

Tìm kiếm hỗ trợ? Gọi Washington Listens theo số 1-833-681-0211

Washington Listens là gì?

Để ứng phó với đại dịch COVID-19, Washington đã đưa ra một chương trình hỗ trợ được gọi là Washington Listens. Những người sử dụng các dịch vụ Washington Listens sẽ được hỗ trợ quản lý sự gia tăng căng thẳng và đối phó với các thay đổi do COVID-19.

Washington Listens sẵn có cho bất kỳ người nào ở Washington để nói với một chuyên gia hỗ trợ. Những người gọi được hỗ trợ và kết nối đến các nguồn trợ giúp cộng đồng trong khu vực của họ. Chương trình này được ẩn danh. Thông tin duy nhất mà Washington Listens theo dõi là số điện thoại và tính chất của các cuộc gọi này, để bảo đảm rằng các nhu cầu của những người gọi đều được đáp ứng.

Washington Listens không giống với các chương trình khác như thế nào?

Washington Listens là một chương trình hỗ trợ cho bất kỳ người nào đang trải qua tình hình căng thẳng ở Washington do đại dịch COVID-19 hoặc bất kỳ sự kiện nào đã xảy ra vì nó.

Đường dây hỗ trợ là một phần của Washington Listens là dành cho những người được hỗ trợ liên quan đến đại dịch.

Washington Listens là:

- Một chương trình để trợ giúp Washington xây dựng lại tiểu bang của chúng ta và tăng cường khả năng mau phục hồi
- Không chỉ là đường dây hỗ trợ với các dịch vụ mới đang được hoạch định và bổ sung
- Một dịch vụ ẩn danh miễn phí cho bất kỳ người nào ở Washington

Washington Listens không phải là:

- Một đường dây tư vấn cơn khủng hoảng để tiếp cận các dịch vụ sức khỏe hành vi
- Một đường dây giới thiệu đến các dịch vụ khác
- Một đường dây thân thiện dành cho những người nói chuyện với người nào đó có kinh nghiệm sống
- Một sự thay thế cho các nguồn trợ giúp hiện có giống như 211

Washington Listens làm việc như thế nào?

Bất kỳ người nào ở tiểu bang cũng có thể gọi vào đường dây để được hỗ trợ ẩn danh. Không có thông tin cá nhân nào được lưu giữ bởi các chuyên gia hỗ trợ. Người gọi sẽ có tùy chọn để chọn một ngôn ngữ thường dùng hay các tùy chọn có thể tiếp cận, hoặc được chuyển hướng đến một chuyên gia để được trợ giúp. Nếu người này cần thêm hỗ trợ, chuyên gia sẽ làm việc để giúp người này kết nối với nhiều nguồn trợ giúp hơn.

Các chuyên gia hỗ trợ sẽ tiến hành tiếp cận cộng đồng bằng cách liên hệ với các nhà lãnh đạo cộng đồng và tập trung liên lạc với những người yếu thế thông qua các mối hợp tác trong cộng đồng.

Nhân Sự

Tất cả các vị trí chuyên gia hỗ trợ yêu cầu phải có bằng trung học và không bắt buộc giáo dục hoặc trải nghiệm lâm sàng. Nhân viên sẽ được huấn luyện bao gồm các kỹ năng hỗ trợ cho những cá nhân trong suốt đại dịch COVID-19. Sau đây là một danh sách các nhà cung cấp và bộ lạc đã hợp tác với Washington Listens.

- Crisis Connections
- Community Integrated Health Services (CIHS)
- American Indian Community Center (AICC)
- Swinomish Tribe
- Colville Tribe
- Frontier Behavioral Health (FBH)
- Okanogan Behavioral HealthCare (OBHC)

Hỗ trợ, theo dõi và giám sát

Các nhóm làm việc từ xa do các biện pháp phòng ngừa COVID-19. Giám sát được thực hiện từ xa thông qua các báo cáo việc làm hàng ngày. Giám sát viên bảo đảm các vấn đề và giải quyết dịch vụ được theo dõi. Giám sát viên cũng bảo đảm rằng nhân viên sẽ thực hiện theo các hướng dẫn. Nhóm trưởng bảo đảm bản ghi cuộc gọi khớp với việc theo dõi dịch vụ.

Trong thời gian báo cáo, giám sát viên hỗ trợ cho bất kỳ chuyên gia nào đang trải qua căng thẳng, dù điều đó có liên quan đến công việc hay không. Chúng tôi sẽ yêu cầu một số việc từ các nhóm của mình đang làm việc với những cá nhân đang trải qua lúc khó khăn trong khi bản thân các chuyên gia của chúng tôi cũng bị căng thẳng. Washington Listens quản lý các báo cáo thường xuyên hàng tuần với các nhóm trưởng và bất kỳ chuyên gia nào để hỗ trợ họ.

Thêm Thông Tin

Liên Hệ

Walistsens.org hoặc gọi 1-833-681-0211