

Apple Health محرمانگی داده‌های سوالات متداول مشتری

مشتریان **Apple Health (Medicaid)** از frequently asked questions (سوالات متداول، FAQ) برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حریم خصوصی و نحوه اشتراک‌گذاری اطلاعات خود استفاده کنید.

برای اطلاع از جزئیات بیشتر، بخش **اطلاعیه** را مطالعه کنید یا **FAQ** **شرکا و جامعه** را ببینید.

چه اتفاقی افتاد؟

Health Care Authority (سازمان بهداشت و درمان، HCA) اطلاعات شخصی نظیر نام، نشانی، شماره تلفن شما و خدمات مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی را که از Centers for Medicare and Medicaid Services (مراکز خدمات Medicare و Medicaid، CMS) دریافت می‌کنید، ارسال می‌کند. CMS سازمان فدرال مدیریت‌کننده Medicaid است. HCA اعتقاد دارد این اطلاعات در اختیار Department of Homeland Security (اداره امنیت ملی، DHS) قرار گرفته است، اما نمی‌تواند این موضوع را تأیید کند. HCA از طریق **خبر منتشرشده در تاریخ 13 ژوئن، 2025** از این موضوع مطلع شده است.

دلیل رخ دادن این موضوع چه بود؟

در خبر منتشرشده اشاره شد به CMS گفته شده این اطلاعات را از طریق مدیران U.S. Department of Health and Human Services (اداره خدمات انسانی و سلامت ایالات متحده، HHS) در اختیار DHS قرار دهد. HHS بر بسیاری از برنامه‌های مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی در کشور نظارت دارد و CMS عضو HHS است.

اطلاعات شخصی چه افرادی به اشتراک گذاشته شده است؟

HCA اطلاعات مربوط به افراد ثبت‌نام‌شده در برنامه‌های Apple Health را که بودجه فدرال دریافت می‌کنند، به CMS ارسال می‌کند. توسعه Apple Health نیز در این دسته قرار می‌گیرد.

در حال حاضر، دقیقاً نمی‌دانیم CMS چه اطلاعاتی را در اختیار DHS قرار داده است. نگران این موضوع هستیم که DHS ممکن است اطلاعات شخصی درباره اکثر افراد استفاده‌کننده از Apple Health (Medicaid) در اختیار داشته باشد.

آیا می‌توانم از طریق لغو Apple Health از اطلاعات خود محافظت کنم؟

خیر، لغو کردن پوشش Apple Health خود در حال حاضر باعث نمی‌شود اطلاعاتی که از قبل در اختیار CMS قرار گرفته است، بازگردانده شود.

سال‌های زیادی است که تمام ایالت‌ها ملزم به قرار دادن این اطلاعات در اختیار دولت فدرال هستند.

چرا HCA اطلاعات من را در اختیار CMS قرار داد؟

دولت فدرال کمک مالی در اختیار ایالت قرار می‌دهد تا در پرداخت هزینه Apple Health (Medicaid) به آن کمک شود. برای ارائه این کمک، HCA طبق قانون ملزم به ارائه اطلاعات به CMS است.

از پوشش Apple Health توسعه برخوردار هستم. اطلاعات من به اشتراک گذاشته شده است؟

بله. اگر در توسعه Apple Health ثبت‌نام کرده‌اید، اطلاعات شما در اختیار CMS قرار گرفته است. اگرچه ایالت هزینه‌ی اکثر خدمات توسعه Apple Health را می‌پردازد، دلارهای ایالتی برای مراجعات اورژانسی مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی هزینه می‌شود.

چرا وضعیت مهاجرت من در اختیار CMS قرار گرفت؟

HCA اطلاعات دقیق و مشخصی در مورد وضعیت مهاجرت افراد مبتلا به CMS گزارش نمی‌کند. برای افرادی که در طرح توسعه Apple Health ثبت‌نام کرده‌اند، وضعیت مهاجرت تقریباً برای همه به صورت زیر گزارش شده است:

- «غیرشهروند واجد شرایط»، این به فردی اشاره دارد که شهروند نیست و وضعیت مهاجرتی خاصی به او اعطا شده است، یا
- دریافت‌کننده خدمات اورژانسی، به این معنی که شما واجد شرایط دریافت خدمات اورژانسی تحت برنامه فوریت‌های پزشکی اتباع خارجی هستید، یا
- به عنوان «سایر» فهرست شده‌اید، به این معنی که دست‌بندی دیگری برای توصیف وضعیت مهاجرت شما وجود ندارد.

DHS چه استفاده‌ای از این اطلاعات می‌کند؟

ما از نحوه‌ی استفاده از اطلاعات مهاجرت مطلع نیستیم. ما نگران هستیم که ممکن است برای اجرای قوانین مهاجرتی استفاده شود.

اگر DHS از اطلاعات من برای اجرای قوانین مهاجرتی استفاده کرد، باید چه اقدامی انجام دهم؟

اگر نگران اجرای قوانین مهاجرتی هستید، از صفحه وب اطلاع از حقوق خود: اجرای قوانین مهاجرتی مدنی در Washington دفتر دادستان کل ایالت Washington برای کسب اطلاعات بیشتر بازدید کنید.

این وبسایت حاوی اطلاعاتی است که به شما کمک می‌کند در صورت تماس سازمان اجرای قوانین مهاجرتی با شما، برای آن آماده باشید. از طریق ابزار سمت چپ صفحه می‌توانید این وبسایت را به زبان‌های مختلف ترجمه کنید یا منابع ترجمه‌شده «اطلاع یافتن از حقوق خود» را در صفحه 3 مشاهده کنید.

می‌توانم به اشتراک‌گذاری اطلاعات خود با دولت فدرال را لغو کنم؟

خیر. اگر دارای پوشش Apple Health هستید، HCA ملزم به اشتراک‌گذاری اطلاعات شما با دولت فدرال است. انجام آن طبق قانون الزامی است. نمی‌توانید از آن انصراف دهید.

می‌توانید پوشش Apple Health خود را در هر زمان لغو کنید. درباره لغو پوشش خود به صورت آنلاین بیشتر بدانید. لغو کردن پوشش Apple Health خود در حال حاضر باعث بازگرداندن اطلاعاتی که از قبل در اختیار CMS قرار گرفته است، نمی‌شود.

چگونه می‌توانم متوجه شوم آیا اطلاعاتم به اشتراک گذاشته شده است؟

اگر عضو Apple Health هستید یا در گذشته در آن ثبت‌نام کرده‌اید، اطلاعات شما طبق الزام قانون در اختیار CMS قرار گرفته است.

این مورد شامل افراد ثبت‌نام شده در توسعه Apple Health یا افراد فهرست انتظار است که خدمات مراقبتی را از طریق برنامه Apple Health دیگری دریافت می‌کنند.

اگر برای Apple Health درخواست داده‌اید، اما این درخواست رد شده و دیگر ثبت‌نام نکرده‌اید، اطلاعات شما به اشتراک گذاشته نشده است.

اگر Apple Health را لغو کنم، چه گزینه‌هایی برای دریافت پوشش مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی در اختیار خواهم داشت؟

اگر به بیمارستان مراجعه کنید، ممکن است از طریق قانون خدمات مراقبتی خیریه Washington واجد شرایط دریافت کمک در پرداخت هزینه خدماتی مراقبتی باشید. همچنین می‌توانید خدمات مراقبتی رایگان یا همراه با تخفیف در مرکز سلامت اجتماعی یا کلینیک رایگان دریافت کنید.

چگونه نشانی یا شماره تلفن خود را تغییر دهم؟

برای اطلاع از نحوه‌ی به‌روزرسانی اطلاعات تماس خود، به hca.wa.gov/report-a-change مراجعه کنید. دستورالعمل‌ها به زبان‌های زیادی ارائه شده است.

HCA تغییرات نشانی را یکبار در ماه به‌روزرسانی می‌کند. از آنجا که ملزم هستیم پرونده‌ها را هر ماه به CMS ارسال کنیم، اطلاعات به‌روز نشانی در نهایت پس از به‌روزرسانی آن به CMS ارسال خواهد شد. تمام اطلاعات قبلی را نگه می‌دارد. این بدان معناست که همچنان به اطلاعات تماس قدیمی و جدید شما دسترسی خواهند داشت.

ایالت چگونه از اطلاعات من محافظت می‌کند؟

HCA تحت قوانین ایالتی و فدرال فقط برای دلایل خاصی ملزم به استفاده از اطلاعات سلامت شما یا به اشتراک‌گذاری آن‌هاست.

HCA در حال انجام اقداماتی برای محدود کردن میزان اطلاعاتی است که به اشتراک گذاشته می‌شود. برای مثال، ما دیگر اطلاعات مربوط به اکثر خدمات پزشکی (که مطالبات نیز نامیده می‌شود) افراد ثبت‌نام‌شده در توسعه Apple Health را به اشتراک نمی‌گذاریم. البته همچنان ملزم هستیم اطلاعات ثبت‌نام توسعه Apple Health و نیز داده‌های مربوط به مطالبات خدمات اورژانسی، سرطان یا درمان دیالیز یا مراقبت پس از پیوند دریافت‌شده را به اشتراک بگذاریم. این خدمات تحت حمایت بودجه‌های فدرال قرار دارند، به همین دلیل HCA همچنان باید آن‌ها را گزارش کند.

HCA به دنبال راه‌های بهتری برای ارائه مراقبت‌های مورد نیاز به افراد است، در حالی که داده‌های کمتری به اشتراک می‌گذارد. ما در حال همکاری با دفتر فرماندار و سایر شرکا هستیم تا تغییراتی در اسرع وقت اعمال کنیم.

آیا باید همچنان به نوبت‌های پزشکی خود مراجعه یا داروهایم را دریافت کنم؟

بله. ادامه دادن خدمات مراقبتی موردنیازتان بسیار مهم است. هدف ما این است حین دریافت خدمات مراقبتی موردنیازتان، احساس امنیت کنید. ما با جوامع ارائه‌دهنده خدمات همکاری می‌کنیم تا به آن‌ها کمک کنیم حقوق شما را درک کنند و به ارائه مراقبت‌های بهداشتی ایمن و قابل دسترس برای همه در Washington ادامه دهند.

برای مطرح کردن سؤالات یا نگرانی‌هایم در ارتباط با حریم خصوصی خود باید با چه کسی تماس بگیرم؟

مزایای عمومی و مهاجرت

اگر نگران تأثیر استفاده از مزایای عمومی روی وضعیت خود هستید، با یک وکیل مهاجرت صحبت کنید. از طریق نشانی immigrationlawhelp.org می‌توانید به مشاوره حقوقی رایگان یا ارزان در Washington دسترسی پیدا کنید. این وبسایت به مهاجران کم‌درآمد کمک می‌کند پشتیبانی حقوقی مورداعتماد پیدا کنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره تأثیر مزایای عمومی روی وضعیت مهاجرت خود، از فرایندها و رویه‌های بار مالی عمومی USCIS بازدید کنید.

به حقوقتان آگاه باشید

اگر نگران قرار داشتن اطلاعات خود در اختیار DHS هستید، از صفحه وب از حقوقتان آگاه باشید: اجرای قوانین مهاجرت مدنی در Washington صفحه‌وب تحت مدیریت دفتر دادستان کل ایالت Washington بازدید کنید. برای مشاهده منابع ترجمه‌شده، روی زبان‌های زیر کلیک کنید.

Amharic | Arabic | Chinese (Simplified) | Chinese (traditional) | German | Hindi | Japanese | Khmer | Korean | Marshallese | Punjabi | Russian | Samoan | Somali | Spanish | Tagalog | Ukrainian | Vietnamese

از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری دریافت کنم؟

برای مطالعه اطلاعات بیشتر درباره نحوه‌ی محافظت HCA از اطلاعات شما، از hca.wa.gov/apple-health-privacy بازدید کنید.