

Privacidade de Dados da Apple Health

Perguntas frequentes dos clientes

Clientes Apple Health (Medicaid): Use estas frequently asked questions (perguntas frequentes, FAQ) para entender mais sobre sua privacidade e como suas informações são compartilhadas.

Para obter informações adicionais, leia o [anúncio](#) ou consulte as [perguntas frequentes de parceiros e da comunidade](#).

Que aconteceu?

A Health Care Authority (Assistente de Cuidados de Saúde, HCA) envia informações pessoais, como seu nome, endereço, número de telefone e quais os serviços de cuidados de saúde que você utiliza, para os Centers for Medicare and Medicaid Services (Centros de Serviços Medicare e Medicaid, CMS). CMS é a agência federal que administra a Medicaid.

A HCA acredita, mas não pode confirmar, que essas informações foram compartilhadas com o Department of Homeland Security (Departamento de Segurança Interna, DHS). A HCA tomou conhecimento disso através de uma [notícia publicada em 13 de junho de 2025](#).

Por que isso aconteceu?

A notícia dizia que a CMS foi instruída a fornecer essas informações ao DHS pelos líderes do U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, HHS). O HHS supervisiona muitos programas de assistência de saúde em todo o país e a CMS faz parte do HHS.

De quem foram compartilhadas as informações pessoais?

A HCA envia informações pra CMS sobre as pessoas que estão inscritas nos programas Apple Health que recebem financiamento federal. Isso inclui a Expansão da Apple Health.

No momento, não sabemos exatamente o que a CMS compartilhou com o DHS. Estamos preocupados que o DHS possa ter informações pessoais sobre a maioria das pessoas que usam a Apple Health (Medicaid).

Posso proteger minhas informações cancelando a Apple Health?

Não, cancelar sua cobertura da Apple Health agora não vai retirar as informações já compartilhadas com a CMS.

Todos os estados são obrigados a compartilhar essas informações com o governo federal há muitos anos.

Por que a HCA compartilha minhas informações com a CMS?

O governo federal concede verbas ao estado para ajudar a pagar a Apple Health (Medicaid). Para receber esse dinheiro, a HCA é obrigada por lei a compartilhar informações com a CMS.

Tenho cobertura de Expansão da Apple Health. Minhas informações foram compartilhadas?

Sim. Se você está registrado na Expansão da Apple Health, suas informações foram compartilhadas com a CMS. Embora a maioria dos serviços da Expansão da Apple Health seja paga pelo estado, os recursos federais são usados para consultas de atendimento médico de emergência.

O meu estatuto de imigração foi compartilhado com a CMS?

A HCA não reporta informações específicas e detalhadas sobre o status de imigração de indivíduos com a CMS. Para as pessoas registradas na Expansão da Apple Health, o status de imigração de quase todos foi reportado como:

- Um "Estrangeiro qualificado": é uma pessoa que não é cidadã, mas que recebeu um status de imigração específico, ou
- Beneficiário de serviços de emergência: significa que você é elegível para serviços de emergência sob o Programa Médico de Emergência para Estrangeiros, ou
- Listado como "Outro": significa que não tem outra categoria que descreva seu status de imigração.

Como essas informações serão usadas pelo DHS?

Não sabemos como as informações sobre imigração serão usadas. Estamos preocupados que isso possa ser usado para fins de fiscalização da imigração.

O que devo fazer se o DHS usar minhas informações para fiscalização de imigração?

Se você estiver preocupado com a fiscalização da imigração, visite o site do Gabinete do Procurador-Geral do Estado de Washington, na página [Conheça seus direitos: Fiscalização da Imigração Civil em Washington](#), para saber mais sobre seus direitos.

Este site contém informações que podem ajudá-lo a se preparar caso seja contatado pela fiscalização de imigração. Você pode traduzir o site para vários idiomas usando a ferramenta no lado esquerdo da tela ou acessar os recursos traduzidos do Conheça Seus Direitos na página 3.

Posso optar por não compartilhar minhas informações com o governo federal?

Não. Se você tiver cobertura da Apple Health, a HCA é obrigada a compartilhar suas informações com o governo federal. Isso é exigido por lei. Você não pode recusar.

Você pode escolher cancelar sua cobertura da Apple Health quando quiser. [Saiba como cancelar sua cobertura online](#). O cancelamento da sua cobertura da Apple Health agora não irá retirar as informações já compartilhadas com a CMS.

Como posso saber se minhas informações foram compartilhadas?

Se você está registrado na Apple Health ou já esteve registrado no passado, suas informações foram compartilhadas com a CMS, conforme exigido.

Isso inclui pessoas registradas ou na lista de espera para a Expansão da Apple Health que receberam cuidados em outro programa da Apple Health.

Suas informações não foram compartilhadas se você se registrou na Apple Health, mas foi recusado e nunca se registrou.

Quais são as minhas opções de cobertura de cuidados de saúde se cancelar a Apple Health?

Se você for a um hospital, poderá ter direito a ajuda para pagar por cuidados por meio da **Lei de Cuidados de Caridade de Washington**. Você também pode obter cuidados gratuitos ou a preços reduzidos em uma clínica gratuita ou Centro de Saúde Comunitário.

Como altero meu endereço ou número de telefone?

Acesse hca.wa.gov/report-a-change para saber como atualizar suas informações de contato. As instruções estão disponíveis em vários idiomas.

A HCA atualiza as alterações de endereço uma vez por mês. Como somos obrigados a enviar arquivos mensais ao CMS, as informações de endereço atualizadas serão enviadas ao CMS depois de atualizadas. O CMS guarda todas as informações anteriores. Isso significa que eles continuarão a ter acesso aos seus dados de contato antigos e novos.

Como o Estado protege minhas informações?

A HCA é obrigada pelas leis estaduais e federais a usar ou compartilhar suas informações de saúde apenas para determinados fins.

A HCA está tomando medidas para limitar a quantidade de informações compartilhadas. Por exemplo, não compartilhamos mais a maioria das informações sobre serviços médicos (também chamadas de reclamações) das pessoas registradas na Expansão da Apple Health. Ainda somos obrigados a compartilhar informações de registro na Expansão da Apple Health, bem como dados de reclamações por serviços de emergência recebidos, tratamento de câncer ou diálise ou cuidados pós-transplante. Esses serviços são financiados por fundos federais, portanto, a HCA ainda deve relatá-los.

A HCA está buscando formas melhores de prestar cuidados às pessoas, compartilhando menos dados. Estamos trabalhando com o Gabinete do Governador e outros parceiros para fazer mudanças o mais rápido possível.

Devo continuar indo às consultas médicas ou pegar meus remédios?

Sim. É importante continuar recebendo os cuidados de que você precisa. Queremos que você se sinta seguro recebendo os cuidados de que precisa. Estamos trabalhando com comunidades prestadoras de serviços para ajudar a entender seus direitos e continuar a fornecer cuidados de saúde seguros e acessíveis a todos em Washington.

Quem posso contatar em caso de dúvidas e preocupações sobre minha privacidade?

Benefícios públicos e imigração

Se você está preocupado com a forma como usar benefícios públicos pode afetá-lo, fale com um advogado de imigração. Você pode encontrar assistência jurídica gratuita ou a baixo custo em Washington em immigrationlawhelp.org. Este site ajuda imigrantes de poucos recursos a encontrar apoio jurídico de confiança.

Para mais informações sobre como os benefícios públicos podem afetar seu status de imigração, visite [Processos e procedimentos de encargos públicos do USCIS](#).

Conheça seus direitos

Se você está preocupado que o DHS tenha suas informações, visite a página da Procuradoria Geral do Estado de Washington, [Conheça seus direitos: Aplicação da lei de imigração civil em Washington](#). Clique nos idiomas abaixo para acessar os recursos traduzidos.

[Amharic](#) | [Arabic](#) | [Chinese \(Simplified\)](#) | [Chinese \(traditional\)](#) | [German](#) | [Hindi](#) | [Japanese](#) | [Khmer](#) | [Korean](#) | [Marshallese](#) | [Punjabi](#) | [Russian](#) | [Samoan](#) | [Somali](#) | [Spanish](#) | [Tagalog](#) | [Ukrainian](#) | [Vietnamese](#)

Onde posso encontrar mais informações?

Para saber mais sobre como a HCA protege suas informações, acesse hca.wa.gov/apple-health-privacy.