

Discriminarea contravine legii

Washington State Health Care Authority și Departamentul de Servicii Sociale și de Sănătate (DSHS) respectă legile federale aplicabile privind drepturile civile și nu discriminează pe criterii de rasă, culoare, origine națională, vârstă, stare de handicap sau sex. HCA și DSHS nu exclud persoane și nu le tratează diferit din cauza rasei, a culorii, a originii naționale, a vârstei, a handicapului sau a sexului.

Health Care Authority și DSHS respectă, de asemenea, legile de stat aplicabile și nu discriminează pe baza credinței, a sexului, a expresiei sau a identității de gen, a orientării sexuale, a stării civile, a religiei, a statutului de veteran de război sau de veteran eliberat cu onoare sau statutului militar, sau a utilizării unui câine însoțitor sau a unui animal de serviciu de către o persoană cu handicap.

Health Care Authority și DSHS:

- Oferă asistență și servicii gratuite persoanelor cu dizabilități, pentru a putea comunica mai eficient cu noi, de exemplu:
 - Interpreți calificați pentru limbajul semnelor
 - Informații scrise în alte formate (imprimări cu caractere mari, audio, formate electronice accesibile, alte formate)
- Oferă servicii lingvistice gratuite persoanelor a căror limbă maternă nu este engleza, de exemplu:
 - Interpreți calificați
 - Informații scrise în alte limbi

Dacă aveți nevoie de aceste servicii, contactați 1-877-501-2233.

În cazul în care considerați că Health Care Authority și DSHS nu au furnizat aceste servicii sau au discriminat în alt mod, puteți depune o reclamație la:

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
Fax: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
Fax: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Puteți depune o reclamație personal, prin poștă, fax sau e-mail. Dacă aveți nevoie de ajutor cu completarea unei reclamații, Health Care Authority Division și Serviciile de constituenți ai DSHS sunt disponibile pentru a vă ajuta.

De asemenea, puteți depune o reclamație privind drepturile civile la Departamentul de Servicii Sociale și de Sănătate, Biroul pentru Drepturi Civile în format electronic la <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> sau prin e-mail sau telefon la:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Formularele de reclamații sunt disponibile la www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.