

ការរើសអើងគឺប្រឆាំងនឹងច្បាប់

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន និងក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាព (DSHS) អនុលោមតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលសហព័ន្ធ និងមិនរើសអើងលើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទឡើយ។ HCA និង DSHS មិនលើកលែង ឬប្រព្រឹត្តលើពួកគេខុសគ្នា ព្រោះតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទនោះទេ។

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព និង DSHS ក៏អនុលោមតាមច្បាប់រដ្ឋជាធរមាន និងមិនរើសអើងលើមូលដ្ឋានជំនឿ យែនឌ័រ ការបង្ហាញយែនឌ័រ ឬអត្តសញ្ញាណ ទំនោរផ្លូវភេទ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ សាសនា ស្ថានភាពយោធា ឬអតីតយុទ្ធជនដែលរំលាយដោយកិត្តិយស ឬការប្រើសុនដដែលបានបង្ខំកន្លែង ឬសត្វផ្ទេរសេវាកម្មដោយមនុស្សពិការ។

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព និង DSHS ៖

- ផ្តល់ជំនួយ និងសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃដល់មនុស្សពិការ ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចទាក់ទងជាមួយយើងយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ដូចជា ៖
 - o អ្នកបកប្រែភាសាកាយវិការដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - o ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់ផ្សេង (អក្សរពុម្ពធំ អូឌីយ៉ូ ទម្រង់អេឡិចត្រូនិចដែលអាចចូលប្រើបាន ទម្រង់ផ្សេងទៀត)
- ផ្តល់សេវាភាសាឥតគិតថ្លៃដល់មនុស្សដែលភាសាទីមួយគឺមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ដូចជា ៖
 - o អ្នកបកប្រែដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - o ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេង

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាទាំងនេះ សូមទាក់ទងទៅ 1-877-501-2233។

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព និង DSHS បានបរាជ័យក្នុងការផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬបានរើសអើងតាមវិធីមួយផ្សេង អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ ៖

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
ទូរស័ព្ទ ៖ 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
ទូរស័ព្ទ ៖ 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខដោយផ្ទាល់ ឬតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬអ៊ីម៉ែល។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបំពេញបណ្តឹងសារទុក្ខមួយ ផ្នែកសេវាផ្នែកច្បាប់របស់អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព និងសេវាធម្មនុញ្ញ DSHS គឺអាចរកបានដើម្បីជួយអ្នក។

អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្ស ការិយាល័យសម្រាប់សិទ្ធិស៊ីវិលតាមអេឡិចត្រូនិចបានផងដែរ នៅ ៖

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ឬតាមសំបុត្រ ឬទូរស័ព្ទនៅ ៖

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

ទម្រង់បណ្តឹងគឺអាចរកបាននៅ ៖ www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.