

នីតិវិធីបណ្តឹងលើការរើសអើង

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (HCA) បានបង្កើតនីតិវិធីបណ្តឹងខាងក្រោមដែលតម្រូវដោយច្បាប់ធនាគារអាមេរិកឆ្នាំ 1990 (ADA) និងច្បាប់ដែលទាក់ទងនឹងសិទ្ធិស៊ីវិលផ្សេងទៀតដែលរួមមាន ផ្នែក 1557 នៃច្បាប់ថែទាំល្អបំផុតចំណាយបាន។ បើសិនជាអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងដែលអះអាងពីការរើសអើងដោយ HCA លើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ប្រភពដើមជាតិសាសន៍ ភេទ ទំនោរផ្លូវភេទ យែនឌ័រ ការបញ្ចេញមតិលើយែនឌ័រ ឬអត្តសញ្ញាណ ជំនឿ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ សាសនា ស្ថានភាពអតីតយុទ្ធជន ឬយោធាដែលបានរស់រាន ដោយកិត្តិយស អាយុ ពិការភាព ឬការប្រើប្រាស់នូវសុខុមាលភាពដែលមានការបណ្តុះបណ្តាល ឬសត្វផ្តល់សេវាជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលការស្រាវជ្រាវតាមដំណើរការដែលបានគូសបញ្ជាក់ខាងក្រោម។

1. ធ្វើបណ្តឹងរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងរាប់បញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពីការរើសអើងដែលបានអះអាង រួមមានឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដាក់បណ្តឹង និងទីតាំង កាលបរិច្ឆេទ និងការពិពណ៌នាពីបញ្ហា។ មធ្យោបាយដាក់ពាក្យបណ្តឹងផ្សេងទៀត ដូចជាការសម្ភាសន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ឬការថតសំឡេងអូឌីយ៉ូនៃពាក្យបណ្តឹង និងធ្វើឱ្យអាចទទួលបានសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ដែលមានពិការភាពតាមការស្នើសុំ។ ទូរស័ព្ទទៅកាន់ HCA តាមលេខ 1-855-682-0787 ដើម្បីធ្វើការរៀបចំសម្រាប់មធ្យោបាយដាក់ពាក្យបណ្តឹងផ្សេងទៀត។ អ្នកដែលពិបាកស្តាប់ ឬនិយាយ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 711 សម្រាប់សេវាបញ្ជូនបន្ត។
2. ប្រគល់បណ្តឹងទៅកាន់មន្ត្រីអនុលោមតាមច្បាប់ ADA របស់ HCA មិនឱ្យយឺតជាង 90 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីការរំលោភបំពានដែលបានអះអាង។

ADA Compliance Officer  
Washington State Health Care Authority  
P.O. Box 42704  
Olympia, WA 98504-2704

3. ក្នុងពេល 15 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលបណ្តឹង មន្ត្រីការិយាល័យអនុលោមតាមច្បាប់ ADA របស់ HCA នឹងជួបជាមួយអ្នកដោយផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ ឬដោយមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដើម្បីពិភាក្សាពីបណ្តឹង និងដំណោះស្រាយដែលអាចទេរ្យរួច។ មន្ត្រីការិយាល័យអនុលោមតាមច្បាប់ ADA របស់ HCA នឹងឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងពេល 15 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការណាត់ជួប ហើយបើសមស្រប នៅក្នុងទ្រង់ទ្រាយផ្សេងមួយដែលអាចចូលប្រើបានសម្រាប់អ្នក ដូចជា អក្សរពុម្ពធំ អក្សរមនុស្សពិការភ្នែក ឬការថតសំឡេងអូឌីយ៉ូ។ ការឆ្លើយតបនេះនឹងពន្យល់ពីទីតាំង និងជម្រើសរបស់ HCA សម្រាប់ការដោះស្រាយបណ្តឹង។
4. បើសិនជាចម្លើយរបស់មន្ត្រីការិយាល័យអនុលោមតាមច្បាប់ ADA របស់ HCA មិនដោះស្រាយបញ្ហាទេនោះ អ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងហានិភ័យសហគ្រាសរបស់ HCA ក្នុងពេល 15 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលចម្លើយ។ របៀបដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នឹងត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងចម្លើយដែលអ្នកទទួលបានពី មន្ត្រីការិយាល័យអនុលោមតាមច្បាប់ ADA របស់ HCA។

ក្នុងពេល 15 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកគ្រប់គ្រងហានិភ័យសហគ្រាសរបស់ HCA នឹងរៀបចំការណាត់ជួបជាមួយអ្នកដោយផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដើម្បីពិភាក្សាពីបណ្តឹង និងដំណោះស្រាយដែលអាចទេរ្យរួច។ ក្នុងពេល 15 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីការជួបគ្នា អ្នកគ្រប់គ្រងហានិភ័យសហគ្រាសរបស់ HCA នឹងឆ្លើយតបជាមួយដំណោះស្រាយចុងក្រោយនៃបណ្តឹង។ ការឆ្លើយតបនឹងមានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយបើសមស្រប នៅក្នុងទ្រង់ទ្រាយផ្សេងមួយដែលអាចចូលប្រើបានសម្រាប់អ្នក ដូចជា អក្សរពុម្ពធំ អក្សរមនុស្សពិការភ្នែក ឬការថតសំឡេងអូឌីយ៉ូ។

ព័ត៌មាននេះគឺអាចទទួលបាននៅលើគេហទំព័រ HCA នៅក្រោមគំណ “ការរើសអើង” នៅលើទំព័រដើមរបស់យើង៖ [www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov)