

## ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਅਮਲ

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਥਾਰਿਟੀ (HCA) ਨੇ ਅਪਾਹਜ ਅਮਰੀਕੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨ 1990 (ADA) ਅਤੇ ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਸਬੰਧੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਪੁੱਜਤਯੋਗ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦਾ ਸੈਕਸ਼ਨ 1557 ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ, ਕਰਕੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਣਾ ਦਿੱਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਅਮਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਤੀ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਜਿਣਸੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ, ਜਿਣਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ-ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਜਾਂ ਪਛਾਣ, ਬੰਸ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਦਰਜਾ, ਧਰਮ, ਸਨਮਾਨ ਸਹਿਤ ਹਟਾਇਆ ਗਿਆ ਵੈਟਰਨ ਜਾਂ ਫੌਜੀ ਦਰਜਾ, ਉਮਰ, ਅਪੰਗਤਾ ਜਾਂ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਸਿਖਲਾਈਪ੍ਰਾਪਤ ਡੰਗ ਗਾਈਡ ਜਾਂ ਸਰਵਿਸ ਐਨੀਮਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ HCA ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ ਦੋਸ਼ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਮਲ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

1. ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤ ਵਿਚ ਦਿਓ ਅਤੇ ਕਿਥਤ ਪੱਖਪਾਤ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇਦਾ ਨਾਂ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਫੋਨ ਅਤੇ ਥਾਂ, ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲਵੇਂ ਸਾਧਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇੰਟਰਿਵਿਊ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਆੱਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਜਾਏਗੀ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲਵੇਂ ਸਾਧਨਾਂ ਲਈ ਪੁੱ ਬੰਪ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ 1-855-682-0787 'ਤੇ HCA ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਸਬੰਧੀ ਦਿੱਕਤਾਂ ਵਾਲੇਲੋਕ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਰਿਲੇਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ।
2. ਕਿਥਤ ਉਲੰਘਣਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 90 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ HCA ਦੇ ADA ਪਾਲਣਾ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ।

ADA Compliance Officer  
Washington State Health Care Authority  
P.O. Box 42704  
Olympia, WA 98504-2704

3. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੇ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, HCA ਦਾ ADA ਪਾਲਣਾ ਅਫਸਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਹੱਲ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰੇਗਾ। ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ HCA ਦਾ ADA ਪਾਲਣਾ ਅਫਸਰ ਲਿਖਤੀ ਜਵਾਬ ਦਏਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਇਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬਦਲਵਾਂ ਰੂਪ, ਜਿਵੇਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰ, ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਆੱਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਜਾਏਗੀ। ਜਵਾਬ ਵਿਚ HCA ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਏਗਾ।
4. ਜੇ HCA ਦੇ ADA ਪਾਲਣਾ ਅਫਸਰ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਮਾਮਲਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜਵਾਬ ਮਿਲਣ ਦੇ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ HCA ਦੇ ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਰਿਸਕ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏ, ਬਾਰੇ HCA ਦੇ ADA ਪਾਲਣਾ ਅਫਸਰ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਵਿਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਏਗਾ।

ਅਪੀਲ ਮਿਲਣ ਦੇ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ HCA ਦਾ ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਰਿਸਕ ਮੈਨੇਜਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਹੱਲ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰੇਗਾ। ਮੀਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ HCA ਦਾ ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਰਿਸਕ ਮੈਨੇਜਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਅੰਤਮ ਹੱਲ ਵਾਲਾ ਜਵਾਬ ਦਏਗਾ। ਇਹ ਜਵਾਬ ਲਿਖਤ ਵਿਚ ਹੋਏਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਇਆ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬਦਲਵਾਂ ਰੂਪ, ਜਿਵੇਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰ, ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਆੱਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਜਾਏਗੀ।

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਹੋਮ ਪੇਜ: [www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov) 'ਤੇ "ਬਿਨਾ ਪੱਖਪਾਤ" ਲਿੰਕ ਹੇਠ HCA ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।