

Perguntas frequentes sobre elegibilidade à Apple Health durante a pandemia de COVID-19

1. Corro o risco de perder minha cobertura junto à Apple Health (Medicaid) durante a pandemia de COVID-19?

A Health Care Authority (HCA) e seus parceiros não cancelarão a cobertura dos beneficiários da Apple Health, a não ser caso a pessoa:

- Solicite o cancelamento;
- Não mais resida no Estado de Washington; ou
- Venha a falecer

2. Recebi uma carta informando que minha cobertura venceu por falta de renovação. Como faço para reativar minha cobertura?

Se sua cobertura de assistência médica tiver sido encerrada por falta de renovação, a equipe de elegibilidade da HCA fará a reativação. Você receberá uma carta de confirmação. Se você tiver dúvidas ou se sua cobertura não tiver sido reativada ainda, ligue para 1-800-562-3022.

3. Ainda precisarei fornecer comprovações para minha solicitação de cobertura retroativa?

Se você não puder enviar a comprovação de renda devido à COVID-19, a HCA aceitará um autoatestado de renda para elegibilidade à cobertura retroativa a partir de fevereiro de 2020 e para cada mês impactado pela COVID-19.

4. Posso solicitar uma extensão de prazo para informações pendentes de envio à HCA ou ao Department of Social and Health Services (DSHS)?

Sim. Estamos concedendo 30 dias adicionais para a prestação de informações solicitadas. Você pode telefonar para a HCA pelo número 1-800-562-3022 ou para o DSHS pelo número 1-877-501-2233.

5. Ainda será exigido reportar alterações?

Sim. Se você não mais estiver recebendo renda ou tiver perdido um trabalho com renda e ficado desempregado, você precisa reportar a alteração atualizando sua solicitação.



6. Estou atualmente recebendo a cobertura da Apple Health e agora estou grávida. Preciso informar minha gravidez?

Sim. Você deve informar sua gravidez.

7. Já estou recebendo a cobertura da Apple Health. Preciso reportar meu seguro-desemprego ou os USD 600 semanais adicionais como subsídio de desemprego?

Não, não informe esta renda se você estiver recebendo a Apple Health.

8. Eu receberei o subsídio de desemprego semanal adicional de USD 600?

Sim, a maioria das pessoas físicas elegíveis como desempregadas receberão o benefício semanal adicional. Para mais informações, veja as [perguntas frequentes do Employment Security Department de Washington](#).

9. Quando começarei a receber o subsídio de desemprego semanal adicional de USD 600?

O Estado de Washington espera distribuir esta renda a partir de 4/20/2020. Para mais informações, veja as [perguntas frequentes do Employment Security Department de Washington](#).

10. Eu recebi meu cheque de estímulo federal. Preciso informar esta renda?

Não, não informe seu cheque de estímulo ao Washington Healthplanfinder. A renda do estímulo não é contabilizável para a Apple Health.

11. Meu cheque de estímulo é menor do que eu esperava. O que devo fazer?

Acesse o [site do Internal Revenue Service \(IRS\)](#) para perguntas sobre seu cheque de estímulo.

12. Ainda terei que pagar a mensalidade de meu Children's Health Insurance Program (CHIP)?

Se você foi afetado pelo COVID-19, pode ser feito o cancelamento de seus saldos do CHIP se você:

- Não puder pagar as mensalidades do CHIP; ou
- Não for atualmente elegível para o CHIP devido a mensalidades anteriores pendentes

13. Eu recebo cobertura pelo Apple Health for Worker's with Disabilities (HWD). Ainda sou elegível?

Se você estiver recebendo o HWD e tiver uma redução de renda, perda de emprego ou dispensa temporária, você poderá continuar recebendo a cobertura e ter isenção de suas mensalidades:

- Telefone para 1-800-871-9275
- Se você também estiver recebendo o Long Term Services and Supports (LTSS), entre em contato com seu Public Benefit Specialist (PBS) acessando o site da [DSHS Aging and Long-Term Support Administration \(ALISA\)](#).



14. Não sou residente de Washington, mas viajei para cá e agora estou doente e sob quarentena. Posso solicitar o Apple Health para teste e/ou tratamento de COVID-19?

Se você estiver sob quarentena no Estado de Washington, poderá se qualificar para cobertura e tratamento da COVID-19. Telefone para o HCA pelo número 1-800-562-3022 para saber mais informações.

15. Eu recebo cobertura pelo DSHS e normalmente preciso enviar comprovante de renda ou extratos bancários. Ainda terei que fornecer estas informações em formato de papel?

Não, mas você pode autoatestar sua renda e recursos quando estiver fazendo sua solicitação, renovação ou informando uma alteração. Você pode telefonar para o DSHS pelo número 1-877-501-2233 para reportar suas informações.

16. Eu fui testado para COVID-19 em um drive-thru e solicitei a cobertura do AEM. Quais documentos preciso enviar?

Cada local de teste fornecerá documentos diferentes. Envie todo documento que você tiver recebido comprovando que você foi testado para a COVID-19. Você também precisará fornecer todas as observações e/ou históricos do tratamento. Qualquer documento que você receber de seu provedor como prova de seu teste será aceito.

