

# 寻求支持？拨打 Washington Listens 电话 1-833-681-0211

## 什么是 Washington Listens？

为应对 COVID-19 疫情，华盛顿州已启动一项叫做 Washington Listens 的支持计划。使用 Washington Listens 服务的人士能够获得支持来舒缓增大的压力及应对因 COVID-19 带来的改变。

华盛顿州内的任何人都能通过 Washington Listens 与专业支持人士交流。致电者可获得支持并与所在地区的社区资源建立连接。此计划是匿名的。Washington Listens 跟踪的唯一信息是来电号码和来电的性质，以确保满足民众的需求。

## Washington Listens 与其他计划有什么不同？

Washington Listens 计划可为华盛顿州中因 COVID-19 疫情而承受压力的任何人或因此而发生的任何事件提供支持。

作为 Washington Listens 计划一部分的此支持热线是面向那些获得疫情相关支持的人士。

### Washington Listens：

- 是一项帮助华盛顿州重建本州并增强弹性的计划
- 不只是一条支持热线，还包含一些正在规划和添加的新服务
- 面向华盛顿州中任何人的免费、匿名服务

### Washington Listens 不是：

- 获得行为健康服务的危机援助热线
- 对其他服务的转介热线
- 让人们与具有生活体验的人士进行交谈的关怀热线
- 像 211 等现有资源的替代

## Washington Listens 如何运作？

本州中的任何人都能拨打此热线来获得匿名支持。专业支持人员不会保留任何私人信息。致电者可以选择语言首选项或辅助功能选项，或被转接给现场人员以获得帮助。如果需要更多支持，专业人员将会努力帮助他们获得更多资源。

专业支持人员将通过联系社区领导人和通过社区伙伴关系帮助弱势群体开展社区外联活动。

## 人员配备

所有的专业支持人员岗位都需要高中文凭，不需要临床教育或经验。工作人员将接受培训，其中涵盖在 COVID-19 疫情期间为个人提供支持的技能。下表列示了已与 Washington Listens 计划合作的服务提供者和部落。

- Crisis Connections
- Community Integrated Health Services (CIHS)
- American Indian Community Center (AICC)
- Swinomish 部落
- Colville 部落
- Frontier Behavioral Health (FBH)
- Okanogan Behavioral HealthCare (OBHC)

## 支持、跟踪和监督

由于 COVID-19 的预防措施，团队采取远程工作。通过日常例行签到来完成远程监督。监督可确保跟踪服务问题和解决方案。监督人员还会确保工作人员遵守指引。团队领导人确保通话记录与服务跟踪相符。

签到期间，监督人员会为任何承受压力的专业人员提供支持，不论是工作方面还是其他方面。我们向我们的团队提出了很多要求，这些团队与那些自身承受压力的人员一起工作，而我们的专业人员们自己也在承受压力。Washington Listens 与团队领导人和任何专业人员每周定期开展签到，为他们提供支持。

## 更多信息

### 联络方式

访问 [Walistens.org](http://Walistens.org) 或拨打 **1-833-681-0211**