

# Preguntas frecuentes sobre la elegibilidad para Apple Health y el COVID-19

## 1. ¿Estoy en riesgo de perder mis servicios de Apple Health (Medicaid) durante la pandemia de COVID-19?

La Autoridad de Servicios de Salud (HCA, por sus siglas en inglés) y sus asociados suspenderán las cancelaciones de cobertura para todos los beneficiarios de Apple Health, excepto cuando la persona:

- Solicite la cancelación;
- Ya no sea residente del Estado de Washington; o
- Haya fallecido

## 2. Recibí una carta que indicaba que mi cobertura se cerró por falta de renovación. ¿Cómo puedo volver a activar mi cobertura?

Si su cobertura de servicios de salud se cerró por falta de renovación, el personal de elegibilidad de la HCA la reactivará. Recibirá una carta que lo confirme. Si tiene alguna pregunta, o si su cobertura no se ha reactivado, llame al 1-800-562-3022.

## 3. ¿Aún debo entregar comprobantes para mi solicitud de cobertura retroactiva?

Si no puede enviar comprobantes de ingresos debido al COVID-19, la HCA aceptará una declaración jurada de ingresos para otorgar la elegibilidad para cobertura retroactiva a partir de febrero de 2020, y para todos los meses en que exista afectación por el COVID-19.

## 4. ¿Puedo solicitar una prórroga para información que debo entregar a la HCA o al Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS)?

Sí. Estamos concediendo 30 días adicionales para entregar la información solicitada. Puede llamar a la HCA al 1-800-562-3022 o al DSHS al 1-877-501-2233.

## 5. ¿Aún es necesario informar sobre los cambios?

Sí. Si ya no está recibiendo ingresos, o si pasó de recibir ingresos de un empleo a estar desempleado, debe informar el cambio haciendo una actualización en su solicitud.

## 6. Actualmente recibo cobertura de Apple Health y ahora estoy embarazada. ¿Necesito informar de mi embarazo?

Sí, debe informar de su embarazo.

**7. Ya estoy recibiendo cobertura de Apple Health, ¿necesito informar mis ingresos por desempleo o beneficio adicional de \$600 semanales adicionales por desempleo?**

No, no informe estos ingresos si actualmente recibe Apple Health.

**8. ¿Recibiré el beneficio adicional de \$600 semanales por desempleo?**

Sí, la mayoría de las personas elegibles para recibir beneficios por desempleo recibirán el beneficio semanal adicional. Para obtener más información, consulte el documento de [preguntas frecuentes del Departamento de Seguridad del Empleo de WA](#).

**9. ¿Cuándo empezaré a recibir el beneficio adicional de \$600 semanales por desempleo?**

El Estado de Washington prevé que empezará a distribuir estos ingresos a partir del 20 de abril de 2020. Para obtener más información, consulte el documento de [preguntas frecuentes del Departamento de Seguridad del Empleo de WA](#).

**10. Recibí mi cheque de estímulo federal. ¿Necesito informarlo como ingreso?**

No, no informe de su cheque de estímulo a Washington Healthplanfinder. El ingreso por estímulo no se toma en cuenta para Apple Health.

**11. Mi estímulo fue menor a lo que esperaba. ¿Qué debo hacer?**

Visite el [sitio de internet del Servicio de Impuestos Internos \(IRS\)](#) si tiene preguntas sobre su cheque de estímulo.

**12. ¿Aún tengo que pagar las primas del Programa de Seguro de Salud Infantil (CHIP, por sus siglas en inglés) de mis hijos?**

Si ha sido afectado por el COVID-19, puede solicitar que se cancelen sus saldos pendientes de CHIP en caso de que:

- No pueda pagar las primas de CHIP; o
- Actualmente no sea elegible para CHIP debido a pagos vencidos de primas de CHIP.

**13. Recibo cobertura del programa Apple Health para Trabajadores con Discapacidades (HWD, por sus siglas en inglés). ¿Sigo siendo elegible?**

Si está recibiendo HWD y sufre una reducción de ingresos, pierde su empleo o es cesado temporalmente, quizá pueda continuar su cobertura y hacer que se condonen sus primas:

- Llame al 1-800-871-9275
- Si también recibe Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés), comuníquese con su especialista en beneficios públicos (PBS, por sus siglas en inglés) visitando el sitio de internet de la [DSHS Aging and Long-Term Support Administration \(ALSA\)](#).



**14. No soy residente de Washington, pero viajé aquí y ahora estoy enfermo y en cuarentena. ¿Puedo solicitar Apple Health para pruebas y tratamiento por COVID-19?**

Si está en cuarentena en el Estado de Washington, usted podría ser elegible para cobertura y tratamiento para el COVID-19. Llame a la HCA al 1-800-562-3022 para obtener más información.

**15. Recibo cobertura a través del DSHS y usualmente necesito entregar comprobantes de ingresos o estados de cuenta bancarios. ¿Aún tengo que proporcionar esta información en papel?**

No, pero puede hacer una declaración jurada de sus ingresos y recursos al presentar una solicitud, renovar o informar de un cambio. Puede llamar al DSHS al 1-877-501-2233 para proporcionar su información.

**16. Me hice una prueba de COVID-19 en un centro de atención en el automóvil, y solicité cobertura de AEM. ¿Qué documentos necesito entregar?**

Cada centro de pruebas le proporcionará diferentes documentos. Entregue los documentos que haya recibido en los que se indique que se hizo la prueba de COVID-19. También necesitará entregar su hoja clínica o notas de tratamiento. Se aceptará cualquier documento que reciba de su proveedor como comprobante de su prueba.

