

## Discrimination is Against the Law

Washington State Health Care Authority از قوانین حقوق مدنی فدرال مربوطه تبعیت می کند و هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد قایل نمی شود.

Health Care Authority بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد ایشان را از خدمات محروم نمی کند و با آنها برخورد متفاوتی ندارد.

Health Care Authority هم‌چنین قوانین ایالتی مطوبرمار رعایت مودمذ و تبعیضی برمبنای عقیده، جنسیت، هویت جنسی یا موحد زاربا آن، گرایش جنسی، وضعیت تأهل، مذهب، ترخیص از تدمذ بنامرتحم یا وضعیت تدمذ نظامی، یا مضافتسا از سگ راهنمای شزومآدیده یا دادما حیوانات طسوتد درف دارای ناتوانی مسجی لامعا نمی‌نماید.

### The Health Care Authority:

- برای افرادی که ناتوانی دارند، برای برقرار کردن ارتباط موثر، کمک هایی بطور رایگان فراهم می کند، مانند:
  - مترجمین واجد شرایط زبان اشاره
  - اطلاعات نوشتاری به فرمت های دیگر (چاپ با حروف درشت، صوتی، فرمت های الکترونیک قابل دسترسی ساده، و فرمت های دیگر)
- برای افرادی که زبان اولیه شان انگلیسی نیست خدمات زبانی رایگان ارائه می کند، مانند:
  - مترجمین شفاهی واجد شرایط
  - اطلاعات نوشتاری به زبانهای دیگر

اگر به چنین خدماتی نیاز دارید با 1-855-682-0787 تماس بگیرید  
چنانچه فکرمیکنید Health Care Authority رد بنارا این تدمذ روصقه مودمذ تسایا بهره  
شکلی تبعیض لامعا مودمذ است، میتوانید شکایت دوزار بناین داهذ تسلیم کنید:

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer

PO Box 42704

Olympia, WA 98504-2704

1-855-682-0787

Fax: 1-360-507-9234

[compliance@hca.wa.gov](mailto:compliance@hca.wa.gov)

می توانید با مراجعه شخصی، نامه پستی، فکس یا ایمیل شکواییه خود را ثبت نمایید. اگر برای ثبت شکواییه خود به کمک نیاز دارید، Washington Health Health Care Authority Division of Legal Services می تواند به شما کمک کند.

می توانید از طریق U.S. Department of Health and Human Services (وزارت بهداشت و خدمات انسانی آمریکا)، Office for Civil Rights (اداره حمایت از حقوق مدنی)، شکواییه خود را ثبت نمایید. دسترسی الکترونیکی به این اداره از طریق Office for Civil Rights Complaint Portal به آدرس <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> یا تماس از طریق ایمیل یا تلفن با آدرس زیر میسر است:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

فرم های مربوطه برای شکواییه در آدرس اینترنتی <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> موجود است.