Medicaid usa el WAC para identificar servicios no cubiertos)
 - ▶ [WAC 182-501-0060](#)* con el cuadro de cobertura de beneficios (pronto se hará una adición para Apple Health Expansion)
 - ▶ **Nota:** Las guías de facturación contienen información adicional para entender los beneficios cubiertos y no cubiertos, así como el nivel de beneficios de FFS que se ofrecen.
 - ▶ Se harán modificaciones a las guías de facturación de Apple Health el 1 de julio de 2024, para adaptarlas a Apple Health Expansion.

Excluidos

- ▶ Beneficios operados por otras agencias estatales, como los servicios del Plan Estatal de Medicaid (no asignados a los presupuestos de otras agencias estatales):
 - ▶ Centros de atención intermedia/ICF (DSHS)
 - ▶ Enfermería privada para adultos (DSHS/DDA)
 - ▶ Servicios de rehabilitación conductual/BRS (DCYF)
 - ▶ Cuidado personal de Medicaid/MPC (DSHS)
 - ▶ Community First Choice (facultados por la SPA a 1915k) (DSHS)
 - ▶ Gestión dirigida de casos operada por el DOH/DSHS/DCYF (incluye la gestión de casos de VIH/sida operada por el DOH)

Excluidos (cont.)

- ▶ Supervisión conductual intensiva con apoyo (IBSS);
 - ▶ **Nota:** En el futuro se considerará si es apropiada la prestación de servicios en sustitución para Apple Health Expansion.
- ▶ Suicidio asistido
- ▶ Programa Health Homes

Notas

- ▶ **CPE** no se aplica a esta población.
- ▶ **La inscripción retroactiva** a meses anteriores no se aplica a Apple Health Expansion.
 - ▶ Las hospitalizaciones que ocurran en el mes en que se establece la cobertura son cubiertas por el plan de Apple Health Expansion, pero si la fecha de ingreso al hospital es anterior a la inscripción, el plan de Apple Health Expansion no será responsable.
 - ▶ El cliente puede ser elegible retroactivamente para el programa AEM.
- ▶ **Encarcelamiento:** Los clientes elegibles para Apple Health Expansion que estén encarcelados tendrán una elegibilidad suspendida (similar a Medicaid antes de MTP 2.0), por lo que las hospitalizaciones para atención hospitalaria de los clientes inscritos y suspendidos están cubiertas y contratadas cuando el ingreso al hospital ocurra durante el mes de la inscripción.

Notas (cont.)

- ▶ Los menores en **cuidado de crianza extendido** que tengan 19 y 20 años de edad siguen siendo elegibles para el plan de Apple Health Expansion.
- ▶ Los servicios de **subsidijs en bloque** (MHBG y SABG) están disponibles por medio de las BH-ASO; no hay restricciones para la prestación de servicios de subsidijs en bloque a personas sin ciudadanía.
- ▶ Pueden ofrecerse **beneficios de valor agregado** en los planes de salud de Apple Health Expansion.
- ▶ Pueden ofrecerse apoyos **en sustitución de servicios** (ILOS) cuando se especifique en el contrato de Apple Health Expansion. Los servicios de IMD son los únicos servicios ILOS aprobados para Apple Health Expansion.

Recursos

Seminarios web

- ▶ Hay seminarios web para partes interesadas, en varios idiomas, publicados en línea.*

Date	Time	Webinar topic	Details
Wednesday, November 29, 2023	4-5 p.m.	Overview of Apple Health Expansion eligibility, covered services, and other available programs.	View the webinar Presentation slides Amharic Arabic Cambodian Chinese Russian Spanish Tagalog Ukrainian Vietnamese FAQ Amharic Arabic Cambodian Chinese Russian Spanish Tagalog Ukrainian Vietnamese
Friday, February 2, 2024	2-3 p.m.	Information for community-based organizations to learn about qualified health plan transitions, applying through Washington Healthplanfinder, and application and enrollment details.	View the webinar Presentation slides Amharic Arabic Cambodian Chinese Russian Spanish Tagalog Ukrainian Vietnamese FAQ Amharic Arabic Cambodian Chinese Russian Spanish Tagalog Ukrainian Vietnamese
Monday, April 29, 2024	3-4 p.m.	Overview of Apple Health Expansion eligibility requirements and enrollment details (part 1).	View the webinar Presentation slides Amharic Arabic Cambodian Chinese Russian Spanish Tagalog Ukrainian Vietnamese

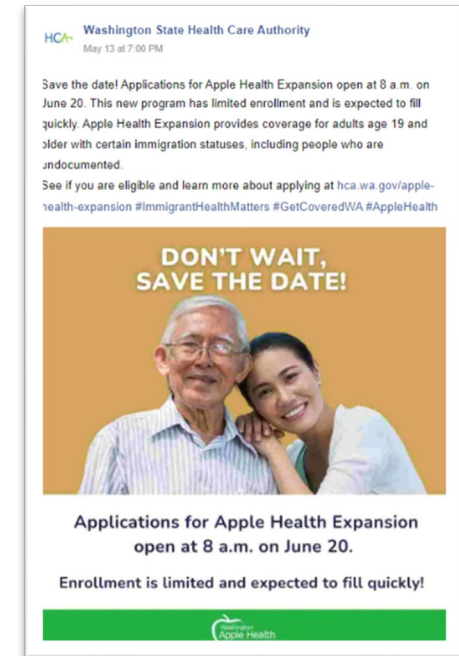
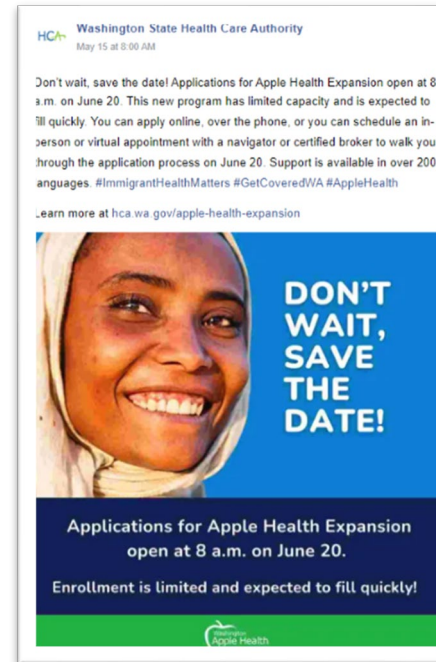
Materiales de comunicación

- ▶ Disponibles en internet*
 - Visite hca.wa.gov/ah-expansion
- ▶ Estas herramientas incluyen:
 - Mensajes clave para distintos tipos de audiencias
 - Publicaciones y recursos para clientes
 - Guías de marcas e idiomas
 - Herramientas para redes sociales
- ▶ Las actualizaciones futuras incluirán más:
 - Mensajes clave
 - Contenido para redes sociales
 - Vistas previas de cartas



Herramientas para redes sociales

- ▶ Disponibles en internet*
 - ▶ Visite hca.wa.gov/ah-expansion
- ▶ Acceso a plantillas para redes sociales:
 - ▶ Múltiples fotografías para elegir
- ▶ Se harán actualizaciones constantes en el futuro
 - ▶ Publicaciones para redes sociales en 15 idiomas



¡Suscríbase y siga enterado!

Subscription Topics

- ☐ Apple Health (Medicaid) programs and eligibility
 - ☐ General information and updates 
 - ☐ COFA Islander programs 
 - ☒ Apple Health Expansion

Recientemente se añadió “Apple Health Expansion”

Visite: public.govdelivery.com/accounts/WAHCA/subscriber/new

Recursos en internet

- ▶ Página de internet para clientes
 - ▶ hca.wa.gov/apple-health-expansion
- ▶ Página de internet para partes interesadas
 - ▶ hca.wa.gov/ah-expansion
- ▶ Apple Health para no ciudadanos
 - ▶ hca.wa.gov/apple-health-non-citizens
- ▶ Anuncio del límite de inscripciones
 - ▶ hca.wa.gov/ahe-enrollment

Planes de salud de Apple Health Expansion



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

Apple Health Expansion de la HCA

25 de junio de 2024

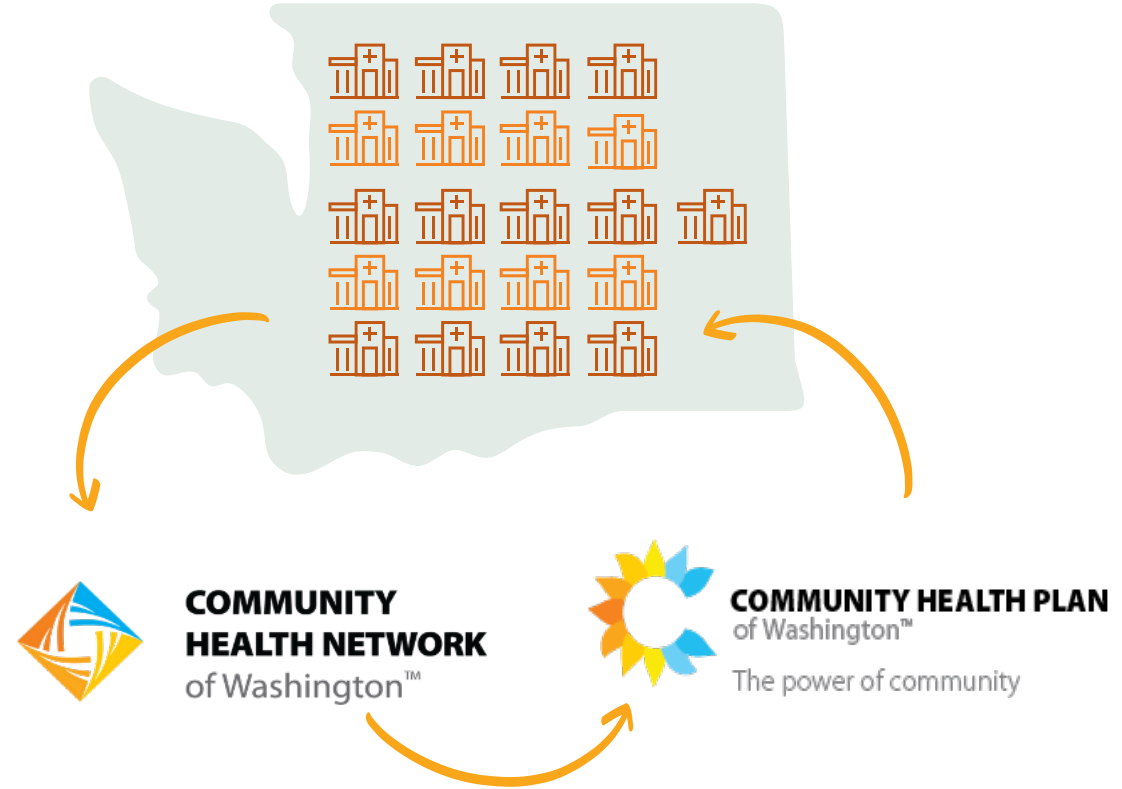
Nuestra estructura de financiamiento y gobierno ofrece una conexión única con la comunidad

Financiada y regida por centros de salud comunitarios (CHC) con raíces en el movimiento de justicia social

La salud integral de nuestros miembros es nuestro principal interés y enfoque

Locales y sin fines de lucro, reinvertimos las utilidades en las comunidades de WA

Nuestro personal y Consejo local forman parte del tejido de las comunidades a las que servimos



Nuestra integración con los CHC nos permite trabajar de la mano para eliminar los obstáculos para la atención, enfocarnos en la salud integral de las personas y promover servicios de salud equitativos para todos

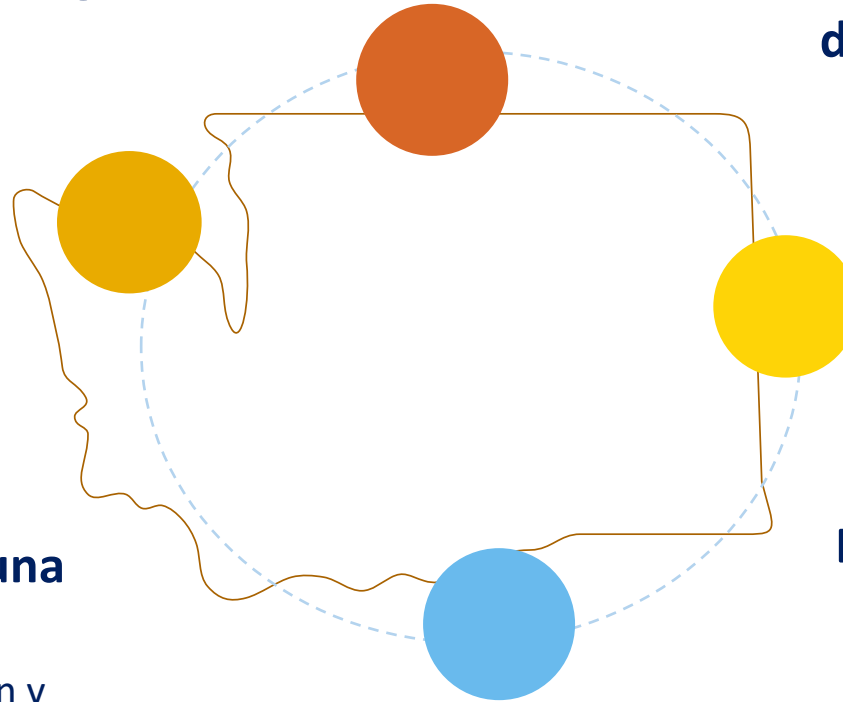
Nos centramos en la comunidad para brindar mejor salud

Personal local que conoce a Washington

Vivimos y trabajamos en las mismas comunidades que nuestros miembros, justo aquí, en Washington.

Brindamos atención que marca una diferencia

Eliminamos las barreras para la atención y mejoramos los resultados de nuestros pacientes.



Cuatro planes médicos para continuidad de la atención

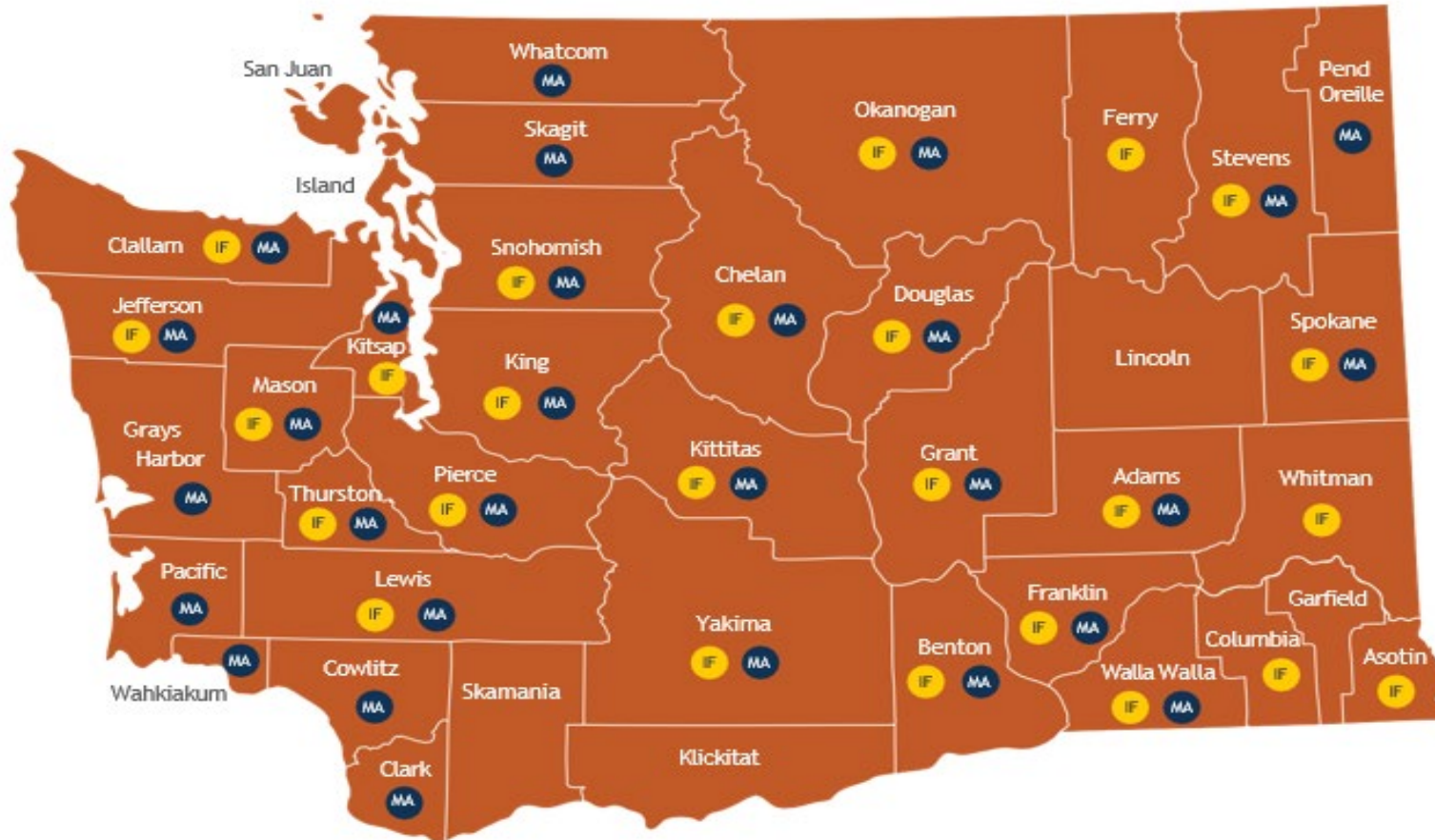
CHPW sirve a personas en **cuatro (incluyendo a Apple Health Expansion)** planes médicos, para brindar cobertura de calidad y constante para los habitantes de Washington de todos los niveles de ingresos, con familias de cualquier tamaño y en cualquier etapa de la vida.

Estrategia flexible y receptiva

Ya sea que trabajemos con nuestros miembros, proveedores o socios en la comunidad, CHPW responde repetidamente al panorama dinámico de los servicios de salud, para brindar mejor atención a todos.



Coordinación de planes médicos para la continuidad de la atención de los miembros



Apple Health

277,000 miembros*

Incluye a miembros que tienen sólo servicios de salud conductual



Medicare Advantage

16,000 miembros*

Incluye a miembros duales de Medicaid/Medicare



Cascade Select individual y familiar

20,000 miembros*

* Datos a enero de 2024



Beneficios de valor agregado para Apple Health Expansion de CHPW

- Los miembros de Apple Health Expansion recibirán nuestros beneficios de valor agregado
- Estos incluyen anteojos gratuitos para adultos, así como acupuntura, quiropráctica y terapia de masajes

Quality care: Medical services

You pay nothing for covered medical services



Primary care: Your Community Health Center (CHC) or health clinic is where you go first for routine care and urgent medical care.



Dental: Preventive dental services for children and adults.



Vision: Regular eye exams and eyeglasses are covered for adults.



Pharmacy: Large network of pharmacies across Washington, with many located in our health clinics.



Get care from home: Call a nurse anytime for medical advice with free calls 24/7 to the Nurse Advice Line. Plus, access to CHPW Virtual Care telehealth services to see a doctor.



Behavioral health: Ask your health clinic about available mental health services and substance use disorder services. Or call CHPW to find a provider.



Alternative treatments: Get a combined total of 20 visits a year for acupuncture, chiropractic, and massage. No referral or prior approval needed.

Family health: Kids and parents

One health clinic for your whole family

Kids, pregnant people, and new parents may qualify for another no-cost health plan with CHPW Apple Health (Medicaid).

CHPW Apple Health families get additional benefits with Benefits+, that support you and your whole family.



New parent care, newborn, and children's health: Care for newborns, children, and new parents is provided at your health clinic. Includes vaccines for kids.



Healthy You, Healthy Baby
Expecting a baby? You can partner with a specialized case manager to help you meet your health goals.



Circumcision: CHPW pays up to \$200 coverage for each child.



ChildrenFirst™
Earn gift card rewards for completing recommended medical appointments for you and your children.



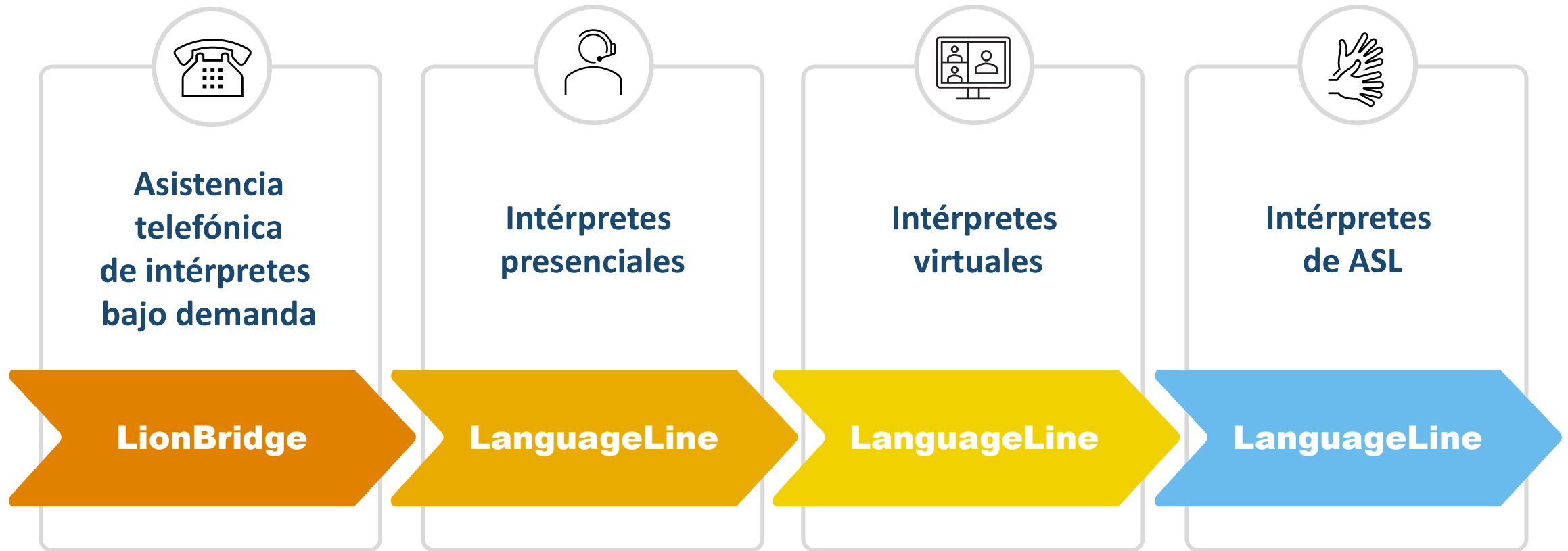
Sports physicals for kids: CHPW covers one annual sports physical per child ages 6 through 18. This is in addition to your child's annual checkup.



Boys & Girls Club: Free membership at participating clubs for CHPW members ages 6 through 18. Includes after-school programs, free snacks, and more.



Servicios de interpretación y acceso lingüístico



Capacitación de proveedores



Supporting Immigrant and Refugee Communities



CHPW is pleased to announce the following training opportunities with Dr. Gino Aisenberg. There are two distinct training opportunities below, for Leadership or Direct Service Providers. Please select the training that most aligns with your role.



Dr. Gino Aisenberg, an associate professor at the University of Washington School of Social Work, is a bilingual/bicultural Latino mental health researcher. He is the founding co-director of the Latino Center for Health at the University of Washington.

For Leadership; Supporting Immigrant and Refugee Communities (CEO, Operations, Clinical Supervisors, etc.)

Learning objectives:

- Increase providers' understanding of different cultures, backgrounds, and traditions among the immigrant, refugee, Apple Health Expansion, and Apple Health (Medicaid) populations with a focus on their views/beliefs of health and wellness.
- Recognition of how cross-cultural differences and experiences might impact providers' communication, consultation, assessment, diagnosis, and treatment plan development and implementation. (e.g., integration of evidence-based and practice-based efforts)
- Adoption of cultural responsiveness as a lifelong process focusing on self-reflection and personal critique, acknowledging one's own biases.
- Strategies for providers to foster culturally responsive workplace to help minimize structural barriers that worsen health and social driver of health outcomes for immigrants, refugees, and Medicaid population.



Thursday, August 1st
10:30am-12:00pm
[Register Here](#)

Please see second page for additional training opportunities with Dr. Gino Aisenberg

Supporting Immigrant and Refugee Communities



For Direct Service Providers; Supporting Immigrant and Refugee Communities

(Physicians, nurse practitioners, therapists, care coordinators, peers, community health workers, etc.)

Learning objectives:

- Understanding similarities and distinctions between immigrant and refugee identities and experiences.
- Understanding unique needs and strengths related to cultural backgrounds and experiences of forced displacement and resettlement.
- Increase providers cultural awareness, sensitivity, and knowledge to support engaging differences and effective intercultural contacts with individuals.
- Adoption of cultural responsiveness as a lifelong process focusing on self-reflection and personal critique, acknowledging one's own biases.
- Strategies for engaging and partnering with immigrant and refugee communities to enhance services/programs: field-based services.



Tuesday, July 30th
10:30am-12:00pm
[Register Here](#)

This program has been approved for 1.5 CEUs by the NASW Washington State Chapter. Licensed Social Workers, Marriage and Family Therapists and Mental Health Counselors are eligible. An evaluation must be completed after attending the training.



Apple Health Expansion

Recursos e información para proveedores

Beneficios de valor agregado

- Los miembros de Apple Health Expansion de Coordinated Care recibirán todos los beneficios de valor agregado aplicables cuando cumplan con los criterios de elegibilidad: Programa de recompensas My Health Pays, anteojos y lentes de contacto para adultos y Harvest Bucks de Coordinated Care.



Tome en cuenta que los miembros de Apple Health Expansion NO son elegibles para:

- SafeLink (se necesita un número de seguro social para inscribirse en este programa federal).
- Start Smart for Your Baby y Pacify (los miembros que informen sobre un embarazo son inscritos en el programa de embarazo FFS).
- Membresía en Boys and Girls Club (solo para miembros de 6-18 años de edad, y la membresía en AHE es para 19 años de edad o más)

Provider Resources

- Apple Health Expansion Provider Lunch & Learn
 - Coordinated Care is hosting a Lunch & Learn via Zoom on Tuesday, June 25 from 12p-1p
 - [Registration Link](#)
- Interpreter Services
 - Providers can request interpreter services for Apple Health Expansion members by completing the Interpreter Services Request Form and emailing it to: InterpreterRequests@Centene.com. The form is found in the [Apple Health \(Medicaid\) Forms Section](#) on the Provider Resources Page. OR
 - By calling Provider Services at 1-877-644-4613



- For more information on Apple Health Expansion and FAQ, review the [June 2024 Provider News- Bonus Edition](#)

Acerca de Molina of Washington



Hemos servido a Washington por **más de 21 años**



Plan médico de Medicaid calificado con **3.5 estrellas** por NCQA



La mayor cantidad de miembros de Medicaid en el estado (**más de 900,000 miembros en todo el estado**)



#1 en opinión de los clientes (**la mitad de todos los clientes nuevos de Medicaid que eligen un plan, eligen a Molina**)



Servimos a miembros de Medicaid (y Medicare) en **todos** los condados de Washington



#1 en satisfacción de proveedores



Servicios de intérpretes

- Servicios de intérpretes
 - Virtuales y presenciales
 - Los idiomas adicionales incluyen

Mam

Mixteco

Triqui

Samoano

P'uhepecha

Zapoteco

Náhuatl

Quechua

Tagalo

Kaqchikel

Hindi

Pastún

Portugués

Kurdo

K'iche'

Kiswali

Molina es responsable de ofrecer servicios de intérpretes a los miembros de AHE durante las visitas y llamadas al consultorio de un proveedor.

- Los detalles necesarios para coordinar la solicitud de intérprete incluyen:
 - Nombre del miembro
 - Identificador de Molina
 - Idioma
 - Tipo (presencial o por video)
 - Tipo de cita o especialista
 - Necesidad médica
 - Fecha y hora
 - Duración de la cita
 - Información de contacto del proveedor

Servicios de intérpretes

Molina solicita que dé aviso con la mayor anticipación posible al programar los servicios de un intérprete. Las solicitudes con poca anticipación pueden aceptarse, pero sin garantías

Para solicitar servicios de intérprete para miembros de Apple Health Expansion, llame a Servicios para Proveedores al teléfono (855) 322-4082

- VRI (videollamada): Aviso por lo menos con 24 horas de anticipación
- En persona: Aviso por lo menos con tres (3) días hábiles de anticipación

¿Preguntas?

- Molina publicará un documento de preguntas frecuentes para proveedores de Apple Health Expansion antes del 1 de julio de 2024.

REPRESENTANTES DE SERVICIOS PARA PROVEEDORES

Condado	Nombre	Correo electrónico
Chelan, Douglas, Ferry, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Stevens	Brandy Davis	Brandy.Davis@MolinaHealthcare.com
Spokane	Brandy Davis Carla Crooks	Brandy.Davis@MolinaHealthcare.com Carla.Crooks@MolinaHealthcare.com
Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Walla Walla, Idaho, Whitman	Carla Crooks	Carla.Crooks@MolinaHealthcare.com
Clallam, Jefferson, Skagit, Whatcom, Kitsap, Snohomish	Dawn Speegle	Dawn.Speegle@MolinaHealthcare.com
San Juan, Island, Adams, Yakima, Grays Harbor, Kittitas	Martha Jorgensen	Martha.Jorgensen@MolinaHealthcare.com
Mason, Pierce, Thurston, Lewis	Roberta Harper	Roberta.Harper@MolinaHealthcare.com
Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania, Oregon, Wahkiakum, Pacific	Renae Russell	Renae.Russell@MolinaHealthcare.com
King	Kelsey Gratton, Abigail Wagstaffe	Kelsey.Gratton@MolinaHealthcare.com Abigail.Wagstaff@Moliahealthcare.com
Directivos – Estatales	Martha Alexander Audrey Silliman	Audrey.Silliman@molinahealthcare.com Martha.Alexander@molinahealthcare.com

Gracias



United Healthcare[®] Community Plan

UnitedHealthcare Community Plan in Washington



- Servimos en las Comunidades de Salud Responsables, en donde apoyamos los objetivos mutuos a favor de la salud en los programas de vivienda, las transiciones después de la cárcel, la integración de la salud conductual y los programas de salud materna-infantil
- Desarrollamos alianzas perdurables con los FQHC, las organizaciones comunitarias y religiosas y las organizaciones médicas mediante iniciativas que aportan recursos a la comunidad y transforman la equidad en materia de salud
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington atiende a casi 230,000 miembros de Washington Apple Health (Medicaid) con atención administrada integrada, que incluye servicios de salud conductual
- Atendemos a casi 74,000 miembros de planes duales completos de Medicare-Medicaid (D-SNP) en WA, por lo que somos el plan DSNP más grande de WA
- En UnitedHealthcare Community Plan of Washington estamos preparados para atender a nuestros nuevos miembros de Apple Health Expansion, junto con nuestros socios proveedores

Nos esforzamos por ver nuestro trabajo desde el punto de vista de nuestros miembros, proveedores y socios, para poder ayudar a nuestros miembros a vivir vidas más saludables.

Alcance de UnitedHealthcare Community Plan



Regiones de Apple Health (Medicaid):

- North Sound
- Salish
- King
- Pierce
- Thurston-Mason
- Great Rivers

Regiones de Apple Health (Expansion):

- North Sound
- Salish
- King
- Pierce
- Thurston-Mason
- Great Rivers

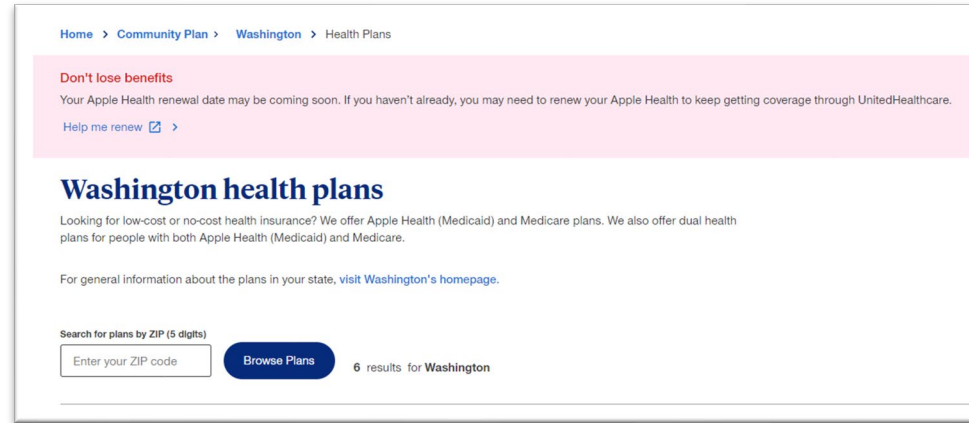
Condados con DSNP 2024:

- | | |
|-------------|----------------|
| • Benton | • Mason |
| • Chelan | • Pacific |
| • Clark | • Pend Oreille |
| • Columbia | • Pierce |
| • Cowlitz | • San Juan |
| • Douglas | • Skagit |
| • Franklin | • Skamania |
| • Garfield | • Snohomish |
| • Island | • Spokane |
| • Jefferson | • Thurston |
| • King | • Wahkiakum |
| • Kitsap | • Walla Walla |
| • Kittitas | • Whatcom |
| • Lewis | • Whitman |
| • Lincoln | • Yakima |

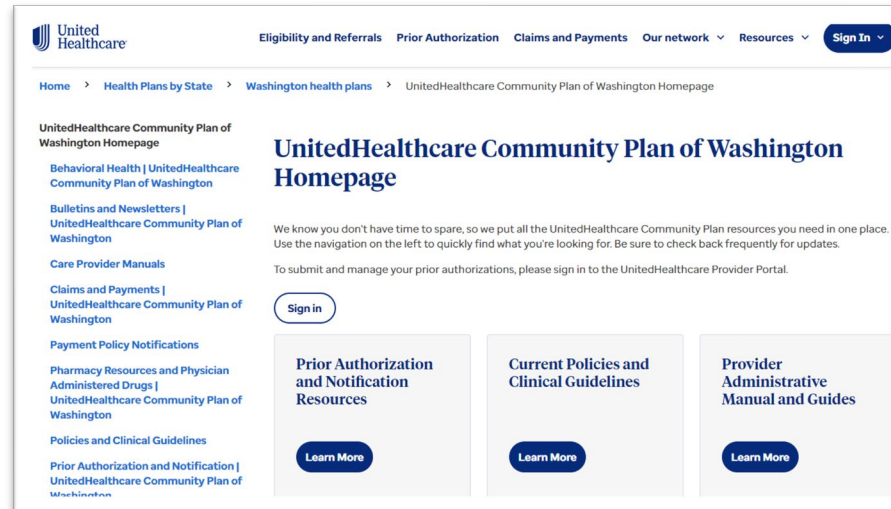
Recursos de UnitedHealthcare Community Plan



► **Miembros:** [Planes Medicaid y D-SNP de Washington | UnitedHealthcare Community Plan \(uhc.com\)](#)



► **Proveedores:** [Página principal de UnitedHealthcare Community Plan of Washington | UHCprovider.com](#)



Salud conductual - Promotores de los proveedores

Mica Rockefeller

Promoción de proveedores de salud conductual
Greater Columbia
Tribal estatal
Correo electrónico:
mica.rockefeller@uhc.com
Teléfono: 425-201-7071

Nicole Balbi

Promoción de proveedores de salud conductual
Suroeste, Thurston y Mason
Correo electrónico:
nicole.balbi@uhc.com
Teléfono: 206-802-9520

Saundra Walker

Promoción de proveedores de salud conductual
Proveedores comunitarios de apoyo conductual
Correo electrónico:
saundra.walker@uhc.com
Teléfono: 425-586-3120

Christine Rae

Promoción de proveedores de salud conductual
Condados de Salish y King
Correo electrónico:
Christine_Rae@uhc.com
Teléfono: 206-926-0224

Nicki Pethes

Promoción de proveedores de salud conductual
Great Rivers
Correo electrónico:
nicole.pethes@uhc.com
Teléfono: 206-802-9523

Danielle Politte

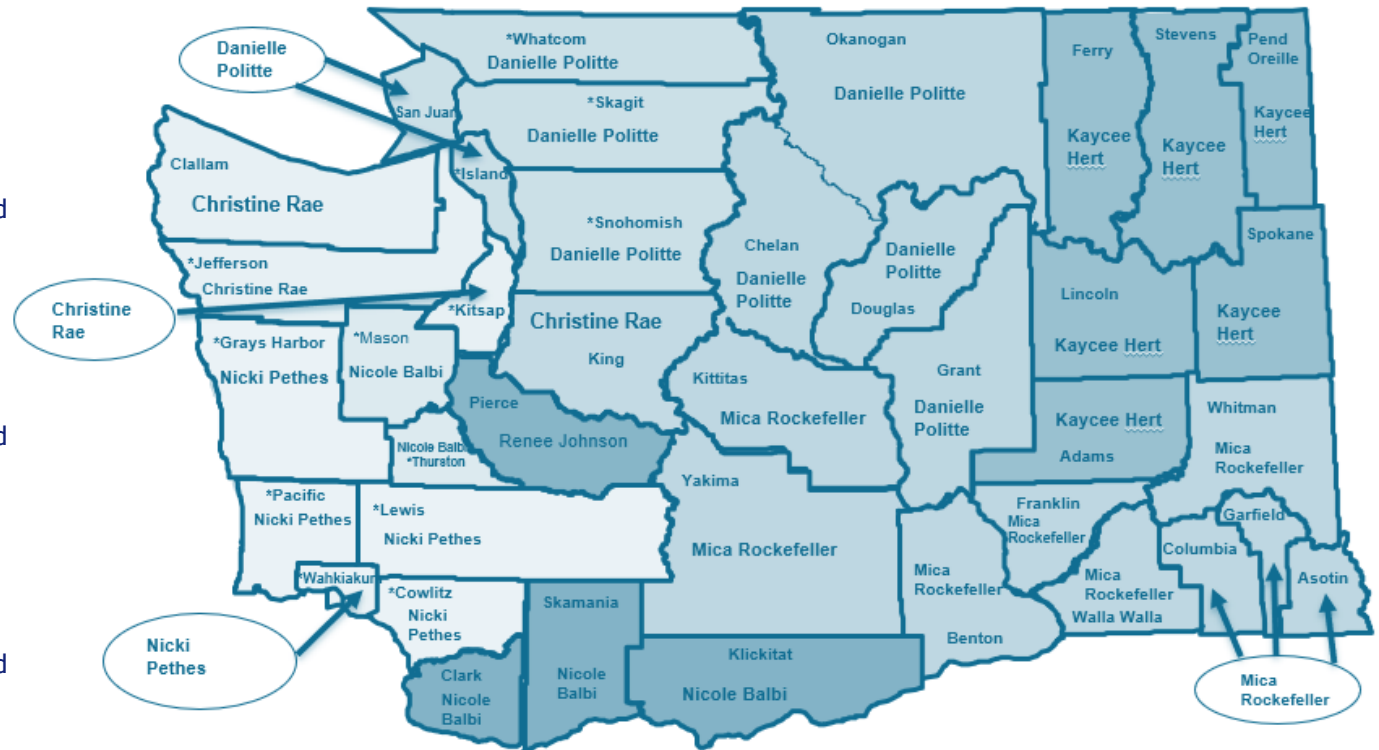
Promoción de proveedores de salud conductual
North Sound y North Central
Correo electrónico:
Danielle_Politte@uhc.com
Teléfono: 425-201-7073

Randi (Renee) Johnson

Promoción de proveedores de salud conductual
Condado de Pierce
Correo electrónico:
Randi_Johnson@uhc.com
Teléfono: 425-201-7106

Kaycee Hart

Promoción de proveedores de salud conductual
Spokane
Correo electrónico:
kaycee.hart@uhc.com
Teléfono: 425-951-5059



Medical Providers:

Reach out to an Advocate using the Chat feature on the Provider Portal

<https://www.uhcprovider.com/>

Asistencia lingüística

UnitedHealthcare Community Plan (UHC) cubre los servicios de intérpretes para las citas médicas de Apple Health Expansion

- Presencial
- Telefónica
- Videollamada
- Lengua de señas

Para programar un intérprete, llame a Servicios para Proveedores de UHC de 3 a 5 días hábiles antes de la cita. Servicios para Proveedores le ayudará a programar un intérprete con nuestro proveedor de servicios lingüísticos, Language Line

- Llame a Servicios para Proveedores de UHC: 1-877-542-9231

Información necesaria para solicitar servicios de intérpretes:

- Idioma
- Fecha, hora y duración prevista de la cita
- Nombre del proveedor o la institución
- Lugar de la cita
- Incluir el número de oficina o edificio, el nombre del departamento, el piso y las instrucciones especiales
- Nombre, número de teléfono y correo electrónico del contacto en el local
- Estado del miembro
- Producto
- Los miembros de Apple Health Expansion deben usar "N/A"
- Tipo de cita: Médica, médica con radiografías, dental, dental con radiografías, conductual
- Opcional: Preferencia de género del intérprete

****Nota:** los intérpretes para las citas médicas de Apple Health (Medicaid) siguen siendo cubiertos por HCA y se organizan con su proveedor de servicios lingüísticos.



Gracias

Preguntas y respuestas en vivo



¿Preguntas?

[HCAAppleHealthExpansion@
hca.wa.gov](https://hca.wa.gov)