

## إجراء شكوى تمييز

وضعت هيئة الرعاية الصحية (HCA) لولاية واشنطن إجراء الشكوى التالي اللازم بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة 1990 (ADA) والقوانين الأخرى المتعلقة بالحقوق المدنية بما في ذلك القسم 1557 من قانون الرعاية ذات الكلفة المناسبة. إذا كنت ترغب في تقديم شكوى تدعي التمييز من قبل هيئة الرعاية الصحية (HCA) على أساس العرق أو اللون أو الأصل أو الجنس أو التوجه الجنسي أو النوع الاجتماعي أو التعبير الجنسي أو الهوية الجنسية أو العقيدة أو الحالة الاجتماعية أو الدين أو كون الفرد محاربًا قديمًا تم إعفاؤه من الخدمة بشرف أو الحالة العسكرية أو السن أو الإعاقة أو استخدام كلب مدرب أو حيوان مساعد من قبل شخص ذي إعاقة، يرجى اتباع العملية الموضحة أدناه.

1. قدم شكواك كتابيًا وقم بإدراج معلومات عن التمييز المدعى بما في ذلك اسم مقدم الشكوى وعنوانه ورقم هاتفه وموقع حدوث المشكلة وتاريخها ووصفها. وسيتم توفير وسائل بديلة لتقديم الشكاوى مثل المقابلات الشخصية وتسجيل صوتي للشكوى للأفراد ذوي الإعاقة عند الطلب. اتصل بهيئة الرعاية الصحية (HCA) على 1-855-682-0787 لإجراء ترتيبات للوسائل البديلة لتقديم الشكاوى. يمكن للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في السمع أو الكلام الاتصال على 711 لخدمات الاتصال للصم والبكم.

2. قدم الشكوى إلى مسئول الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) خلال مدة لا تقل عن 90 يومًا تقويميًا من وقوع الانتهاك المدعى.

ADA Compliance Officer  
Washington State Health Care Authority  
P.O. Box 42704  
Olympia, WA 98504-2704

3. خلال 15 يومًا تقويميًا من استلام الشكوى، سيقابلك مسئول الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) شخصيًا أو عبر الهاتف أو بأي وسيلة أخرى لمناقشة الشكوى والتسويات الممكنة. وسوف يرد مسئول الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) كتابيًا خلال 15 يومًا تقويميًا من الاجتماع وفي تنسيق بديل يمكنك الوصول إليه، حيثما أمكن، مثل مطبوعات كبيرة أو طريقة برايل أو تسجيل صوتي. وسوف يشرح الرد موقف هيئة الرعاية الصحية (HCA) وخيارات تسوية الشكوى.

4. وإذا لم يحل رد مسئول الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) المشكلة، يجوز لك تقديم تظلم إلى مدير مخاطر الشركات التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) خلال 15 يومًا تقويميًا من استلام الرد. وسيتم وصف كيفية تقديم تظلم في الرد الذي تستلمه من مسئول الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA).

خلال 15 يومًا تقويميًا من استلام التظلم، سيرتب مدير مخاطر الشركات التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) لمقابلتك شخصيًا أو عبر الهاتف أو بأي وسيلة أخرى لمناقشة الشكوى والتسويات الممكنة. وخلال 15 يومًا تقويميًا من الاجتماع سوف يرد مدير مخاطر الشركات التابع لهيئة الرعاية الصحية (HCA) بالتسوية النهائية للشكوى. وسوف يكون الرد كتابيًا وفي تنسيق بديل يمكنك الوصول إليه، حيثما أمكن، مثل مطبوعات كبيرة أو طريقة برايل أو تسجيل صوتي.

هذه المعلومات متاحة على الموقع الإلكتروني لهيئة الرعاية الصحية (HCA) في رابط "عدم التمييز" على صفحتنا الرئيسية:  
[www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov)