

Phân biệt đối xử là trái với luật pháp

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe và Bộ Y Tế và Xã Hội Tiểu Bang Washington (DSHS) tuân thủ theo luật dân quyền hiện hành của liên bang và không phân biệt đối xử vì lý do chủng tộc, màu da, nguyên quán, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính. HCA và DSHS không loại trừ những người hoặc đối xử với họ khác biệt vì lý do chủng tộc, màu da, nguyên quán, tuổi tác, khuyết tật, hoặc giới tính của họ.

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe và DSHS cũng tuân thủ theo luật pháp hiện hành của tiểu bang và không phân biệt đối xử vì lý do tín ngưỡng, giới tính, thể hiện hoặc định dạng giới tính, định hướng giới tính, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, tình trạng xuất ngũ danh dự của cựu chiến binh hoặc tình trạng quân đội, hay sử dụng một vật nuôi dẫn đường hoặc phục vụ như chó được huấn luyện bởi một người khuyết tật.

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe và DSHS:

- Cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ miễn phí cho những người khuyết tật để họ có thể giao tiếp với chúng tôi một cách hiệu quả, như:
 - o Các thông dịch viên ngôn ngữ cử chỉ có đủ tư cách
 - o Thông tin bằng văn bản trong các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể sử dụng, các định dạng khác)
- Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người sử dụng ngôn ngữ chính của họ không phải là Tiếng Anh, như:
 - o Các thông dịch viên có đủ tư cách
 - o Thông tin bằng văn bản trong các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần các dịch vụ này, hãy liên hệ 1-877-501-2233.

Nếu quý vị cho rằng Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe và DSHS đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo một cách khác, quý vị có thể nộp đơn khiếu kiện với:

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
Fax: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
Fax: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Quý vị có thể nộp đơn khiếu kiện trực tiếp hoặc bằng cách gửi thư, fax, hoặc email. Nếu quý vị cần giúp nộp đơn khiếu kiện, Phòng Dịch Vụ Pháp Lý của Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe và Bộ Phận Dịch Vụ Cử Tri DSHS hiện có để trợ giúp cho quý vị.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại dân quyền cho Bộ Y Tế và Nhân Sinh Hoa Kỳ, Văn Phòng Dân Quyền bằng điện tử tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc bằng cách gửi thư hoặc điện thoại đến:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Các mẫu đơn khiếu nại hiện có tại www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.