

Ang diskriminasyon ay labag sa batas

Sumusunod ang Washington State Health Care Authority (Awtoridad sa Pangangala ng Kalusugan sa Estado ng Washington) at ang Department of Social and Health Services (Kagawaran ng Serbisyong Panlipunan at Pangkalusugan) (DSHS) sa mga naaangkop na pederal na batas sa karapatang sibil at hindi nandiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian. Hindi ibinubukod ng HCA at DSHS ang mga tao o iba ang pakikitungo sa kanila dahil sa kanilang lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.

Sumusunod din ang Health Care Authority (Awtoridad sa Pangangala ng Kalusugan) at DSHS sa mga naaangkop na batas ng estado at hindi nagtatangi batay sa paniniwala, kasarian, pagpapahayag ng kasarian o pagkakakilanlan, oryentasyong sekswal, katayuan sa pag-aasawa, relihiyon, marangal na pinaalis na beterano o katayuang militar, o ang paggamit ng isang sinanay na dog guide o service animal ng isang taong may kapansanan.

Ang Awtoridad sa Pangangalaga ng Kalusugan at DSHS:

- Libreng mga tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan upang epektibong makipag-usap sa amin, tulad ng:
 - Kualipikadong mga tagapagsalin ng senyas na wika
 - Nakasulat na impormasyon sa ibang mga ayos (malaki ang limbag, audio, naa-access na elektronikong ayos, iba pang mga ayos)
- Nagbibigay ng libreng serbisyo sa wika sa mga tao na hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng:
 - Kualipikadong mga tagapagsalin
 - Impormasyong nakasulat sa ibang mga wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa 1-877-501-2233.

Kung naniniwala ka na nabigo ang Health Care Authority (Awtoridad sa Pangangala ng Kalusugan) at DSHS na ibigay ang mga serbisyong ito o may diskriminasyon sa ibang paraan, maaari kang maghain ng karaingan sa:

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
Fax: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
Fax: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Maaari kang personal na magsampa ng karaingan o sa pamamagitan ng koreo, fax, o email. Kung kailangan mo ng tulong sa paghain ng karaingan, ang Health Care Authority Division of Legal Services (Awtoridad sa Pangangala ng Kalusugan Dibisyon ng Mga Legal na Serbisyo) at DSHS Constituent Services (DSHS Mga Serbisyo sa Nasasakupan) ay nandiyan upang tulungan ka.

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services (Kagawaran ng Kalusugan at Serbisyong Pantao ng U.S), Office for Civil Rights (Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil) sa elektronikong paraan sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Ang mga form ng reklamo ay makukuha sa www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.