

التمييز يخالف القانون

تلتزم كل من Washington State Health Care Authority و Department of Social and Health Services (DSHS) بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا تقوم بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل أو السن أو الإعاقة أو الجنس. ولا تستبعد HCA و DSHS الناس أو تعاملهم بنوع من التمييز بسبب العرق أو اللون أو الأصل أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

تلتزم Health Care Authority و DSHS أيضًا بقوانين الولاية المطبقة، ولا تميز على أساس العرق أو الجنس أو الهوية الجنسية والتنميط الجنسي أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الدين أو كونك محاربًا قديمًا تم إعفاؤه من الخدمة بشرف أو حالتك العسكرية أو استخدام الحيوانات المدربة كدليل أو حيوانات الخدمة المستخدمة بواسطة الأشخاص ذوي الإعاقة.

Health Care Authority و DSHS:

- توفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة ليتواصلوا معنا بفعالية مثل:
 - 0 مترجمون مؤهلون للغة الإشارات
 - 0 معلومات مكتوبة في تنسيقات أخرى (مطبوعات كبيرة، ومواد صوتية، وتنسيقات إلكترونية متيسرة، وتنسيقات أخرى)
 - توفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تعد اللغة الإنجليزية لغتهم الأساسية، مثل:
 - 0 مترجمون مؤهلون
 - 0 معلومات مكتوبة بلغات أخرى
- إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فاتصل على 1-877-501-2233

إذا كنت تعتقد أن Health Care Authority أو DSHS قصرت في توفير هذه الخدمات أو مارست التمييز بشكل آخر، يمكنك رفع تظلم عبر:

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
الفاكس: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
الفاكس: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

يمكنك رفع تظلم شخصيًا أو عبر البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت تحتاج إلى مساعدة في رفع تظلم، فإن قسم الخدمات القانونية بهيئة الرعاية الصحية والخدمات المؤسسية لـ DSHS متاح لمساعدتك.

يمكنك أيضًا رفع شكوى حقوق مدنية لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية إلكترونيًا على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

استمارات الشكاوى متاحة على www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.