

Privacidad de datos de Apple Health

Preguntas frecuentes de los clientes

Cientes de Apple Health (Medicaid): utilice estas Frequently Asked Questions (preguntas frecuentes, FAQ) para obtener más información sobre su privacidad y cómo se comparte su información.

Para más información, lea el [anuncio](#) o consulte [las FAQ de los socios y la comunidad](#).

¿Qué fue lo que sucedió?

La Health Care Authority (Autoridad de Atención Médica, HCA) envía información personal como su nombre, dirección, número de teléfono y los servicios de atención médica que recibe a Centers for Medicare and Medicaid Services (Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, CMS). CMS es la agencia federal que gestiona Medicaid.

La HCA cree, pero no puede confirmar, que esta información se ha compartido con el Department of Homeland Security (Departamento de Seguridad Nacional, DHS). La HCA se enteró de esto a través de una [noticia publicada el 13 de junio de 2025](#).

¿Por qué sucedió esto?

Según la noticia, los líderes del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos, HHS) de EE. UU. le ordenaron a los CMS que entregaran esta información al DHS. El HHS supervisa muchos programas de atención médica en todo el país y los CMS forman parte del HHS.

¿De quién fue la información personal compartida?

La HCA envía información a los CMS sobre las personas inscritas en los programas Apple Health que reciben financiación federal. Esto incluye la expansión de Apple Health.

En este momento, no sabemos exactamente lo que los CMS compartieron con el DHS. Nos preocupa que el DHS pueda tener información personal sobre la mayoría de las personas que utilizan Apple Health (Medicaid).

¿Puedo proteger mi información si cancelo Apple Health?

No, si cancela ahora su cobertura de Apple Health no recuperará la información ya compartida con los CMS.

Todos los estados están obligados a compartir esta información con el gobierno federal desde hace muchos años.

¿Por qué la HCA comparte mi información con los CMS?

El gobierno federal otorga dinero al estado para ayudar a pagar Apple Health (Medicaid). Para obtener este dinero, la HCA está obligada por ley a compartir información con los CMS.

Tengo la cobertura de la expansión de Apple Health. ¿Se compartió mi información?

Sí. Si usted está inscrito en la expansión de Apple Health, su información se compartió con CMS. Si bien la mayoría de los servicios de la expansión de Apple Health son pagados por el estado, los dólares federales se utilizan para las visitas de atención médica de emergencia.

¿Se comunicó mi situación migratoria a CMS?

La HCA no informa detalles específicos sobre la situación migratoria de las personas con los CMS. En el caso de los inscritos en la expansión de Apple Health, la situación migratoria de casi todos se informó de alguna de las siguientes maneras:

- “no ciudadano calificado”: esto hace referencia a una persona que no es ciudadana y a quien se le ha otorgado una condición migratoria específica;
- beneficiario de servicios de emergencia: significa que usted es elegible para servicios de emergencia en el marco del Programa Médico de Emergencia para Extranjeros;
- “otro”: significa que no hay otra categoría que describa su condición migratoria.

¿Cómo utilizará el DHS esta información?

No sabemos cómo se utilizará la información sobre inmigración. Nos preocupa que pueda utilizarse para hacer cumplir la ley de inmigración.

¿Qué debo hacer si el DHS utiliza mis datos para hacer cumplir la ley de inmigración?

Si le preocupa la aplicación de leyes de inmigración, visite la página web de la Washington State Attorney General's Office (oficina del fiscal general del estado de Washington) titulada [Conozca sus derechos: aplicación civil de las leyes de inmigración en Washington](#) para informarse sobre sus derechos.

Este sitio web contiene información que puede ayudarlo a estar preparado si las autoridades de inmigración se ponen en contacto con usted. Puede traducir el sitio web a muchos idiomas mediante el uso de la herramienta situada a la izquierda de la pantalla o consultar los recursos traducidos de Conozca sus derechos en la página 3.

¿Puedo optar por no compartir mi información con el gobierno federal?

No. Si tiene cobertura de Apple Health, la HCA está obligada a compartir su información con el gobierno federal. Así lo exige la ley. No puede excluirse.

Puede optar por cancelar su cobertura de Apple Health en cualquier momento. [Sepa cómo cancelar su cobertura en línea](#). Si cancela ahora su cobertura de Apple Health, no recuperará la información ya compartida con los CMS.

¿Cómo puedo saber si se ha compartido mi información?

Si usted está inscrito en Apple Health, o lo estuvo en el pasado, su información se ha compartido con los CMS, según lo exigido por la ley.

Esto incluye a las personas inscritas o en lista de espera para la expansión de Apple Health que recibieron atención a través de otro programa de Apple Health.

Su información no se compartió si solicitó Apple Health, pero se le denegó y nunca se inscribió.

¿Cuáles son mis opciones de cobertura de atención médica si cancelo Apple Health?

Si acude a un hospital, puede recibir ayuda para pagar la atención a través de [la Ley de Asistencia Benéfica de Washington](#). También puede recibir atención gratuita o a precio reducido en una clínica gratuita o en un centro de salud comunitario.

¿Cómo cambio mi dirección o número de teléfono?

Visite hca.wa.gov/report-a-change para obtener información sobre cómo actualizar su información de contacto. Las instrucciones están disponibles en varios idiomas.

La HCA actualiza los cambios de dirección una vez al mes. Dado que estamos obligados a enviar archivos mensuales a los CMS, la información actualizada sobre las direcciones se enviará finalmente a los CMS una vez actualizada. Los CMS conservan toda la información anterior. Esto significa que seguirán teniendo acceso tanto a sus datos de contacto antiguos como a los nuevos.

¿Cómo protege el estado mis datos?

Las leyes estatales y federales exigen a la HCA que utilice o comparta su información de atención médica solo por determinados motivos.

La HCA está tomando medidas para limitar la cantidad de información que se comparte. Por ejemplo, ya no compartimos la mayor parte de la información sobre servicios médicos (también llamada reclamaciones) de las personas inscritas en la expansión de Apple Health. Aún estamos obligados a compartir la información de inscripción de la expansión de Apple Health, así como los datos de reclamos por servicios de emergencia recibidos, tratamiento contra el cáncer o diálisis o atención posterior al trasplante. Estos servicios se financian con fondos federales, por lo que la HCA debe informar de ellos.

La HCA busca mejores formas de ofrecer a las personas la atención que necesitan mientras comparten menos datos. Estamos trabajando con la oficina del gobernador y otros socios para introducir cambios lo antes posible.

¿Debo seguir asistiendo a mis citas médicas o recoger mis recetas?

Sí. Es importante que siga recibiendo la atención que necesita. Queremos que se sienta seguro al recibir la atención que necesita. Estamos trabajando con las comunidades de proveedores para ayudarles a comprender sus derechos y seguir proporcionando una atención médica segura y accesible a todos los residentes de Washington.

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas o dudas sobre mi privacidad?

Beneficios públicos e inmigración

Si le preocupa cómo puede afectar el uso de beneficios públicos, hable con un abogado de inmigración. Puede encontrar ayuda legal gratuita o de bajo costo en Washington en immigrationlawhelp.org. Este sitio ayuda a los inmigrantes con bajos ingresos a encontrar apoyo jurídico de confianza.

Para más información sobre cómo los beneficios públicos pueden afectar a su situación migratoria, visite [Procesos y procedimientos de carga pública de USCIS](#).

Conozca sus derechos

Si le preocupa que el DHS tenga su información, visite la webpage de la Washington State Attorney General's Office (oficina del fiscal general del estado de Washington) titulada [Conozca sus derechos: aplicación civil de las leyes de migración en Washington](#). Haga clic en los siguientes idiomas para ver los recursos traducidos.

[Amharic](#) | [Arabic](#) | [Chinese \(Simplified\)](#) | [Chinese \(traditional\)](#) | [German](#) | [Hindi](#) | [Japanese](#) | [Khmer](#) | [Korean](#) | [Marshallese](#) | [Punjabi](#) | [Russian](#) | [Samoan](#) | [Somali](#) | [Spanish](#) | [Tagalog](#) | [Ukrainian](#) | [Vietnamese](#)

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre cómo la HCA protege su información, visite hca.wa.gov/apple-health-privacy.