

تبعیض برخلاف قانون است

مسئولین مراقبت بهداشتی و آشننگتن و سازمان خدمات اجتماعی و درمانی (DSHS) مطابق با قوانین مربوط به حقوق مدنی فدرال موجود عمل خواهند کرد و هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد قابل نمی‌شوند. HCA و DSHS افراد را به دلیل نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت آن‌ها کنار نمی‌گذارند یا با آن‌ها متفاوت رفتار نمی‌کنند.

مسئولین مراقبت بهداشتی و DSHS همچنین از قوانین ایالتی مربوطه تبعیت می‌کنند و هیچگونه تبعیضی بر اساس عقیده، جنسیت، بیان جنسیت یا هویت، گرایش جنسی، وضعیت تأهل، مذهب، پایان خدمت افتخاری یا جایگاه نظامی، یا استفاده از سگ راهنمای آموزش‌دیده یا حیوان خدمت‌رسان توسط افراد با ناتوانی قابل نمی‌شوند.

مسئولین مراقبت بهداشتی و DSHS:

- کمک و خدمات رایگان به افراد دارای معلولیت ارائه می‌دهند تا آن‌ها بتوانند با ما به شکلی مؤثر ارتباط برقرار کنند، نظیر:
 - o مترجمان زبان اشاره دارای صلاحیت
 - o اطلاعات نوشتاری در فرمت‌های دیگر (چاپ با حروف بزرگ، فرمت‌های قابل دسترس الکترونیک و سایر فرمت‌ها)
 - به افرادی که زبان اصلی آن‌ها انگلیسی نیست خدمات زبانی رایگان ارائه می‌دهند، نظیر:
 - o مترجمان دارای صلاحیت
 - o اطلاعات نوشته‌شده به زبان‌های دیگر
- اگر به این خدمات نیاز دارید با شماره 1-877-501-2233 تماس بگیرید.

اگر معتقدید که مسئولین مراقبت بهداشتی و DSHS چنین خدماتی را به شما ارائه نداده و یا اینکه به شکلی دیگر در مورد شما تبعیض قابل شده‌اند، می‌توانید شکواییه‌ای ثبت کنید:

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
فکس: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
فکس: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

می‌توانید شکواییه را حضوری یا از طریق نامه، فکس یا ایمیل تنظیم کنید. در صورتی که در تنظیم شکواییه به کمک نیاز داشتید، بخش خدمات حقوقی مراقبت بهداشتی و خدمات مشاوره DSHS می‌توانند به شما کمک کنند.

شما همچنین می‌توانید در اداره حقوق مدنی وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده شکایت تنظیم کنید، به نشانی <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، یا با نامگذاری یا تماس تلفنی با:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019، 800-537-7697 (TDD)

فرم‌های شکایت از این نشانی در دسترس هستند: www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html