

Дискримінація протизаконна

Управління охорони здоров'я (HCA) штату Вашингтон та Департамент соціального забезпечення та охорони здоров'я (DSHS) виконують вимоги федерального законодавства з громадянських прав та не дискримінують будь-кого за расою, кольором шкіри, національністю, віком, недієздатністю або статтю. Управління HCA та Департамент DSHS не відносяться до будь-кого по-різному через расу, колір шкіри, національність, вік, недієздатність або стать.

Управління охорони здоров'я та Департамент DSHS також дотримуються всіх застосовних законів штату та не допускають дискримінації на основі віросповідання, а також за гендерною приналежністю, гендерним самовираженням або ідентичністю, сексуальною орієнтацією, сімейним станом, релігійними переконаннями, у зв'язку зі статусом ветерана, який звільнився із військових сил із позитивною характеристикою, або зі статусом військовослужбовця або у зв'язку із фактом використання спеціально навченого собаки або іншої тварини особою з ознаками інвалідності.

Управління охорони здоров'я та Департамент DSHS:

- Безкоштовно надають наступну допомогу та послуги людям з інвалідністю, щоб вони могли рівнозначно спілкуватися з нами, зокрема:
 - Послуги кваліфікованих спеціалістів, що володіють мовою жестів
 - Письмову інформацію в іншій формі (більший шрифт, аудіо, допустимі електронні формати, інші формати)
- Послуги перекладача особам, чия основна мова спілкування — не англійська
 - Послуги кваліфікованих усних перекладачів
 - Письмову інформацію іншими мовами

Якщо вам потрібні такі послуги, зв'яжіться з нами за номером 1-877-501-2233.

Якщо ви вважаєте, що Управління охорони здоров'я та Департамент DSHS не надають таких послуг або іншим чином дискримінують вас, ви можете надіслати скаргу на поштову адресу:

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
Факс: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
Факс: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Ви можете принести скаргу особисто або надіслати її на поштову адресу, факсом або електронною поштою. Якщо ви потребуєте допомоги із поданням скарги, служба юридичних послуг Управління охорони здоров'я (Health Care Authority Division of Legal Services) та служба підтримки клієнтів Департаменту DSHS (DSHS Constituent Services) можуть вам допомогти.

Ви можете також подати скаргу про порушення громадянських прав до Управління з цивільних прав Міністерства охорони здоров'я і соціальних служб США в електронній формі за посиланням

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, або поштою чи за телефоном за наступними реквізитами:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (текстовий телефон).

Форми скарг доступні на сайті www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.