

## Discrimination is Against the Law

The Washington State Health Care Authority se conformează legilor Federale privind drepturile civile și nu discriminează pe baza rasei, culorii, originii naționale, vârstei, dizabilităților sau sexului. The Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority nu exclude persoanele și nu le tratează diferit din cauza rasei, culorii, originii naționale, vârstei, dizabilităților sau sexului.

Health Care Authority respectă, de asemenea, legile statului și nu face discriminări în funcție de credință, sex, exprimare sau identitate sexuală, orientare sexuală, stare civilă, religie, statutul de veteran în rezervă sau statutul militar, utilizarea unui câine dresat sau a unui animal utilitar de către o persoană cu dizabilități.

The Health Care Authority:

- Furnizează ajutor și servicii gratuite persoanelor cu dizabilități, pentru a comunica eficient cu noi, cum ar fi:
  - Interpreți calificați pentru limbajul semnelor
  - Informații scrise în alte formate (font de dimensiuni mari, audio, formate electronice accesibile, alte formate)
- Furnizează servicii lingvistice gratuite persoanelor a căror limbă maternă nu este engleza, cum ar fi:
  - Interpreți calificați
  - Informații scrise în alte limbi

Dacă aveți nevoie de aceste servicii, adresați-vă către 1-855-682-0787

Dacă sunteți de părere că Health Care Authority nu v-a oferit aceste servicii sau v-a discriminat în vreun fel, puteți depune o reclamație prin poștă la:

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer

PO Box 42704

Olympia, WA 98504-2704

1-855-682-0787

Fax: 1-360-507-9234

**compliance@hca.wa.gov**

Puteți depune plângerea personal sau prin e-mail, fax, poștă. Dacă aveți nevoie de asistență în depunerea plângerii, Health Care Authority Division of Legal Services vă stă la dispoziție pentru a vă ajuta.

Puteți depune și o plângere de drepturi civile la U.S. Department of Health and Human Services (Departamentul SUA pentru Sănătate și Servicii Personale), Office for Civil Rights (Biroul pentru Drepturi Civile), în format electronic, prin Office for Civil Rights Complaint Portal, disponibil la

**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, sau prin e-mail sau telefon, la:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularele de plângere sunt disponibile la **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.