

Дискриминация является противозаконной

Деятельность Управления здравоохранения (HCA) штата Вашингтон и Департамента социального обеспечения и здравоохранения (DSHS) и соответствует применимым федеральным законам, защищающим гражданские права; в ее рамках не применяются практики дискриминации по расовому признаку, цвету кожи, этническому происхождению, возрасту, наличию инвалидности или по половой принадлежности. В рамках деятельности Управления HCA и Департамента DSHS не применяются практики, являющиеся исключаящими или предполагающие отличное отношение к кому бы то ни было из-за расы, цвета кожи, этнического происхождения, возраста, наличия инвалидности или половой принадлежности.

Управление здравоохранения и Департамент DSHS также обеспечивают соответствие всем применимым законам штата и не допускают дискриминации на основе вероисповедания, а также по гендерной принадлежности, гендерному самовыражению или идентичности, сексуальной ориентации, семейному положению, религиозным убеждениям, статусу ветерана, уволившегося из рядов вооруженных сил с положительной характеристикой или статусу военнослужащего или по факту использования специально обученной собаки или иного животного лицом с признаками инвалидности.

Управление здравоохранения и Департамент DSHS:

- Обеспечивают бесплатную помощь и услуги лицам с инвалидностью с тем, чтобы последние могли эффективно взаимодействовать с нами, в частности:
 - Предоставляют услуги квалифицированных переводчиков языка жестов
 - Предоставляют письменную информацию в альтернативных форматах (набранную крупным шрифтом, в аудиоформате, в доступных электронных форматах, в других форматах)
- Предоставляют бесплатные языковые услуги лицам, чей основной язык общения — не английский, в частности:
 - Предоставляют услуги квалифицированных переводчиков
 - Предоставляют информацию, изложенную в письменном виде на других языках

Если вам нужны эти услуги, позвоните по телефону 1-877-501-2233.

Если вы считаете, что Управление здравоохранения и Департамент DSHS не предоставляют соответствующие услуги или применили иную практику дискриминации, вы можете подать жалобу в адрес:

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
По факсу: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
По факсу: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Подать жалобу можно лично, или по обычной почте, по факсу или по электронной почте. Если вам необходима помощь с подачей жалобы, вы можете обратиться за помощью в Службу юридических услуг Управления здравоохранения (Health Care Authority Division of Legal Services) Службу поддержки клиентов Департамента DSHS (DSHS Constituent Services).

Вы также можете подать жалобу по вопросу несоблюдения гражданских прав в Управление гражданских прав (Office for Civil Rights) при Министерстве здравоохранения и социального обеспечения США (U.S. Department of Health and Human Services) в электронном виде по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, либо в Министерство здравоохранения и социального обеспечения США по обычной почте или телефону:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (текстовый телефон).

Формы жалоб приведены по адресу www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.