

خصوصية بيانات Apple Health أسئلة العملاء المتكررة

عملاء Apple Health (Medicaid): يرجى الاستعانة بـ frequently asked questions (الأسئلة المتكررة، FAQ) لمعرفة المزيد عن خصوصيتكم وكيفية مشاركة معلوماتكم.

للمزيد من المعلومات، يرجى قراءة الإعلان أو الاطلاع على FAQ للشركاء والمجتمع.

ماذا حصل؟

ترسل Health Care Authority (هيئة الرعاية الصحية، HCA) معلومات شخصية مثل اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك، وخدمات الرعاية الصحية التي تتلقاها إلى Centers for Medicare and Medicaid Services (مراكز خدمات Medicare و Medicaid، CMS). إن CMS هي الهيئة الفيدرالية التي تتولى إدارة برنامج Medicaid. ترى HCA، وإن لم تتمكن من تأكيد ذلك، أن هذه المعلومات قد جرى تبادلها مع Department of Homeland Security (وزارة الأمن الداخلي، DHS). علمت HCA بهذا الأمر من خبر نُشر في 13 يونيو 2025.

لماذا حدث هذا؟

ذكر الخبر أن قادة U.S. Department of Health and Human Services (وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، HHS) قد طلبوا من CMS تقديم هذه المعلومات إلى DHS. تُشرف HHS على العديد من برامج الرعاية الصحية في جميع أنحاء البلاد، وتعد CMS جزءاً من HHS.

من تخص المعلومات الشخصية التي جرى تبادلها؟

تُرسل HCA المعلومات إلى CMS للأفراد المسجلين في برامج Apple Health التي تتلقى تمويلاً فيدرالياً، ويشمل ذلك برنامج توسعة Apple Health.

في الوقت الحالي، لا نعرف بالضبط ما الذي شاركته CMS مع DHS. نحن قلقون من أن DHS قد تكون لديها معلومات شخصية عن معظم الأشخاص الذين يستخدمون Apple Health (Medicaid).

هل يمكنني حماية معلوماتي عن طريق إلغاء اشتراكي في Apple Health؟

لا، إلغاء تغطية Apple Health الخاصة بك الآن لن يستعيد المعلومات التي تمت مشاركتها بالفعل مع CMS. لقد كان على جميع الولايات، ومنذ سنوات عديدة، إلزامياً مشاركة هذه المعلومات مع الحكومة الفيدرالية.

لماذا تشارك HCA معلوماتي مع CMS؟

تقدم الحكومة الفيدرالية الأموال للولاية للمساعدة في دفع تكاليف Apple Health (Medicaid). وتلقي هذه الأموال، تلتزم HCA قانونياً بمشاركة المعلومات مع CMS.

لدي تغطية برنامج توسعة Apple Health. هل تمت مشاركة معلوماتي؟

نعم. إذا كنت مسجلاً في برنامج توسعة Apple Health، فقد جرى تبادل معلوماتك مع CMS. وعلى الرغم من أن معظم خدمات برنامج توسعة Apple Health تُسند من قبل الولاية، إلا أن المبالغ الفيدرالية تُستخدم لتغطية زيارات الرعاية الصحية الطارئة.

هل تمت مشاركة وضع هجرتي مع CMS؟

لا تُقدّم HCA معلومات تفصيلية محددة عن حالة الهجرة للأفراد إلى CMS. وبالنسبة للأشخاص المسجلين في برنامج Apple Health Expansion، فقد تم الإبلاغ عن حالة الهجرة لغالبية المستفيدين على النحو التالي:

- "مهاجر غير مواطن مؤهل": أي شخص غير مواطن، وتم منحه وضع هجرة معين.
- "مستفيد من خدمات الطوارئ": أي أنك مؤهل لتلقي خدمات الطوارئ ضمن برنامج Alien Emergency Medical (الطوارئ الطبية للأجانب).
- "غير ذلك": أي أنه لا توجد فئة أخرى تصف حالة هجرتك بشكل دقيق، لذا تم تصنيفك ضمن فئة "غير ذلك".

كيف ستستخدم DHS هذه البيانات؟

لا نعرف كيف ستستخدم معلومات الهجرة. نحن قلقون من أنها قد تُستخدم لتطبيق قوانين الهجرة.

ماذا لو استخدمت DHS بياناتي لتطبيق قوانين الهجرة؟

إذا كنت قلقاً بشأن إنفاذ قوانين الهجرة، يرجى زيارة [صفحة اعرف حقوقك: إنفاذ قوانين الهجرة المدنية في Washington](#) بمكتب المدعي العام لولاية Washington للاطلاع على حقوقك.

يقدم هذا الموقع معلومات تساعدك على الاستعداد إذا ما جرى التواصل معك من قبل سلطات إنفاذ الهجرة. يمكنك ترجمة الموقع إلى لغات متعددة باستخدام الأداة في الجانب الأيسر من الشاشة، أو الاطلاع على مصادر "اعرف حقوقك" المترجمة في الصفحة 3.

هل يمكنني الانسحاب من مشاركة بياناتي مع الحكومة الفيدرالية؟

لا. إذا كانت لديك تغطية Apple Health، فإن HCA ملزمة قانونياً بمشاركة معلوماتك مع الحكومة الفيدرالية. هذا شرط قانوني ولا يمكنك الانسحاب منه.

يمكنك اختيار إلغاء تغطية Apple Health الخاصة بك في أي وقت. تعرف على كيفية إلغاء تغطيتك عبر الإنترنت. إن إلغاء تغطية Apple Health الخاصة بك الآن لن يستعيد المعلومات التي تمت مشاركتها بالفعل مع CMS.

كيف يمكنني معرفة ما إذا كانت معلوماتي قد جرى تبادلها؟

إذا كنت مسجلاً في Apple Health، أو كنت مسجلاً في الماضي، فقد جرى مشاركة معلوماتك مع CMS، حسب المطلوب.

يشمل ذلك الأشخاص المسجلين في برنامج توسعة Apple Health أو الموجودين في قائمة الانتظار والذين تلقوا الرعاية من خلال برنامج Apple Health آخر.

لم يجري تبادل معلوماتك إذا تقدمت بطلب لـ Apple Health ولكن تم رفضه ولم يتم تسجيلك قط.

ما خياراتي للتغطية الصحية إذا ألغيت Apple Health؟

إذا ذهبت إلى المستشفى، قد تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة في سداد تكاليف الرعاية بموجب [قانون Washington للرعاية الخيرية](#). يمكنك أيضاً الحصول على رعاية مجانية أو برسوم مخفضة في عيادة خيرية أو مركز صحي مجتمعي.

كيف أغير عنواني أو رقم هاتفي؟

لتعلم كيفية تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك، تفضل بزيارة hca.wa.gov/report-a-change. تتوفر التعليمات بعدة لغات.

تحدث HCA تغييرات العناوين مرة شهرياً. وبما أننا ملزمون بتقديم ملفات شهرية إلى CMS، فإن معلومات العنوان المحدثة سترسل إلى CMS في نهاية المطاف بعد تحديثها لدينا. تحتفظ CMS بجميع المعلومات السابقة؛ مما يعني أنها ستظل تمتلك صلاحية الوصول إلى تفاصيل اتصالاتك القديمة والجديدة.

كيف تحمي الولاية معلوماتي؟

تُلزم HCA بموجب قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية باستخدام معلوماتك الصحية أو مشاركتها لأسباب محددة فقط.

تتخذ HCA خطوات لتقليل حجم المعلومات المشتركة. فعلى سبيل المثال، لم نعد نشارك غالبية معلومات الخدمات الطبية (المسماة أيضاً بالمطالبات) الخاصة بالأفراد المسجلين في برنامج توسعة Apple Health. لكننا ما زلنا ملزمين بمشاركة معلومات تسجيل برنامج توسعة Apple Health، بالإضافة إلى بيانات المطالبات المتعلقة بالخدمات الطارئة المستلمة، أو علاج السرطان أو غسيل الكلى، أو رعاية ما بعد زراعة الأعضاء. هذه الخدمات مدعومة بأموال فيدرالية، لذا يجب على HCA الإبلاغ عنها.

تبحث HCA عن سبل أفضل لتقديم الرعاية اللازمة للأفراد مع تقليل حجم البيانات المشاركة. نحن نعمل مع مكتب المحافظ وشركاء آخرين لإجراء التغييرات بأسرع ما يمكن.

هل ينبغي أن أحضر مواعيدي الطبية أو أستلم وصفاتي الطبية؟

نعم. من الضروري الاستمرار في تلقي الرعاية التي تحتاج إليها. نحن حريصون على أن تشعر بالأمان عند تلقي الرعاية المطلوبة. نعمل مع المجتمعات الموفرة للخدمات لمساعدتهم على فهم حقوقك ومواصلة توفير رعاية صحية آمنة ومتاحة للجميع في Washington.

بمن يمكنني التواصل بخصوص أسئلتي ومخاوفي حول خصوصيتي؟

المنافع العامة والهجرة

استشر محامي هجرة إذا كنت قلقًا بشأن تأثير استخدام المنافع العامة عليك. يمكنك العثور على مساعدة قانونية مجانية أو منخفضة التكلفة في Washington على موقع immigrationlawhelp.org. يساعد هذا الموقع المهاجرين ذوي الدخل المنخفض في إيجاد مصادر دعم قانوني موثوقة.

لمزيد من المعلومات حول كيفية تأثير المنافع العامة على وضع هجرتك، يرجى زيارة [صفحات عمليات الرسوم العامة وإجراءاتها لمكتب USCIS](#).

اعرف حقوقك

إذا كنت قلقًا من أن تكون DHS تمتلك معلوماتك، يرجى زيارة [صفحة اعرف حقوقك: إنفاذ قوانين الهجرة المدنية في Washington](#) التابعة لمكتب المدعي العام لولاية Washington. انقر على اللغات أدناه للحصول على الموارد المترجمة.

Amharic | Arabic | Chinese (Simplified) | Chinese (traditional) | German | Hindi | Japanese | Khmer
| Korean | Marshallese | Punjabi | Russian | Samoan | Somali | Spanish | Tagalog | Ukrainian |
Vietnamese

أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟

لمعرفة المزيد عن كيفية حماية HCA لمعلوماتك، يرجى زيارة hca.wa.gov/apple-health-privacy.