

Beschwerdeverfahren bei Diskriminierung

Die Washington State Health Care Authority (HCA) hat das folgende Beschwerdeverfahren eingeführt, das durch das Americans with Disabilities Act (Gesetz für Amerikaner mit Behinderungen) von 1990 (ADA) und andere mit Bürgerrechten verbundenen Gesetze, einschließlich von Abschnitt 1557 des Affordable Care Act (Gesetz zur Regelung des Zugangs zur Krankenversicherung), vorgeschrieben wird. Falls Sie eine Beschwerde einreichen möchten, in der die Diskriminierung durch HCA aufgrund von Glauben, Geschlecht, Ausdruck des Geschlechts oder der Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Ehestatus, Religion, ehrenhaft entlassenem Veteranen- oder Militärstatus oder Einsatz eines ausgebildeten Blindenhundes oder Begleittiers durch eine Person mit einer Behinderung geltend gemacht wird, folgen Sie bitte dem unten dargelegten Verfahren.

1. Verfassen Sie Ihre Beschwerde schriftlich und schließen Sie Informationen zu der geltend gemachten Diskriminierung, einschließlich von Namen, Adresse und Telefonnummer des Beschwerdeführers und Ort, Datum und Beschreibung des Problems ein. Für behinderte Personen werden auf Wunsch andere Wege der Einreichung von Beschwerden, wie z. B. persönliche Interviews oder eine Audio-Aufzeichnung der Beschwerde bereitgestellt. Rufen Sie HCA unter der Telefonnummer 1-855-682-0787 an, um andere Maßnahmen zur Einreichung der Beschwerde zu treffen. Personen mit Hör- und Sprachbehinderungen können für Relais-Dienste die Telefonnummer 711 anrufen.
2. Reichen Sie die Beschwerde höchstens 30 Kalendertage nach dem geltend gemachten Verstoß beim ADA-Compliance-Beauftragten von HCA ein.

ADA Compliance Officer
Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42700
Olympia, WA 98504-2700

3. Der ADA-Compliance-Beauftragte von HCA wird mit Ihnen innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Beschwerde ein persönliches, telefonisches oder sonstiges Treffen mit Ihnen vereinbaren, um die Beschwerde und mögliche Lösungen zu besprechen. Der ADA-Compliance-Beauftragte von HCA wird innerhalb von 15 Kalendertagen nach dem Treffen schriftlich und soweit zutreffend in einem alternativen Format, das für Sie zugänglich ist, wie z. B. Großdruck, Braille oder Audioaufzeichnung antworten. In der Antwort wird die Position von HCA und Möglichkeiten der Lösung in Bezug auf die Beschwerde erläutert.
4. Falls der ADA-Compliance-Beauftragte das Problem nicht lösen kann, können Sie innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Antwort Einspruch beim Enterprise Risk Manager (Beauftragter für Risikomanagement) von HCA einlegen. In der Antwort, die Sie vom ADA-Compliance-Beauftragten erhalten, wird beschrieben, wie Sie Einspruch einlegen können.

Der Enterprise Risk Manager von HCA wird innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt des Einspruchs ein persönliches, telefonisches oder sonstiges Treffen mit Ihnen vereinbaren, um die Beschwerde und mögliche Lösungen zu besprechen. Der Enterprise Risk Manager von HCA antwortet innerhalb von 15 Kalendertagen nach dem Treffen mit der endgültigen Lösung in Bezug auf die Beschwerde. Die Antwort wird schriftlich und soweit zutreffend in einem alternativen Format, das für Sie zugänglich ist, wie z. B. Großdruck, Blindenschrift oder Audioaufzeichnung verfasst.

Diese Informationen sind auf der HCA-Website unter dem Link „Nondiscrimination“ („Nichtdiskriminierung“) auf unserer Homepage www.hca.wa.gov einsehbar.